

第二次渋谷区子ども読書活動推進計画（素案）に関する パブリックコメント実施結果

1 実施期間

令和5年12月1日（金）から12月22日（金）まで

2 提出件数

意見総数：18件（3人）

※複数のご意見をお寄せいただいたものがあるため、意見総数と提出者の合計人数は一致しません。

提出方法	人数
郵送	0
持参	3
ファクス	0
電子メール	0
LINE	0
合計	3人

3 提出された意見及び区の考え方について

基本目標（1）子どもの発達段階に応じた読書機会の充実

No.	意見の概要	区の考え方
1	渋谷区内の図書館にりんごの棚が設置された実績や今後の蔵書数の増加も計画されており、読書が困難な子どもにも読書機会の充実が期待できる素晴らしい計画だと思います。さらには公共図書館だけではなく学校図書館にりんごの棚を設置することも重要です。紙による読書・学習が苦手・嫌いだった児童が、自ら読書・学習できるようになるかもしれません。その最初の発見の場として学校図書館の役割があるのです。しかし、学校司書が積極的にバリアフリー図書の必要性を考えていなければなかなか導入には至りません。	頂いたご意見を踏まえ、記載内容について検討し、本計画に反映いたしました。 素案 P23（1）⑥読みやすさに応える本の充実に、絵で読める本やさわる絵本、大活字本、デジジー（録音図書）等を紹介していくと記載しており、本計画 P23 に図書館司書と教諭・学校司書が連携し学校図書館へのりんごの棚設置、活用を進めていくことを追記しました。
2	⑤小・中学校での読書習慣を形成する取組の充実について、「教育タブレットに電子図書を導入していきます。」とありますが、P11 のアンケート結果では、「電子図書が読みやすいかどうか」という問いに対して、「わからない」とい	ご意見を参考にさせていただきます。 電子図書を気軽に読んでいただけるよう、操作性が簡便であることが重要と考えています。まず、説明を聞かなくても小学校低学年の児童が画面をクリックするだけで電子図書が読める

	う回答を一定数の児童・生徒が回答していることから、導入後の利用促進として、利用案内動画作成や出張授業としての利用説明会をすることも検討してはいかがでしょうか。	ように設定していきます。また、便利機能については動画作成など工夫していきます。
3	⑦多様性や多文化理解へ向けた読書機会の充実について、渋谷区には多くの大使館が設置されていることから、大使館と連携した外国語の読み聞かせや多文化を知る機会の事業の開催を実施するのはいかがでしょうか。(他の自治体では大使館連携をリレー方式で実施して、年間を通じて大使館との連携事業を展開している自治体があります)	ご意見を参考にさせていただきます。 素案 P23 に記載のとおり、学校図書館や図書館において、外国語絵本や外国文化を理解する図書の実践とともに多言語によるおはなし会、ブックトークを開催していきます。これまでも大使館との連携事業を本の展示などで行ってきた経過がありますので、引き続き連携を図っていきます。

基本目標（2）子どもの読書活動を支える環境整備

No.	意見の概要	区の考え方
4	①図書館の親子読書広場の整備について、美術館や博物館で行っているような、指定された日は騒いでもOKの親子ウェルカムデー(キッズデー)や親子が来館しやすい時間帯のみ広場を設けるのはいかがでしょうか。	ご意見を参考にいたします。 親子が他の利用者に遠慮することなく、図書館内で過ごしていただけるよう時間帯を設定するなど運用を工夫していきます。
5	乳幼児親子の図書館利用促進のための環境整備として授乳室の設置などいかがでしょうか。	ご意見を参考にいたします。 現在は、中央・西原・笹塚こどもには授乳室がありますが、その他は声をかけていただければご利用できるスペースを案内している状況です。長時間ご利用いただくためには、授乳室の整備等が必要と考えています。 素案 P25⑨図書館配置の再編整備を記載していますが、その中で環境整備について検討していきます。
6	⑦中・高校生の図書館利用の環境整備について、環境整備の具体的な内容は、「サードプレイスとしての図書館機能」をキーワードとして環境整備の実施を検討してはいかがでしょうか。	頂いたご意見を踏まえ、記載内容について検討し、本計画に反映いたしました。 素案では、家庭や学校以外の「居場所」と表記していましたが、本計画 P25⑦で表記を、「サードプレイス」と改め、落ち着ける空間となるよう図書館の閲覧席や青少年コーナーの工夫を図り、読みたい本を見つけやすいよう配架をするなど整備をしていきます。

7	<p>⑧図書館 DX の推進について、様々な方法で目的の図書にたどり着く仕組みを整備することが、子ども達の読書推進に繋がると考えます。抽象的なキーワードで本を検索する点を補う仕組みとして、AI を利用した検索システムが有効であると考えます。</p> <p>その他の検索方法としては、Web 上で書棚を再現することにより、館内で歩きながら本を探ること(ブラウジング)を、図書館に来館することなく体験できるようになります。</p>	<p>ご意見を参考にいたします。</p> <p>素案 P25 (2) ⑧図書館 DX の推進に記載のとおり、システムによる本の検索支援を進めていきます。ご提案の AI 活用は検索に有効であると考えており、本計画 P36 事業 No. 29 に記載のとおり導入を図っていきます。</p> <p>また、Web 上で書棚を再現することのご提案について、図書館にどんな本があるのか館内を歩く楽しみもスマホやタブレットで実現できれば、開館時間に限らず図書館が利用可能となり図書館活用の拡大につながる事が考えられます。子どもが親しめるようなシステム開発の動向を確認しながら検討していきます。</p>
8	<p>⑧図書館 DX の推進について、図書館利用促進のためにショート動画や QR コードを取り入れたコンテンツの制作を検討してはいかがでしょうか。</p>	<p>登録や利用方法について、動画作成等を検討しています。</p>
9	<p>大前提として、図書館が居心地のいい場所であれば利用者は増えないので工夫が必要です。一例として、フィンランドのオーディ図書館のような市民のリビングルームのようなコーナーをつくったり、ベビーカーパーキングの充実や子どものための読書小屋やカフェスペースを設置したり、作家と区民の対話企画など老若男女問わずわざわざ出かけたくなる図書館づくりを期待します。</p>	<p>ご意見を参考にいたします。</p> <p>素案 P25 (2) ⑨図書館配置の再編整備に、渋谷区「新しい学校づくり」整備方針を踏まえ図書館の施設再編整備を検討することを記載しており、既存施設の環境整備をしていきますが、新設する広尾中学校敷地内に公共図書館を設置する計画(竣工時期令和 10 年度予定)があります。その中で各館の特色を出し、利用したくなるような図書館づくりを検討しています。本計画 P37 事業 No. 30 に記載しています。</p>
10	<p>⑨図書館配置の再編整備について、少し後ろ向きな意見になりますが、現在の図書館+新しい図書館の蔵書キャパシティを鑑みると、令和 10 年度目標値である蔵書冊数を実現するには、区立図書館全体の配架計画を見直す必要があると考えます。</p>	<p>素案 P25⑥図書館の蔵書の充実に記載のとおり、区立図書館内の蔵書としては、書庫に限りがあるところですが、子育て施設や青少年施設等への団体貸出による配架を考えているため、その分を含めた蔵書の増加目標値を出しています。</p>

基本目標 (3) 子ども読書活動の重要性を広く普及・啓発

No.	意見の概要	区の考え方
-----	-------	-------

11	<p>①乳幼児健診時に読書啓発を推進について、図書館においてブックスタートを実施している自治体もありますが、来館が難しい親子もいるため、絵本の紹介や簡単な読み聞かせ方法、手遊び・わらべ歌などを動画にして読書啓発を推進してはいかがでしょうか。</p>	<p>図書館ホームページに読み聞かせの方法などの動画を作成して紹介できるよう検討しています。本計画 P39 事業 No. 41 に記載しています。</p>
12	<p>りんごの棚は障がい者サービスの入口であり、その次には資料をどのように利用してもらうのか、来館が困難な利用者にどのように提供するのか、またデジター再生機の使い方や入手方法、電子書籍を導入している図書館でのアクセシブルなコンテンツの提供や障がい者向けの利用方法など、サービスの考え方と実践が重要です。</p> <p>また、区民のみなさんが多様性を理解するためにも当事者だけではなくすべての子どもや大人がりんごの棚について知り広めていくことが大事なので、各図書館でりんごの棚の巡回イベントを開催し、何度もバリアフリー図書に触れる機会を積極的につくっていただくことを希望します。</p>	<p>頂いたご意見を踏まえ、記載内容について検討し、本計画に反映いたしました。</p> <p>素案 P26 (3) ④「りんごの棚」の普及を推進に、バリアフリー図書の紹介や電子図書、デジター（録音図書）などを周知していくことを記載しており、本計画 P26 に、体験会を行うことで周知を図り、利用の相談対応を行っていきま、と追記しました。</p>
13	<p>④「りんごの棚」の普及を推進について周知の方法として、関連施設にりんごの棚の紹介チラシやブックリストを設置することは勿論ですが、「りんごの棚」を象徴するポスターや掲示物をシブヤフォント様と連携して製作してシンボルマークとして周知を図るのはいかがでしょうか。</p>	<p>ご意見を参考にいたします。</p> <p>シブヤフォントは、「渋谷でくらし・はたらく障がいのある人の描いた文字や数字を、渋谷でまなぶ学生がフォントとしてデザイン」したパブリックデータで、渋谷を元気にするシティプロモーションです。図書館内の掲出に連携できるよう検討していきます。</p>
14	<p>大人に限らず子どもにも分かりやすい案内やスタッフの対応が必要です。</p>	<p>頂いたご意見を踏まえ、記載内容について検討し、本計画に反映いたしました。</p> <p>本計画 P27 (3) ⑦図書館司書の子ども相談の充実、の施策を追加しました。</p> <p>図書館には司書がおり、本を探す、調べものの相談対応をしています。</p> <p>子どもから直接相談できることを周知し、丁寧でわかりやすい案内をすることで子どもの図書館活用を図ります。</p>

15	アクティブラーニングについて触れている箇所がございませんでした。図書館における調べ学習の推進支援や調べる学習コンクールの実施などをしてはいかがでしょうか。	ご意見を参考にいたします。 調べ学習の推進支援としては、本計画 P27(3) ⑦図書館司書の子ども相談の充実、の施策を追加しました。また、素案 P25⑦中・高校生の図書館利用の環境整備の中で、数名での自由研究・学習活動の利用ができるようにしていきます。学習コンクール実施については、学校の取組等と協議してまいります。
----	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

基本目標（４）子ども読書活動推進のための協力体制

No.	意見の概要	区の考え方
16	①教員、保育士等と図書館司書との連携の推進について、教科書単元毎に役立つ資料のブックリストを作成して、教員・保育士等がタブレットやPCからいつでも確認が出来、そのまま団体貸出依頼が出来る仕組みを構築することが出来ると連携の推進につながるのではと考えます。	まず、教員等と図書館司書が何かわからないときなど気軽に相談できる関係性をつくっていきます。 また、ブックリストの作成についてですが、新しい本の刊行情報等について随時反映が難しいため、情報が固定化され古くなる可能性があります。インターネットで必要な本が検索できるため、素案 P25⑤学校図書館整備と活用の促進に記載のとおり、区の蔵書情報共有と学校等からのリクエストがスムーズになるシステムを検討していきます。
17	④図書館ボランティアの育成について、渋谷区内には大学・短期大学など教育施設が多く設置されています。少子化や核家族化の進展の影響もあり、子どもたちにとって普段の生活環境では、年齢が近い年上の人とのコミュニケーション・人間関係が希薄な環境があります。このようなことから、大学・短期大学などの教育機関と連携した図書館ボランティアの育成を試みるのはいかがでしょうか。	図書館ボランティアについて、高校生、大学生に活動いただけるように周知・募集していきます。本計画 P40～41 事業 No. 45 に記載していません。
18	図書館の障がい者サービス員の育成や研修会を設けることも必要です。研修会は座学だけではなく実際に資料に触れるための体験会も有意義です。	頂いたご意見を踏まえ、記載内容について検討し、本計画に反映いたしました。 素案 P27(4) ⑤障がい者サービス協力員の育成に記載のとおり、協力員を育成していきますが、絵本作りなど体験講習会を実施していることもあり、本計画 P28 に、さわる絵本手作り講習会などにより障がい者サービスへの理解を

		<p>促進していきます、と追記しました。</p> <p>また、図書館職員も障がい者サービスに関する研修等資質向上に努めているところから、本計画 P28（４）⑧図書館職員の資質向上、の施策を追加し、図書館職員も研修を行い十分な知識を習得するとともに、先進事例や体験により最新の情報を捉えて対応していくことを記載しました。</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------