

渋谷区 学びと読書に関する 区民アンケート調査 報告書

平成29年6月
渋谷区教育委員会

- ① 図表内の「N」は、設問に対する回答の合計数です。
- ② 集計は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示しているため、比率の合計が100.0%とならない場合があります。
- ③ 複数回答を求めた設問では 設問に対する回答者数を分母として選択肢ごとの割合を算出しているため、回答比率の合計が100.0%を上回る場合があります。
- ④ クロス集計表の表中の数字は割合を示しており、単位は%です。
- ⑤ クロス集計表は、分析軸(左端の列)の項目に「無回答」を記載していないため、各設問の回答者数と項目ごとの回答者数の総和は一致しない場合があります。
- ⑥ おおむね10人以下の回答の項目については、統計的な確からしさを担保できないためコメントしない場合があります。

目 次

第1章 調査概要	1
1. 調査概要	1
2. 標本誤差	1
第2章 調査結果概要	2
普段の学習活動について	2
読書・インターネット利用の状況について	2
区立図書館について	2
区立社会教育館について	4
余暇の過ごし方について	4
子供の読書について	4
第3章 集計結果	6
1. あなた自身について	6
2. 普段の学習活動について	9
3. 読書・インターネット利用の状況について	17
4. 区立図書館・区立社会教育館について	24
5. 余暇の過ごし方について	51
6. 子供の読書について	54
7. 自由意見について	61
第4章 分析編	68
1. 学習や読書の状況	68
2. 区立図書館の利用状況	73
3. 区立図書館に対する意識やニーズ	75
4. 図書館一般に対する認識	81
5. 社会教育館の利用状況	83
6. 社会教育館に対する意識やニーズ	85
7. 区への要望	89
調査票	94

第1章 調査概要

1. 調査概要

(1)調査の名称

渋谷区 学びと読書に関する区民アンケート

(2)調査の目的

本調査は、渋谷区民の日頃の学習活動や読書の様子、図書館・社会教育館の利用状況・ニーズを把握することで、渋谷区立図書館・社会教育館のサービスをよりよいものにすることを目的として実施しました。

郵送配布・郵送回収での調査とともに、同内容のインターネットモニター調査を実施しています。

(3)調査対象

郵送配布・郵送回収 平成29年3月23日時点で16歳以上の渋谷区民

インターネットモニター調査 平成29年5月時点で16歳以上の渋谷区民

(4)調査期間

郵送配布・郵送回収 平成29年4月27日(木)～平成29年5月15日(月)

インターネットモニター調査 平成29年5月12日(金)～平成29年5月17日(水)

(5)回収数

郵送配布・郵送回収 1,170件(3,500件中)

インターネットモニター調査 542件

(6)調査実施会社

株式会社創建(所在地:東京都港区西新橋三丁目23番5号)

2. 標本誤差

標本誤差は以下の式で算出され、比率算出の基数(n、回答者数)、回答の比率(p)によって誤差範囲が異なります。回答比率は、ある設問の1つの選択肢に対して得られた回答者の割合です。定数1.96は、信頼率95%と設定した場合の定数です。

$$\text{標本誤差} = \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{p(1-p)}{n}} \times 1.96 \quad (N: \text{母集団数}, n: \text{サンプル数(有効回答数)}, p: \text{回答比率})$$

Nを平成29年3月1日時点の渋谷区の16歳以上の人口198,966人として、この計算式に従って算出される調査の標本誤差は以下の通りとなります。

回答比率 n	90%または 10%程度	80%または 20%程度	70%または 30%程度	60%または 40%程度	50%程度
1712	±1.41%	±1.89%	±2.16%	±2.31%	±2.36%

第2章 調査結果概要

普段の学習活動について

- 過去1年間で何らかのことを学んだり、調べたりしたことのある人は78.0%です。学んだり、調べたりしたことのある分野では、健康、芸術・文化、文学・歴史が多くなっています。
- 学んだり、調べたりした方法としては、ウェブサイトの検索や本・教科書の利用が特に多くなっています。ウェブサイトの利用は60歳代でも63.7%となっています。
- 過去1年間で何らかのことを学んだり、調べなかった人のうち、14.8%は学んだり、調べたりしようとは思っていません。残りの8割の人のなかでは、仕事や家庭で必要に迫られること、費用がかからないことが学んだり、調べたりすることの条件として多く挙げられています。
- 現在、新たな知識や技術を身につける必要性を感じている人は85.1%です。年齢が下がるほど、必要性を感じる人が増えます。
- 今後学びたい具体的な分野では、語学・外国語、健康、芸術・文化が多くなっています。年代別に見ると、10～50歳代では語学・外国語が多く、60歳以上では健康が多くなっています。

読書・インターネット利用の状況について

- 1か月に紙の本や雑誌を1冊以上読む人は79.6%です。30歳代では本を読まない人が他の世代に比べてやや多くなっています。
- 本の入手方法としては書店での購入が70.7%で最も多くなっています。図書館で借りる人は29.6%で、インターネット書店での購入(31.6%)と大きな違いはありません。
- 電子書籍を利用している人は31.1%です。特に紙の本で所有しなくてもよいと思う本を電子書籍で読む人(22.4%)が比較的多くなっています。
- 本や電子書籍を読む場所としては自宅が特に多くなっています。一方、図書館で本を読む人は8.9%です。
- インターネットでニュースやウェブマガジン、オンラインデータベース、ソーシャルメディア、動画等に関するサービスを利用している人は81.8%です。ただし、70歳以上では利用していない人が44.1%と多くなります。

区立図書館について

区立図書館の利用状況について

- 過去1年間で区立図書館を定期的に利用した人は13.4%です。59.9%の人は過去1年間で利用していません。
- 年代別に見ると30～50歳代で定期的に利用する人がやや増えます。30～50歳代では子供の付き添いという利用目的が他の年代に比べて多く、さらに子供のいる30～50歳代では低年齢の子供のいる人の方が定期的に利用している人が多いことから、子育てと図書館利用に関連があると考えられます。
- 居住地で見ると、神宮前や富ヶ谷、西原などの区立図書館が立地するエリアでも利用していない人の方が多くなっています。

- 紙の本・雑誌の読む量が多くなるほど、区立図書館を定期的に利用している人が増えます。インターネットの利用状況との関係については、オンラインデータベースやデジタルアーカイブなどの図書館と類似するサービスを利用している場合に定期的に利用している人が多くなります。
- 余暇に使える予算でみると、金額が少なくなるにつれて区立図書館を定期的に利用する人が増えます。

区立図書館の利用方法について

- 区立図書館を利用する人の滞在時間をみると、71.5%の人が1時間未満の滞在となっています。10～20歳代と70歳以上ではやや長い傾向が見られます。
- 区立図書館の利用目的をみると、本を借りるために利用する人(75.2%)が最も多くなっています。その半数程度が「一度読めればよい」「節約のため」という理由から区立図書館で本を借りています。館内で本や雑誌を読む人も35.4%います。

区立図書館の満足度について

- 区立図書館に満足している人は42.2%である一方、区立図書館に関心を持っていない人は37.1%となっています。
- 定期的に利用している人のほとんどが満足している一方、利用していない人では61.1%が区立図書館に関心を持っていません。

区立図書館の利用促進について

- 区立図書館を利用しない理由としては、「開館日時が生活時間と合わない」「本や雑誌、CD・DVDは自分で購入する」が多くなっており、生活スタイルに合わない様子が見受けられます。
- 利用促進のために必要なこととしては、「居心地のよい環境をつくる」「幅広いニーズに応えるために資料を増やす」「開館時間を延ばす」が多く挙げられています。生涯学習施設やスポーツ施設との併設については、それほど求められていません。
- 「居心地のよい環境をつくる」については利用の有無にかかわらずニーズが高く、「幅広いニーズに応えるために資料を増やす」をはじめとする資料に関するニーズは利用している人で特に高くなっています。
- 図書館を利用していない人に関してみると、読書や学習活動をしている人、ないしは学習に対する意向がある人に関しては、環境や資料の充実などの条件が整えば図書館を利用するようになることが分かりました。

区外の図書館の利用や図書館の認識について

- 図書館一般に対する認識については、無料で多様な本を借りられる、読めるという点で重要な施設だと認識されており、インターネットの普及とともに重要でなくなっているという認識を持つ人は多くありません。また、税金をつかって無償で本を貸し出すことに疑義を感じる人も少ないです。
- 図書館一般に対する認識は区立図書館の利用状況や読書量によって大きな違いは見られません。一方、インターネットの利用状況では、インターネットを利用している人の方が、インターネットにアクセスできない人にとっての重要性や正確な情報を得るための場所としての重要性を認識していることが特徴です。

区立社会教育館について

区立社会教育館の利用等について

- 社会教育館の存在を知っている人は58.3%です。20歳代・30歳代での認知度は3割半ばから4割程度ですが、それ以外の年代は5割を上回っています。
- 実際に社会教育館を利用したことのある人は31.6%となっており、利用状況についても年代が上がるにつれて多くなります。
- 過去1年間で何かを学んだり、調べたりしたことのある人や学習に対する意向がある人でも利用状況に大きな違いは見られません。

区立社会教育館の利用促進について

- 社会教育館を利用したことのある人のなかでは、「施設・整備の老朽化」「利用条件の緩和」「講座の内容・魅力」が改善点として多く挙げられています。
- 社会教育館を利用したことのない理由としては、施設の認知のほか、「利用方法が分からない」「講座の情報が分からない」が多く、周知が行き届いていないことが伺えます。
- 利用促進のために必要なこととしては、「予約方法が分かりやすく、システムが使いやすい」「施設が新しくなる」「様々な講座が開催される」が多くなっています。区立図書館に比べて、他の公立施設と複合化することが多くなっていることが特徴です。

学習活動等のために必要な施設について

- 自ら学んだり、活動したりするために必要な施設としては、「カフェやショップなどの商業施設と複合した施設」が最も多く求められています。そのほか、施設としては「仕事や勉強のために一人で使えるスペース」も多く挙げられています。
- 事業・サービスでは、「新しい知識を得るための講座」「図書館の本の宅配サービスや貸出スポット」「文化的な体験ができるワークショップ」が多く挙げられています。
- 学習状況や学習に対する意向によらず、「カフェやショップなどの商業施設と複合した施設」は多くなっていますが、区立図書館を定期的に使っている人では「文化的な体験ができるワークショップ」「新しい知識を得るための講座」に対するニーズの方が高くなっています。

余暇の過ごし方について

- 余暇に出かける場所としては、百貨店・ショッピングモールが最も多くなっています。図書館で過ごす人は9.4%、書店で過ごす人は23.5%です。

子供の読書について

- 18歳未満の子供のいる保護者によると、本を読むことが好きな子供は78.7%です。本を読まない保護者に比べて、本を読む保護者については、本を読むことが好きという子供が増えることから、家庭での読書習慣が子供の読書の好き嫌いに関係があることが伺えます。
- 1か月に本(電子書籍を含む)を1冊以上読む子供は79.0%です。本を読まない保護者に比べて、本を読む保護者については、まったく本を読まない子供が少ないことから、家庭の読書習慣が子供

の読書習慣に関係があることが伺えます。

○読書が子供にもたらすこととしては、感性、知識、創造力、読解力、想像力が多く挙げられています。

○子供が本を読むために必要なこととしては、「大人が本を読む姿を見せる」「一緒に書店や図書館に行く」「テレビやゲームの時間を減らす」が多くなっています。学校での読書時間も多いですが、家庭でできることの方がやや多く挙げられていました。

○インターネットの利用状況については、中学生以上になるとほとんど全員が何らかの機器でインターネットを利用しています。小学生で66.9%、未就学児で42.7%がインターネットを利用している、ないしは接しています。

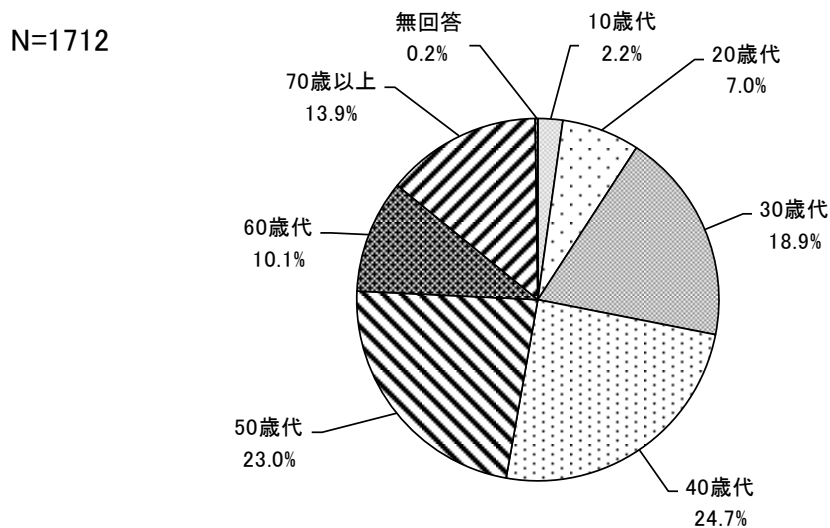
○インターネットを利用しはじめた時期としては、10歳と3歳が多くなっており、子供の世代による違いと考えられます。

第3章 集計結果

1. あなた自身について

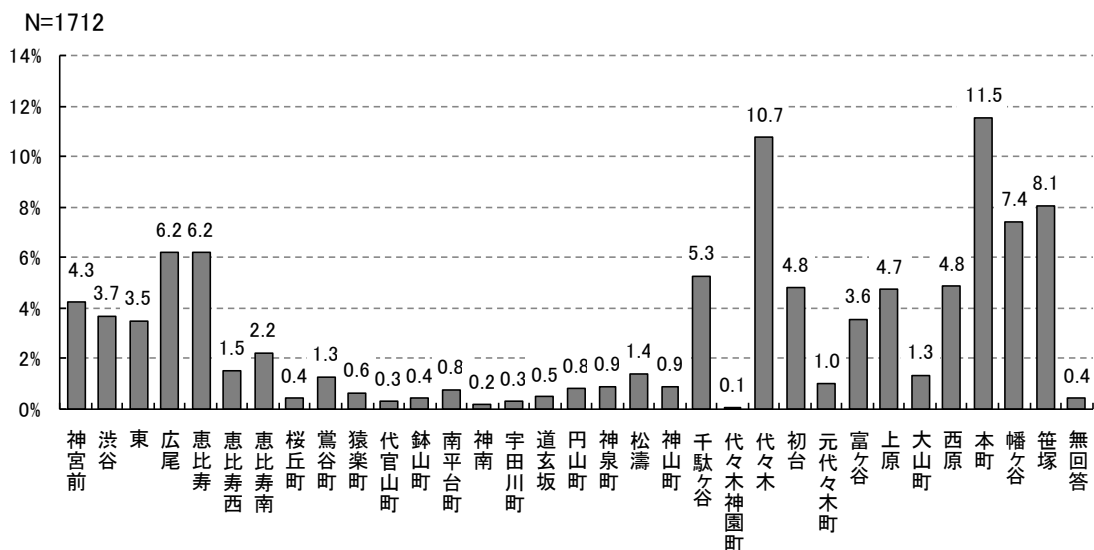
問1 あなたの年齢を教えてください。(○は1つ)

「40歳代」が24.7%で最も多く、ついで「50歳代」が23.0%、「30歳代」が18.9%となっています。



問2 あなたはどの地域にお住まいですか。空欄に町名を記入してください。丁目がある場合は、その数字もご記入ください。※記入例：神泉町、渋谷3丁目

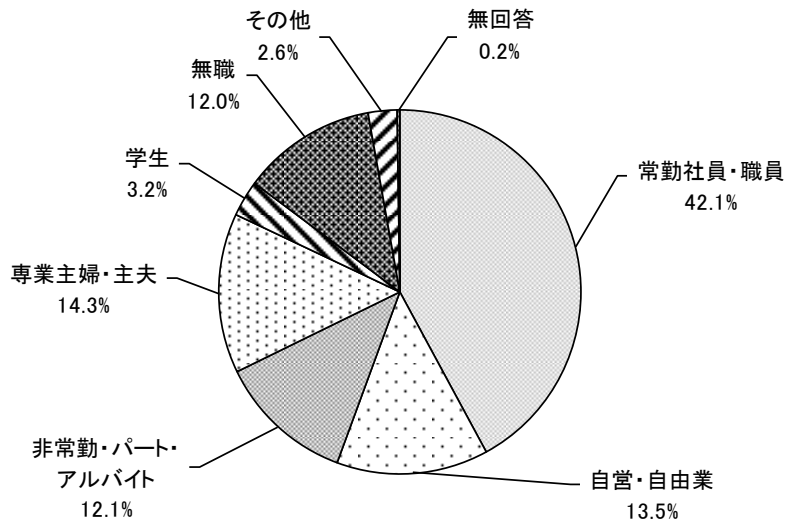
「本町」が11.5%で最も多く、ついで「代々木」が10.7%となっています。



問3 あなたのご職業を教えてください。(〇は1つ)

「常勤社員・職員」が42.1%で特に多く、ついで「専業主婦・主夫」が14.3%、「自営・自由業」が13.5%、「非常勤・パート・アルバイト」が12.1%となっています。

N=1712

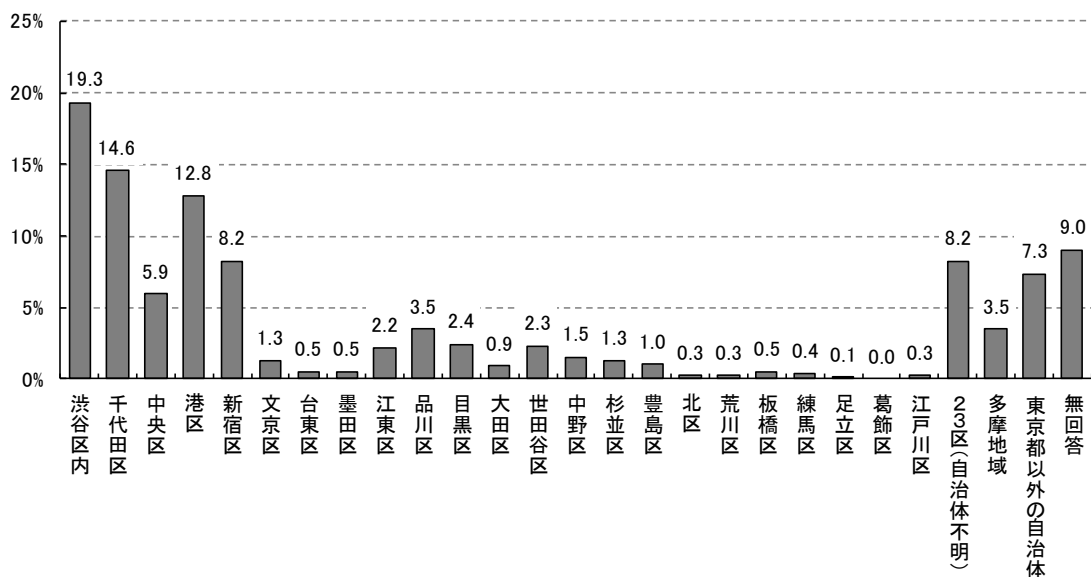


問4 問3で「常勤社員・職員」ないしは「学生」を選択した方に伺います。

あなたはどちらに通勤・通学していますか。(〇は1つ)

「渋谷区内」が19.3%で最も多く、ついで「千代田区」が14.6%、「港区」が12.8%となっています。

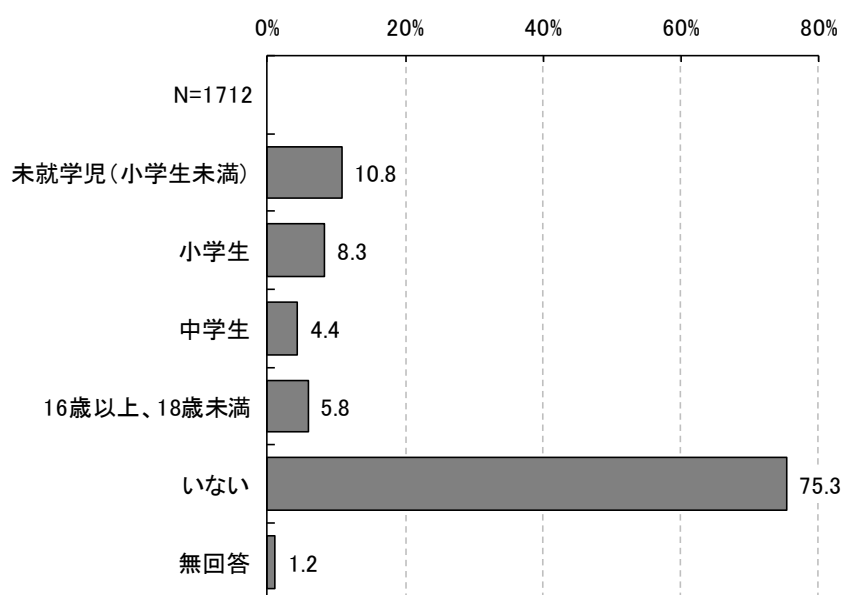
N=776



問5 あなたは、18歳未満のお子さんがいますか。(○はいくつでも)

「いない」が75.3%で特に多く、ついで「未就学児(小学生未満)」が10.8%となっています。

18歳未満の子供がいる人は23.5%です。



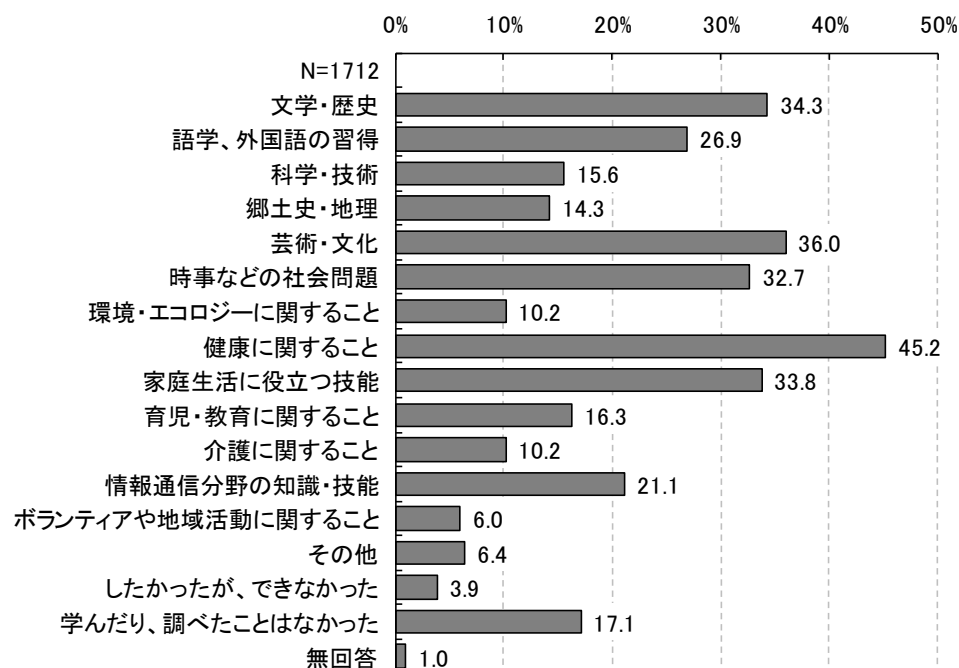
2. 普段の学習活動について

問6 あなたは、過去1年間において、読書やウェブサイトの閲覧、また講座やセミナーへの参加によって、何かを学んだり、調べたりしたことはありますか。学んだり、調べたりした内容をすべて選択してください。（○はいくつでも）

※学校の授業や会社の研修などで学んだことや、仕事での調べ事は含みません。

「健康に関すること」が45.2%で最も多く、ついで「芸術・文化」が36.0%、「文学・歴史」が34.3%となっています。

過去1年間において何らかの学習や調べ事をした人は78.0%です。



【年代別にみた学習状況】

10歳代では「文学・歴史」「語学、外国語の習得」「芸術・文化」が最も多く、他の年代では「健康に関すること」が最も多くなります。「学んだり、調べたことはなかった」は20歳代と60歳で2割を上回ります。

	合計	文学・歴史	語学、外国語の習得	科学・技術	郷土史・地理	芸術・文化	時事などの社会問題	環境・エコロジーに関すること	健康に関すること	家庭生活に役立つ技能
全体	(N=1708)	34.3	26.9	15.5	14.3	36.0	32.7	10.2	45.3	33.8
10歳代	(N=38)	44.7	44.7	23.7	13.2	44.7	31.6	7.9	21.1	26.3
20歳代	(N=119)	26.9	37.0	15.1	12.6	34.5	34.5	11.8	37.8	34.5
30歳代	(N=324)	27.5	31.8	16.7	12.3	36.7	34.3	7.4	46.6	41.7
40歳代	(N=423)	34.0	28.1	15.6	13.2	33.1	35.2	11.3	46.1	38.3
50歳代	(N=393)	38.9	29.0	18.8	17.3	37.7	34.4	12.0	50.9	34.4
60歳代	(N=173)	36.4	19.1	12.1	17.3	39.9	28.9	13.9	46.2	30.6
70歳以上	(N=238)	37.0	12.6	9.7	12.6	34.0	25.2	6.3	39.5	17.2

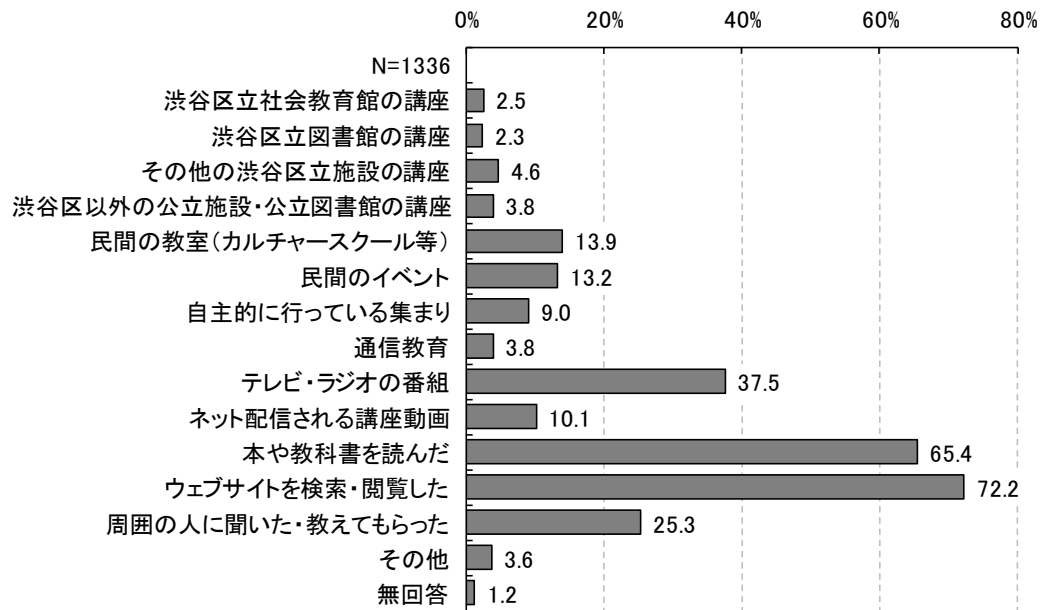
	合計	育児・教育に関すること	介護に関すること	情報通信分野の知識・技能	ボランティアや地域活動に関すること	その他	しなかったが、できなかった	学んだり、調べたことはなかった	無回答
全体	(N=1708)	16.3	10.2	21.1	6.0	6.4	3.9	17.1	1.0
10歳代	(N=38)	7.9	0.0	18.4	7.9	5.3	2.6	10.5	0.0
20歳代	(N=119)	11.8	0.8	21.0	1.7	5.0	1.7	21.0	0.8
30歳代	(N=324)	29.0	3.1	25.3	4.6	6.8	3.4	17.0	0.3
40歳代	(N=423)	22.5	8.0	22.5	6.6	7.1	3.5	12.8	1.2
50歳代	(N=393)	11.7	15.8	22.1	5.1	7.6	4.3	17.0	0.3
60歳代	(N=173)	8.7	17.3	19.7	9.8	6.4	2.3	25.4	0.6
70歳以上	(N=238)	4.6	16.0	12.6	7.6	3.8	6.7	18.1	3.4

問7 問6で「文学・歴史」「語学、外国語の習得」「科学・技術」「郷土史・地理」「芸術・文化」「時事などの社会問題」「環境・エコロジーに関すること」「健康に関すること」「家庭生活に役立つ技能」「育児・教育に関すること」「介護に関すること」「情報通信分野の知識・技能」「ボランティアや地域活動に関すること」「その他」のいずれかを選択した方に伺います。

あなたは、過去1年間において、どのようなかたちで学んだり、調べたりしましたか。あてはまるものをすべて選択してください。（○はいくつでも）

「ウェブサイトを検索・閲覧した」が72.2%で最も多く、ついで「本や教科書を読んだ」が65.4%、「テレビ・ラジオの番組」が37.5%となっています。

「渋谷区立社会教育館の講座」「渋谷区立図書館の講座」はいずれも1割未満となっています。



【年代別にみた学習方法】

10歳代と70歳以上では「本や教科書を読んだ」が最も多く、他の年代では「ウェブサイトを検索・閲覧した」が最も多くなっています。70歳以上では「ウェブサイトを検索・閲覧した」が他の世代に比べて特に少なく、27.5%です。

	合計	渋谷区立 社会教育 館の講座	渋谷区立 図書館の 講座	その他の 渋谷区立 施設の講 座	渋谷区以 外の公立 施設・公 立図書館 の講座	民間の教 室(カル チャース クール等)	民間のイ ベント	自主的に 行ってい る集まり	通信教育
全体	(N=1333)	2.5	2.3	4.7	3.8	13.8	13.3	9.0	3.8
10歳代	(N=33)	0.0	0.0	3.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0
20歳代	(N=91)	2.2	1.1	1.1	3.3	3.3	9.9	5.5	6.6
30歳代	(N=257)	1.9	1.9	1.9	3.9	12.8	14.4	6.6	5.4
40歳代	(N=349)	1.1	2.6	2.3	1.7	16.0	16.0	5.7	3.4
50歳代	(N=308)	2.3	2.6	3.2	7.1	13.3	15.3	8.1	3.2
60歳代	(N=124)	4.0	2.4	11.3	2.4	18.5	10.5	12.1	4.8
70歳以上	(N=171)	5.8	2.9	13.5	4.1	15.8	8.8	22.2	1.2

	合計	テレビ・ラ ジオの番 組	ネット配信 される講 座動画	本や教科 書を読ん だ	ウェブサイ トを検索・ 閲覧した	周囲の人 に聞いた・ 教えても らった	その他	無回答
全体	(N=1333)	37.5	10.1	65.4	72.2	25.3	3.6	1.2
10歳代	(N=33)	21.2	9.1	84.8	81.8	27.3	3.0	0.0
20歳代	(N=91)	20.9	9.9	73.6	89.0	34.1	0.0	0.0
30歳代	(N=257)	35.8	12.5	66.1	84.4	30.7	1.6	1.2
40歳代	(N=349)	30.1	11.5	65.6	78.2	22.1	2.3	0.6
50歳代	(N=308)	43.8	9.7	67.9	77.6	25.3	3.2	0.6
60歳代	(N=124)	52.4	10.5	58.9	63.7	21.0	6.5	1.6
70歳以上	(N=171)	45.0	4.1	56.1	27.5	21.6	9.9	4.1

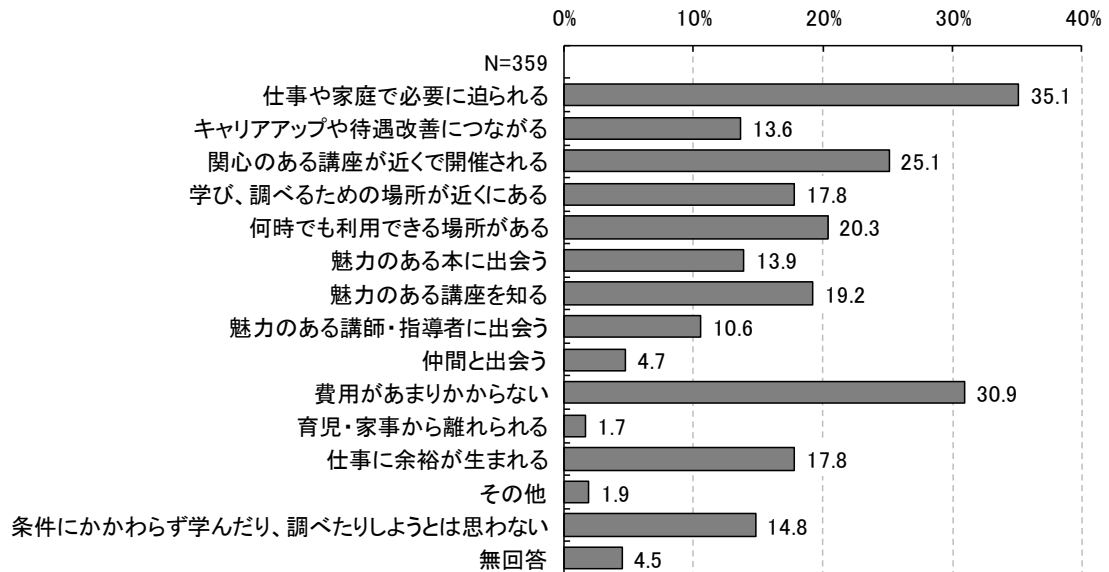
問8 問6で「したかったが、できなかった」ないしは「学んだり、調べたことはなかった」を選択した方に伺います。

あなたは、どのような条件が整えば学んだり、調べたりするようになると思いますか。(〇はいくつでも)

「仕事や家庭で必要に迫られる」が35.1%で最も多く、ついで「費用があまりかからない」が30.9%、「関心のある講座が近くで開催される」が25.1%となっています。

そのほか、「何時でも利用できる場所がある」「魅力のある講座を知る」が2割程度となっています。

何らかの条件が整えば学習や調べ事をしようと思う人は80.7%です。



【年代別にみた学習するための条件】

20歳代では「魅力のある本に出会う」が最も多く、30～60歳代では「仕事や家庭で必要に迫られる」が多くなっています。50歳代では「費用があまりかからない」も同数です。70歳以上では「条件にかかわらず学んだり、調べたりしようとは思わない」が最も多く、他の年代と比べても多いです。

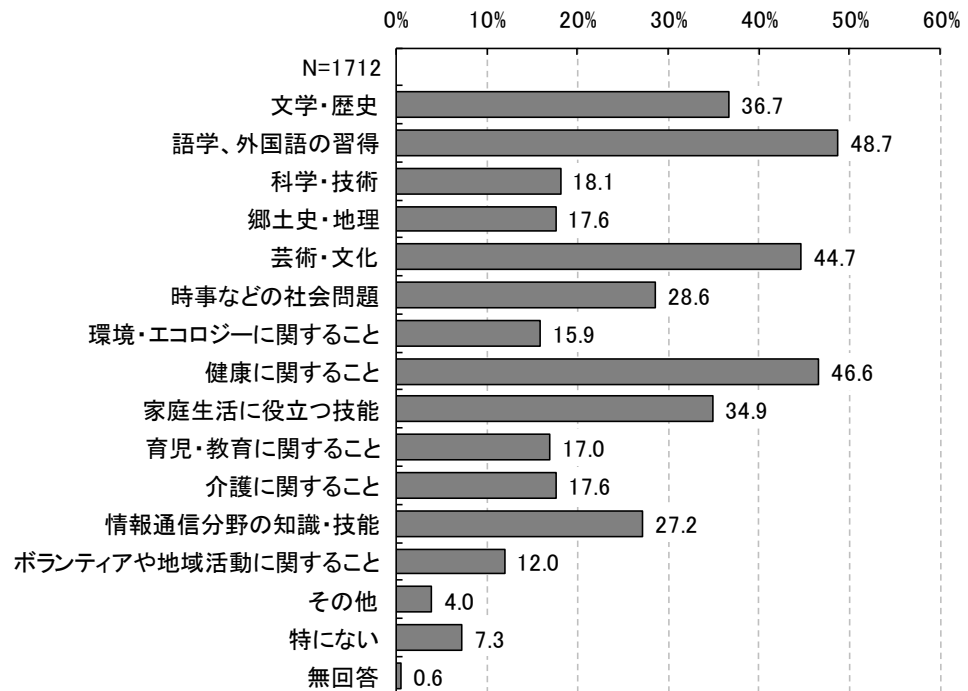
	合計	仕事や家庭で必要に迫られる	キャリアアップや待遇改善につながる	関心のある講座が近くで開催される	学び、調べるための場所が近くにある	何時でも利用できる場所がある	魅力のある本に出会う	魅力のある講座を知る	魅力のある講師・指導者に出会う
全体	(N=358)	35.2	13.7	25.1	17.9	20.4	14.0	19.3	10.6
10歳代	(N=5)	60.0	0.0	20.0	40.0	0.0	60.0	60.0	20.0
20歳代	(N=27)	37.0	25.9	29.6	29.6	14.8	40.7	18.5	14.8
30歳代	(N=66)	39.4	19.7	25.8	21.2	25.8	10.6	18.2	13.6
40歳代	(N=69)	40.6	27.5	27.5	21.7	27.5	15.9	27.5	10.1
50歳代	(N=84)	40.5	10.7	25.0	13.1	25.0	10.7	20.2	16.7
60歳代	(N=48)	37.5	2.1	31.3	14.6	10.4	10.4	20.8	2.1
70歳以上	(N=59)	11.9	0.0	15.3	11.9	11.9	6.8	5.1	3.4

	合計	仲間と出会う	費用があまりかからない	育児・家事から離れられる	仕事に余裕が生まれる	その他	条件にかかわらず学んだり、調べたりしようとは思わない	無回答
全体	(N=358)	4.7	31.0	1.7	17.9	2.0	14.5	4.5
10歳代	(N=5)	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
20歳代	(N=27)	11.1	22.2	3.7	14.8	0.0	14.8	0.0
30歳代	(N=66)	3.0	36.4	3.0	22.7	1.5	10.6	0.0
40歳代	(N=69)	2.9	36.2	1.4	21.7	0.0	10.1	0.0
50歳代	(N=84)	6.0	40.5	1.2	23.8	2.4	10.7	1.2
60歳代	(N=48)	4.2	27.1	2.1	14.6	0.0	10.4	8.3
70歳以上	(N=59)	3.4	11.9	0.0	5.1	6.8	33.9	16.9

問9 あなたは、今後、学びたいと思うことはありますか。学びたいと思う内容をすべて選択してください。(〇はいくつでも)

「語学、外国語の習得」が48.7%で最も多く、ついで「健康に関すること」が46.6%、「芸術・文化」が44.7%となっています。

何らかのことを学びたいと思っている人は92.1%です。



【年代別にみた学びたいこと(学習に対する意向)】

10～50歳代では「語学、外国語の習得」が最も多く、60歳代・70歳以上では「健康に関すること」が最も多くなっています。

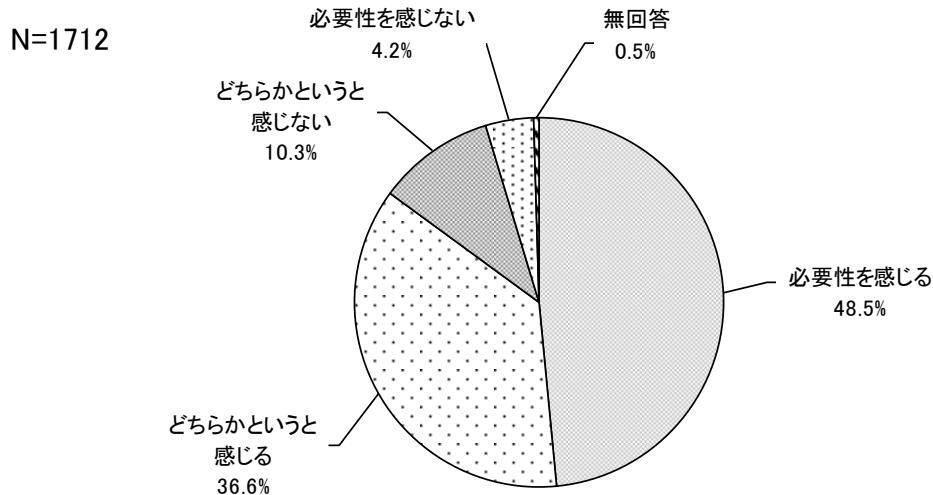
	合計	文学・歴史	語学、外国語の習得	科学・技術	郷土史・地理	芸術・文化	時事などの社会問題	環境・エコロジーに関すること	健康に関すること
全体	(N=1708)	36.7	48.7	18.0	17.6	44.7	28.6	15.9	46.7
10歳代	(N=38)	47.4	68.4	23.7	10.5	52.6	34.2	5.3	34.2
20歳代	(N=119)	35.3	57.1	21.8	16.8	42.0	30.3	15.1	42.0
30歳代	(N=324)	31.2	58.6	21.6	18.2	46.6	32.1	18.2	42.6
40歳代	(N=423)	34.5	54.8	18.0	15.1	45.6	28.4	16.5	46.8
50歳代	(N=393)	40.5	50.9	20.1	18.6	44.5	29.8	20.1	49.4
60歳代	(N=173)	40.5	38.2	12.1	22.0	47.4	23.7	13.3	53.8
70歳以上	(N=238)	37.8	21.0	11.3	17.6	39.1	24.4	8.8	46.6

	合計	家庭生活に役立つ技能	介護に関すること	情報通信分野の知識・技能	ボランティアや地域活動に関すること	その他	特にない	無回答
全体	(N=1708)	34.9	17.6	27.2	11.9	3.9	7.3	0.6
10歳代	(N=38)	26.3	5.3	28.9	10.5	2.6	2.6	0.0
20歳代	(N=119)	42.9	8.4	27.7	7.6	4.2	6.7	0.8
30歳代	(N=324)	46.6	9.0	32.1	9.9	2.8	5.6	0.3
40歳代	(N=423)	37.1	16.3	23.4	12.5	5.2	7.1	0.7
50歳代	(N=393)	35.1	22.4	29.0	12.5	4.8	7.4	0.3
60歳代	(N=173)	30.1	24.3	32.9	18.5	2.3	5.8	0.0
70歳以上	(N=238)	15.5	25.2	19.3	10.5	2.9	12.2	1.7

問10 あなたは今、あなた自身が新たな知識や技術を身につける必要性を感じますか。(○は1つ)

「必要性を感じる」が48.5%で最も多く、ついで「どちらかというと感じる」が36.6%となっています。

新たな知識や技術を身につける必要性を感じる人(「必要性を感じる」「どちらかというと感じる」の合計)は85.1%です。



【年代別にみた学習の必要性の認識】

いずれの年代も必要性を感じる人(「必要性を感じる」「どちらかというと感じる」の合計)の方が多くなっています。年齢が上がるにつれて必要性を感じない人(「どちらかというと感じない」「必要性を感じない」の合計)が多くなり、60歳代では21.4%、70歳以上では33.2%となっています。

	合計	必要性を感じる	どちらかというと感じる	どちらかというと感じない	必要性を感じない	無回答
全体	(N=1708)	48.5	36.6	10.2	4.2	0.5
10歳代	(N=38)	76.3	21.1	0.0	2.6	0.0
20歳代	(N=119)	56.3	34.5	7.6	0.8	0.8
30歳代	(N=324)	55.6	36.1	6.8	1.2	0.3
40歳代	(N=423)	52.5	37.6	8.3	1.4	0.2
50歳代	(N=393)	45.8	40.5	10.4	3.1	0.3
60歳代	(N=173)	41.0	37.0	13.9	7.5	0.6
70歳以上	(N=238)	33.2	32.4	18.5	14.7	1.3

3. 読書・インターネット利用の状況について

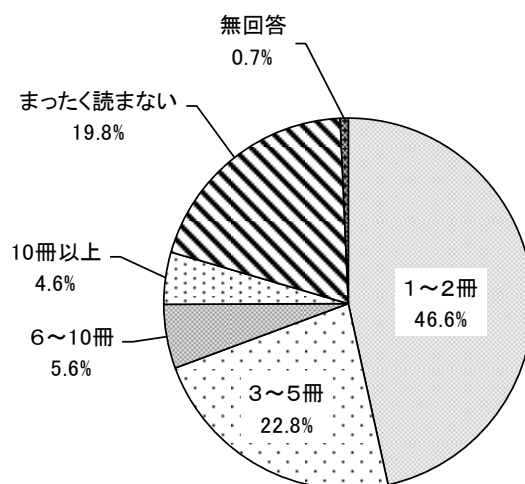
問11 あなたは、1か月に平均何冊くらい本や雑誌を読みますか。(○は1つ)

※ここでいう本や雑誌には、マンガは含まれません。また、電子書籍も含みません。

「1～2冊」が46.6%で最も多く、ついで「3～5冊」が22.8%、「まったく読まない」が19.8%となっています。

1か月に1冊以上の本や雑誌を読む人は79.6%です。

N=1712



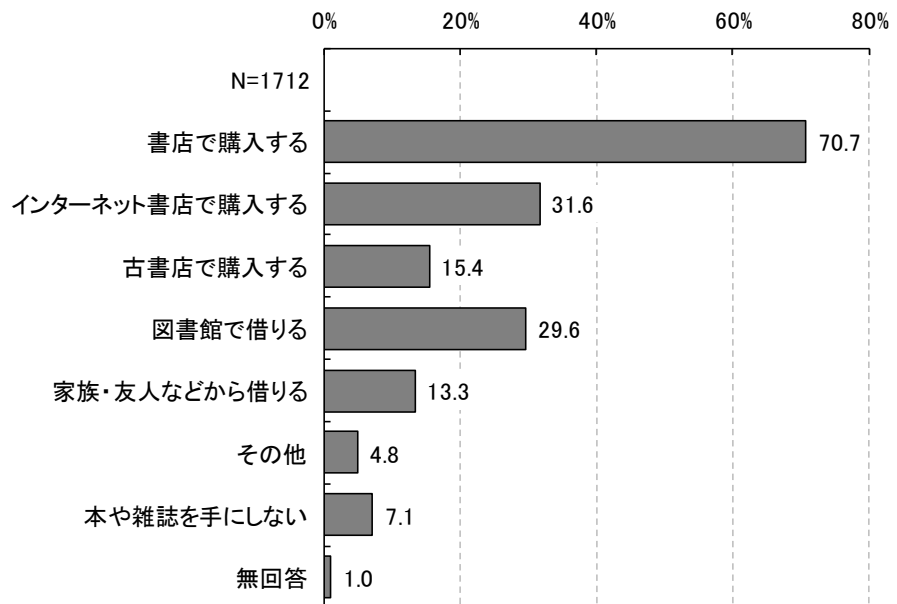
【年代別にみた読書量】

いずれの年代も、1か月に1冊以上の本を読む人は6割を上回っています。30歳代に関しては、他の年代に比べて「まったく読まない」がやや多くなっています。

	合計	1～2冊	3～5冊	6～10冊	10冊以上	まったく読まない	無回答
全体	(N=1708)	46.5	22.8	5.6	4.6	19.8	0.7
10歳代	(N=38)	44.7	26.3	7.9	0.0	21.1	0.0
20歳代	(N=119)	46.2	25.2	2.5	4.2	20.2	1.7
30歳代	(N=324)	49.7	16.0	4.0	4.0	26.2	0.0
40歳代	(N=423)	48.2	22.7	3.5	5.9	19.6	0.0
50歳代	(N=393)	44.8	22.6	8.7	5.9	17.6	0.5
60歳代	(N=173)	42.2	30.1	9.2	2.3	16.2	0.0
70歳以上	(N=238)	45.8	25.6	4.6	3.4	17.2	3.4

問12 あなたは本や雑誌(電子書籍を除く)をどのように手にすることが多いですか。利用する方法をすべて選んでください。(○はいくつでも)

「書店で購入する」が70.7%で特に多く、ついで「インターネット書店で購入する」が31.6%、「図書館で借りる」が29.6%となっています。



【年代別にみた本等を購入する場所】

いずれの年代も「書店で購入する」が最も多くなっています。20～50歳代では「インターネット書店で購入する」が2番目に多くなっている一方、10歳代・60歳代・70歳以上では、「図書館で借りる」が2番目になります。

	合計	書店で購入する	インターネット書店で購入する	古書店で購入する	図書館で借りる	家族・友人などから借りる	その他	本や雑誌を手にしない	無回答
全体	(N=1708)	70.8	31.6	15.5	29.6	13.3	4.8	7.1	1.0
10歳代	(N=38)	71.1	18.4	18.4	50.0	15.8	0.0	7.9	0.0
20歳代	(N=119)	73.1	37.8	17.6	28.6	20.2	5.0	6.7	1.7
30歳代	(N=324)	69.4	40.7	14.5	25.9	12.3	3.1	9.0	0.3
40歳代	(N=423)	70.4	37.6	13.5	35.0	13.9	5.7	5.4	0.2
50歳代	(N=393)	72.0	36.9	17.8	28.8	10.4	5.1	6.4	0.8
60歳代	(N=173)	73.4	17.3	18.5	27.2	12.7	6.4	6.4	0.6
70歳以上	(N=238)	68.5	8.8	12.6	25.6	15.1	4.6	9.2	3.8

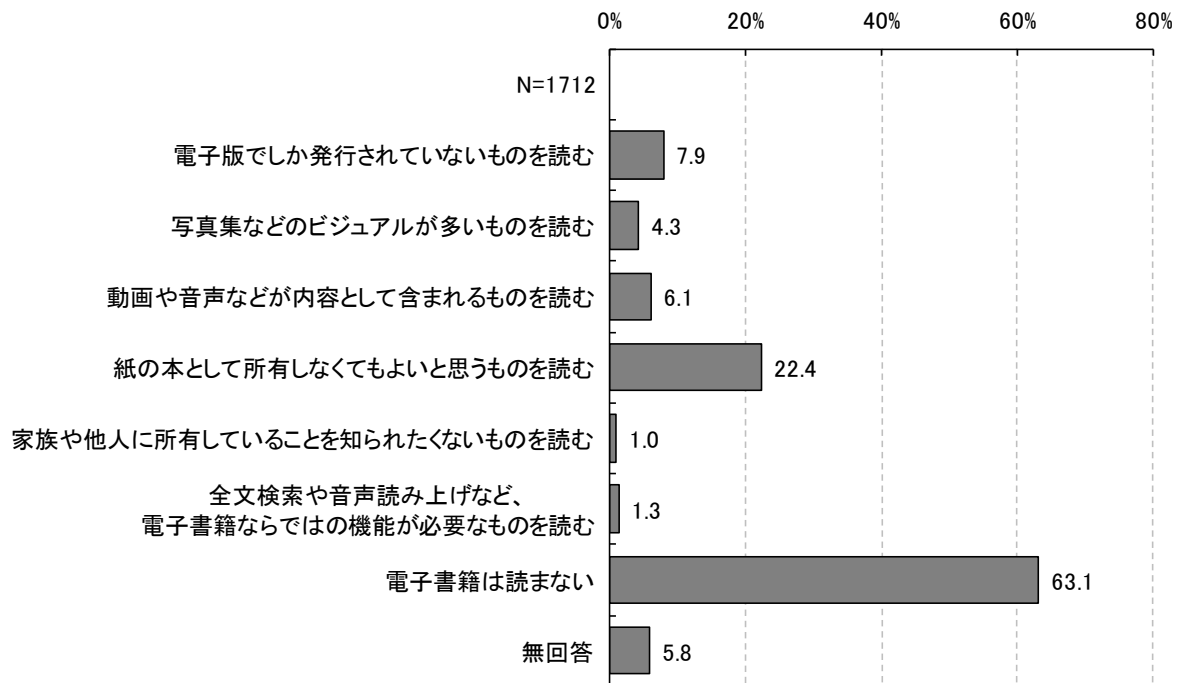
問13 あなたが、パソコンやスマートフォン、タブレット端末、または電子書籍リーダーを使って読む電子書籍はどのようなものですか。(〇はいくつでも)

※出版社が発行する電子書籍のほか、青空文庫やアマチュアが発行するものも含まれます。

※ここでの電子書籍には、マンガのオンライン版は含まれません。

「電子書籍は読まない」が63.1%で特に多く、ついで「紙の本として所有しなくてもよいと思うものを読む」が22.4%となっています。

電子書籍を読む人は31.1%です。



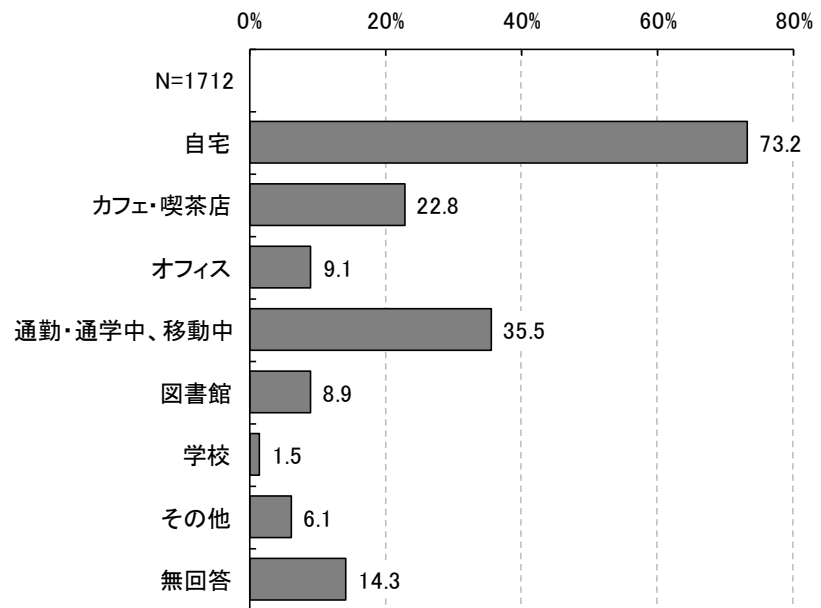
【年代別にみた電子書籍の利用状況】

いずれの年代も「電子書籍は読まない」が最も多く、6割弱から8割弱となっています。ただし、20～50歳代では、他の世代に比べて「紙の本として所有しなくてもよいと思うものを読む」が多く、特に20歳代・30歳代では3割を上回っています。

	合計	電子版でしか発行されていないものを読む	写真集などのビジュアルが多いものを読む	動画や音声などが内容として含まれるものを読む	紙の本として所有しなくてもよいと思うものを読む	家族や他人に所有していることを知られたくないものを読む	全文検索や音声読み上げなど、電子書籍ならではの機能が必要なものを読む	電子書籍は読まない	無回答
全体	(N=1708)	7.8	4.2	6.1	22.3	1.0	1.3	63.2	5.9
10歳代	(N=38)	7.9	0.0	5.3	7.9	0.0	0.0	78.9	2.6
20歳代	(N=119)	11.8	5.0	7.6	31.9	2.5	1.7	57.1	1.7
30歳代	(N=324)	10.5	4.6	5.2	31.5	1.5	1.2	57.7	2.2
40歳代	(N=423)	9.0	6.6	7.1	26.0	1.2	1.2	61.2	1.4
50歳代	(N=393)	8.4	3.6	7.1	22.4	0.5	1.0	66.7	2.5
60歳代	(N=173)	3.5	2.3	5.2	12.7	1.2	2.3	72.3	9.2
70歳以上	(N=238)	2.5	2.1	3.8	7.6	0.0	1.3	62.2	24.4

問14 あなたは、どこで本や電子書籍を読むことが多いですか。(〇はいくつでも)

「自宅」が73.2%で特に多く、ついで「通勤・通学中、移動中」が35.5%、「カフェ・喫茶店」が22.8%となっています。



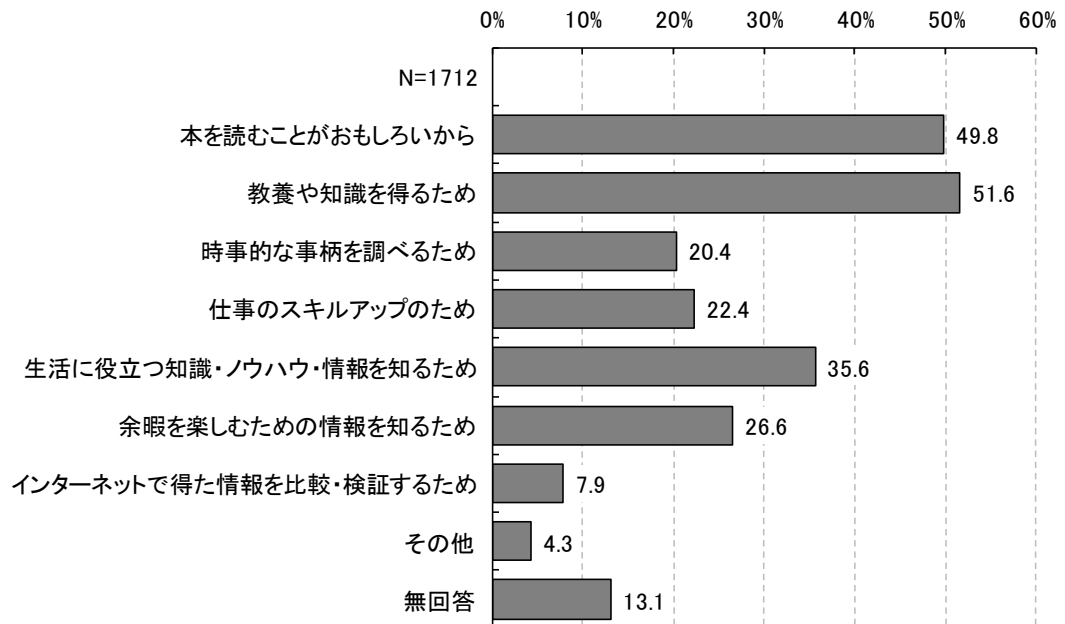
【年代別にみた本等を読む場所】

いずれの年代も「自宅」が最も多くなっています。10歳代では、他の年代に比べて特に「図書館」が多く、21.1%となっています。

	合計	自宅	カフェ・喫茶店	オフィス	通勤・通学中、移動中	図書館	学校	その他	無回答
全体	(N=1708)	73.2	22.8	9.1	35.5	9.0	1.5	6.0	14.3
10歳代	(N=38)	81.6	15.8	0.0	39.5	21.1	31.6	5.3	7.9
20歳代	(N=119)	74.8	34.5	12.6	44.5	8.4	8.4	0.8	16.0
30歳代	(N=324)	72.5	33.6	10.2	40.7	6.8	0.6	4.3	15.7
40歳代	(N=423)	72.8	25.8	11.1	45.2	9.0	0.0	4.5	13.0
50歳代	(N=393)	70.7	21.1	10.2	38.7	7.9	0.5	8.4	14.0
60歳代	(N=173)	73.4	12.7	6.9	24.9	8.7	0.0	8.7	14.5
70歳以上	(N=238)	76.5	8.0	3.4	8.4	12.2	0.0	8.0	15.1

問15 あなたが過去1年間で本や電子書籍を読んだ際の目的は何でしたか。(○はいくつでも)

「教養や知識を得るため」が51.6%で最も多く、ついで「本を読むことがおもしろいから」が49.8%、「生活に役立つ知識・ノウハウ・情報を知るため」が35.6%となっています。



【年代別にみた本等を読む目的】

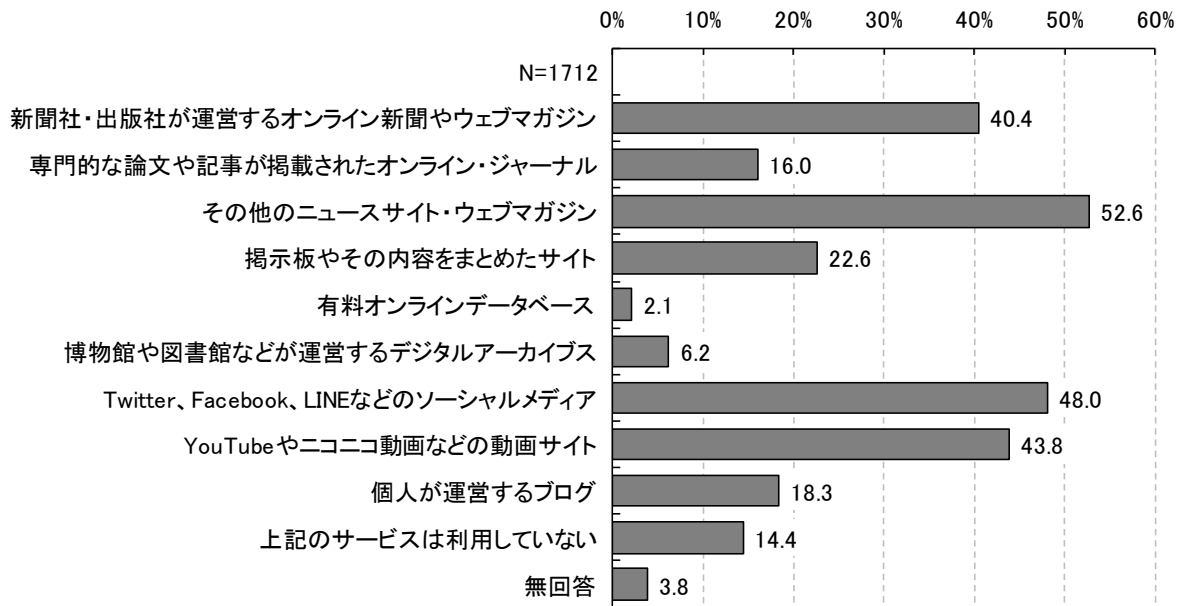
いずれの年代も「本を読むことがおもしろいから」「教養や知識を得るため」が多くなっています。60歳代では「生活に役立つ知識・ノウハウ・情報を知るため」も多くなっています。

	合計	本を読むことがおもしろいから	教養や知識を得るため	時事的な事柄を調べるため	仕事のスキルアップのため	生活に役立つ知識・ノウハウ・情報を知るため	余暇を楽しむための情報を知るため	インターネットで得た情報を比較・検証するため	その他	無回答
全体	(N=1708)	49.9	51.6	20.4	22.3	35.7	26.6	7.8	4.3	13.1
10歳代	(N=38)	63.2	47.4	10.5	5.3	18.4	18.4	7.9	10.5	5.3
20歳代	(N=119)	51.3	50.4	16.0	27.7	27.7	27.7	8.4	3.4	13.4
30歳代	(N=324)	53.1	53.7	16.7	28.7	35.2	25.3	5.9	2.8	14.5
40歳代	(N=423)	51.1	55.3	21.3	28.8	35.0	26.7	8.3	2.8	12.3
50歳代	(N=393)	50.4	55.0	24.2	27.0	37.9	29.0	10.4	3.8	12.5
60歳代	(N=173)	45.1	42.2	23.1	8.7	44.5	27.2	6.4	8.7	12.7
70歳以上	(N=238)	43.3	45.0	19.3	4.2	34.0	24.8	6.3	5.9	15.1

問16 次のインターネットサービスのうち、あなたが、パソコンやスマートフォン、タブレット端末を使って利用しているものは何ですか。（〇はいくつでも）
※ウェブメールやチャットの利用は選択肢から除いています。

「その他のニュースサイト・ウェブマガジン」が52.6%で最も多く、ついで「Twitter、Facebook、LINEなどのソーシャルメディア」が48.0%、「YouTubeやニコニコ動画などの動画サイト」が43.8%、「新聞社・出版社が運営するオンライン新聞やウェブマガジン」が40.4%となっています。

オンライン上のニュース記事やウェブマガジン、ソーシャルメディア、動画に関するサービス等を利用している人は81.8%です。



【年代別にみたインターネットの利用状況】

10歳代では「YouTubeやニコニコ動画などの動画サイト」が最も多く、20歳代・30歳代では「Twitter、Facebook、LINEなどのソーシャルメディア」が最も多く、40～60歳代では「その他のニュースサイト・ウェブマガジン」が最も多くなっています。70歳以上では「上記のサービスは利用していない」が最も多く、44.1%となっています。

	合計	新聞社・出版社が運営するオンライン新聞やウェブマガジン	専門的な論文や記事が掲載されたオンライン・ジャーナル	その他のニュースサイト・ウェブマガジン	掲示板やその内容をまとめたサイト	有料オンラインデータベース	博物館や図書館などが運営するデジタルアーカイブス	Twitter、Facebook、LINEなどのソーシャルメディア	YouTubeやニコニコ動画などの動画サイト
全体	(N=1708)	40.5	16.0	52.6	22.5	2.0	6.1	48.0	43.8
10歳代	(N=38)	21.1	15.8	44.7	31.6	0.0	5.3	78.9	84.2
20歳代	(N=119)	38.7	23.5	52.9	31.9	2.5	5.0	77.3	69.7
30歳代	(N=324)	42.6	15.4	56.2	37.3	2.5	5.9	67.6	61.1
40歳代	(N=423)	48.0	19.1	61.9	26.0	2.6	7.6	54.8	47.0
50歳代	(N=393)	49.1	19.3	64.1	21.1	2.0	7.6	45.5	43.0
60歳代	(N=173)	32.9	8.1	40.5	6.9	1.7	3.5	25.4	24.9
70歳以上	(N=238)	19.3	7.6	22.3	3.8	0.8	4.2	10.1	10.1

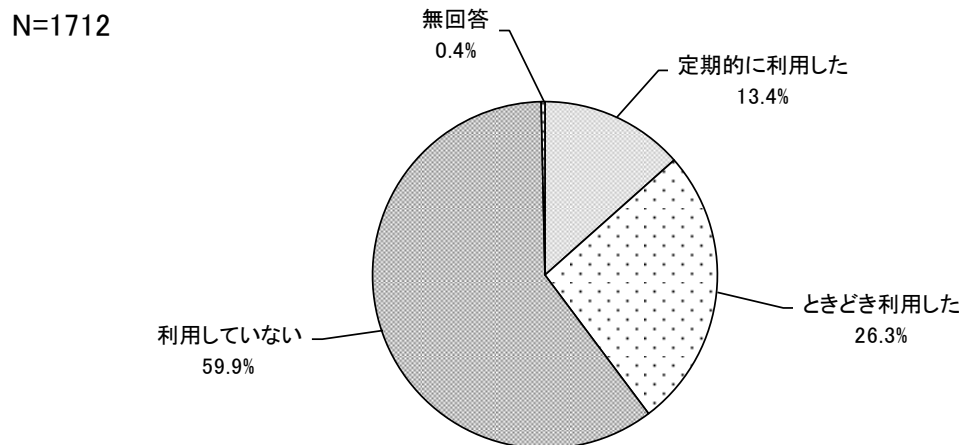
	合計	個人が運営するブログ	上記のサービスは利用していない	無回答
全体	(N=1708)	18.3	14.3	3.8
10歳代	(N=38)	21.1	2.6	0.0
20歳代	(N=119)	29.4	5.9	1.7
30歳代	(N=324)	29.6	4.9	0.3
40歳代	(N=423)	17.7	7.8	0.7
50歳代	(N=393)	19.1	9.4	1.3
60歳代	(N=173)	5.8	26.0	4.6
70歳以上	(N=238)	5.5	44.1	19.3

4. 区立図書館・区立社会教育館について

問17 あなたは過去1年間に渋谷区立図書館を利用したことがありますか。(○は1つ)

「利用していない」が59.9%で最も多く、ついで「ときどき利用した」が26.3%となっています。

過去1年間に利用したことのある人(「定期的に利用した」「ときどき利用した」の合計)は39.7%で、利用していない人の方が多くなっています。



【年代別にみた区立図書館の利用状況】

10歳代では「ときどき利用している」が57.9%となっており、過去1年間に利用したことのある人が68.4%となります。そのほかの年代は「利用していない」が5割を上回っています。「定期的に利用した」については30～50歳代が他の年代に比べて多くなっています。

	合計	定期的に 利用した	ときどき利 用した	利用して いない	無回答
全体	(N=1708)	13.5	26.3	59.8	0.4
10歳代	(N=38)	10.5	57.9	31.6	0.0
20歳代	(N=119)	5.9	22.7	71.4	0.0
30歳代	(N=324)	16.0	27.2	56.8	0.0
40歳代	(N=423)	18.7	29.1	52.2	0.0
50歳代	(N=393)	13.7	21.4	64.9	0.0
60歳代	(N=173)	9.8	26.0	63.6	0.6
70歳以上	(N=238)	7.1	25.6	65.1	2.1

【子育ての状況からみた30～50歳代の区立図書館の利用状況】

「定期的に利用した」が比較的多い30～50歳代に関して、子供の有無での利用状況の違いを見ると、未就学児、小学生、中学生の子供がいる場合には「定期的に利用した」が2割を上回っており、「ときどき利用した」を含めると5割を上回ります。

	合計	定期的に 利用した	ときどき利 用した	利用して いない	無回答
全体	(N=1138)	16.3	25.9	57.8	0.0
未就学児(小学生未満)	(N=176)	24.4	30.7	44.9	0.0
小学生	(N=138)	23.2	42.8	34.1	0.0
中学生	(N=74)	21.6	33.8	44.6	0.0
16歳以上、18歳未満	(N=97)	14.4	34.0	51.5	0.0
いない	(N=748)	13.2	21.3	65.5	0.0

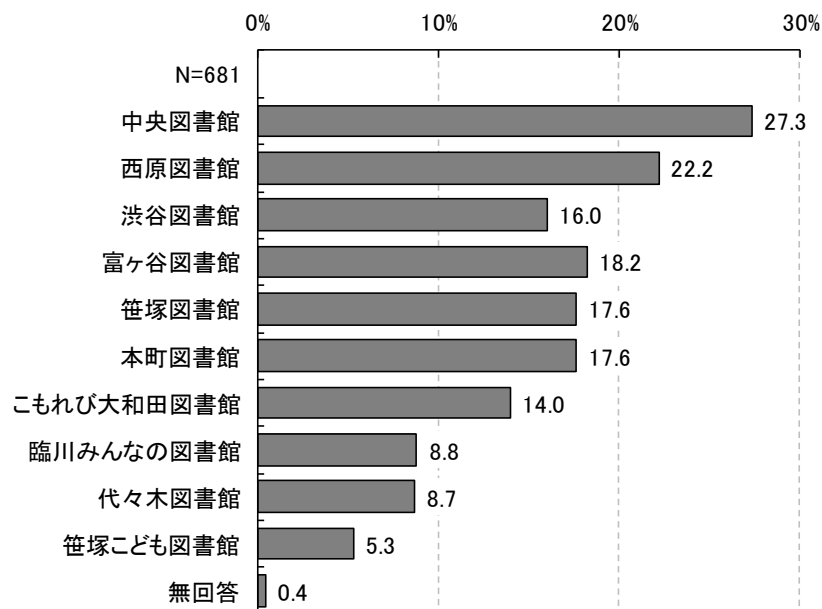
【居住地別にみた区立図書館の利用状況】

区立図書館が立地する神宮前、広尾、代々木、富ヶ谷、西原、本町、笹塚も含め、ほとんどのエリアで「利用していない」が5割を上回っています。

	合計	定期的に 利用した	ときどき利 用した	利用して いない	無回答
全体	(N=1705)	13.5	26.3	59.9	0.4
神宮前	(N=73)	12.3	34.2	53.4	0.0
渋谷	(N=63)	9.5	7.9	81.0	1.6
東	(N=60)	16.7	23.3	60.0	0.0
広尾	(N=106)	7.5	25.5	66.0	0.9
恵比寿	(N=106)	8.5	27.4	64.2	0.0
恵比寿西	(N=26)	15.4	19.2	65.4	0.0
恵比寿南	(N=38)	13.2	28.9	57.9	0.0
桜丘町	(N=7)	28.6	14.3	57.1	0.0
鶯谷町	(N=22)	13.6	36.4	50.0	0.0
猿楽町	(N=11)	27.3	45.5	18.2	9.1
代官山町	(N=5)	0.0	20.0	80.0	0.0
鉢山町	(N=7)	28.6	42.9	28.6	0.0
南平台町	(N=13)	23.1	15.4	61.5	0.0
神南	(N=3)	66.7	0.0	33.3	0.0
宇田川町	(N=5)	0.0	40.0	60.0	0.0
道玄坂	(N=8)	12.5	12.5	75.0	0.0
円山町	(N=14)	0.0	7.1	92.9	0.0
神泉町	(N=15)	6.7	13.3	80.0	0.0
松濤	(N=24)	8.3	25.0	66.7	0.0
神山町	(N=15)	20.0	20.0	60.0	0.0
千駄ヶ谷	(N=90)	16.7	21.1	62.2	0.0
代々木神園町	(N=1)	0.0	0.0	100.0	0.0
代々木	(N=184)	12.0	31.0	57.1	0.0
初台	(N=82)	15.9	28.0	56.1	0.0
元代々木町	(N=17)	23.5	35.3	41.2	0.0
富ヶ谷	(N=61)	14.8	31.1	54.1	0.0
上原	(N=81)	12.3	32.1	55.6	0.0
大山町	(N=23)	17.4	26.1	56.5	0.0
西原	(N=83)	18.1	32.5	49.4	0.0
本町	(N=197)	15.2	21.8	62.4	0.5
幡ヶ谷	(N=127)	11.0	24.4	63.8	0.8
笹塚	(N=138)	15.2	29.0	55.1	0.7

問18 問17で「定期的に利用した」ないしは「ときどき利用した」を選択した方に伺います。
あなたが過去1年間で利用したことのある区立図書館はどちらですか。(〇はいくつでも)

「中央図書館」が27.3%で最も多く、ついで「西原図書館」が22.2%、「富ヶ谷図書館」が18.2%、「笹塚図書館」「本町図書館」が17.6%となっています。



【居住地別にみた利用したことのある区立図書館】

各区立図書館で利用の多い居住地をみると、概ね近くに住む人に利用されていることが分かります。

	合計	神宮前	渋谷	東	広尾	恵比寿	恵比寿西	恵比寿南	桜丘町	鶯谷町	猿楽町	代官山町
全体	(N=678)	5.0	1.6	3.5	5.2	5.6	1.3	2.4	0.4	1.5	1.2	0.1
中央図書館	(N=186)	15.6	2.2	3.2	4.3	7.0	0.5	1.1	0.5	0.5	1.6	0.0
西原図書館	(N=151)	0.0	1.3	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
渋谷図書館	(N=109)	5.5	4.6	21.1	13.8	11.9	4.6	4.6	0.9	0.9	3.7	0.0
富ヶ谷図書館	(N=124)	0.0	0.8	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0
笹塚図書館	(N=120)	1.7	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0
本町図書館	(N=120)	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
こもれび大和田図書館	(N=95)	2.1	2.1	3.2	3.2	6.3	4.2	7.4	3.2	9.5	7.4	1.1
臨川みんなの図書館	(N=60)	0.0	0.0	5.0	31.7	36.7	0.0	15.0	0.0	0.0	5.0	0.0
代々木図書館	(N=59)	0.0	3.4	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
笹塚こども図書館	(N=36)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

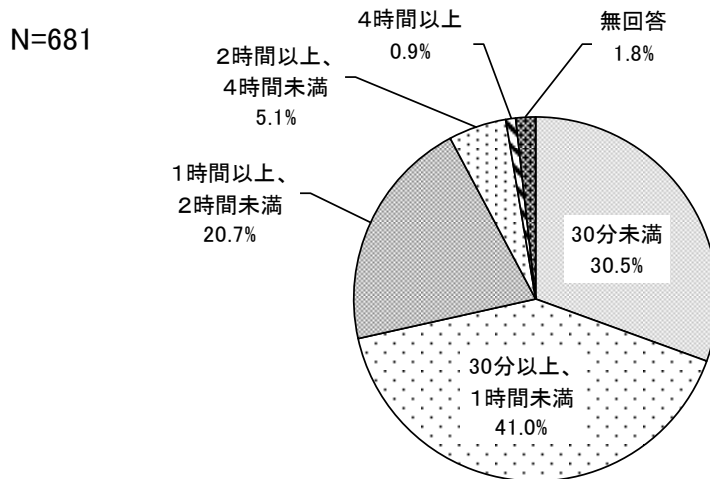
	合計	鉢山町	南平台町	神南	宇田川町	道玄坂	円山町	神泉町	松濤	神山町	千駄ヶ谷	代々木神園町
全体	(N=678)	0.7	0.7	0.3	0.3	0.3	0.1	0.4	1.2	0.9	5.0	0.0
中央図書館	(N=186)	0.0	0.5	0.5	1.1	0.0	0.0	1.1	1.6	1.1	17.2	0.0
西原図書館	(N=151)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.7	0.0	0.0
渋谷図書館	(N=109)	0.0	0.9	1.8	0.0	0.0	0.9	0.9	1.8	0.9	1.8	0.0
富ヶ谷図書館	(N=124)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	4.0	0.0	0.0
笹塚図書館	(N=120)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0
本町図書館	(N=120)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0
こもれび大和田図書館	(N=95)	5.3	4.2	0.0	0.0	2.1	0.0	2.1	4.2	1.1	3.2	0.0
臨川みんなの図書館	(N=60)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0
代々木図書館	(N=59)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	3.4	0.0
笹塚こども図書館	(N=36)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0

	合計	代々木	初台	元代々木町	富ヶ谷	上原	大山町	西原	本町	幡ヶ谷	笹塚	無回答
全体	(N=678)	11.7	5.3	1.5	4.1	5.3	1.5	6.0	10.8	6.5	9.0	0.4
中央図書館	(N=186)	16.1	2.7	0.5	4.3	4.8	0.5	2.2	4.8	1.6	1.6	1.1
西原図書館	(N=151)	4.0	13.9	2.0	2.0	6.0	4.6	25.2	12.6	19.9	6.0	0.7
渋谷図書館	(N=109)	5.5	2.8	0.0	1.8	0.9	0.9	0.0	2.8	0.9	2.8	0.9
富ヶ谷図書館	(N=124)	18.5	5.6	6.5	19.4	28.2	1.6	4.0	1.6	2.4	1.6	0.8
笹塚図書館	(N=120)	2.5	3.3	0.0	0.0	3.3	3.3	6.7	10.8	21.7	44.2	0.0
本町図書館	(N=120)	10.8	17.5	0.0	0.0	0.8	0.0	3.3	50.8	12.5	1.7	0.0
こもれび大和田図書館	(N=95)	10.5	1.1	0.0	1.1	5.3	1.1	2.1	5.3	0.0	2.1	0.0
臨川みんなの図書館	(N=60)	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0
代々木図書館	(N=59)	81.4	5.1	1.7	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
笹塚こども図書館	(N=36)	2.8	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	16.7	27.8	36.1	2.8

問19 問17で「定期的に利用した」ないしは「ときどき利用した」を選択した方に伺います。
あなたが区立図書館を利用する際、1回あたりの滞在時間はどれぐらいですか。(○は1つ)

「30分以上、1時間未満」が41.0%で最も多く、ついで「30分未満」が30.5%、「1時間以上、2時間未満」が20.7%となっています。

区立図書館の滞在時間については、71.5%の人が1時間未満となっています。



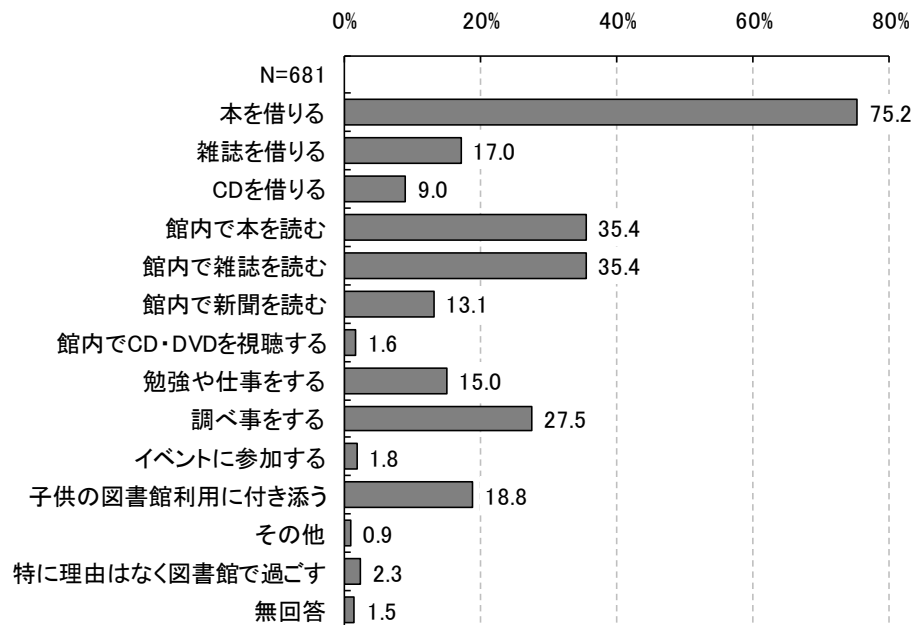
【年代別にみた区立図書館の滞在時間】

60歳代では「30分未満」が最も多く、他の年代では「30分以上、1時間未満」が最も多くなっています。10歳代では「2時間以上、4時間未満」が2番目に多く、20歳代と70歳以上では「1時間以上、2時間未満」が2番目です。10歳代では50.0%が1時間以上滞在しています。

	合計	30分未満	30分以上、1時間未満	1時間以上、2時間未満	2時間以上、4時間未満	4時間以上	無回答
全体	(N=680)	30.6	40.9	20.7	5.1	0.9	1.8
10歳代	(N=26)	15.4	30.8	19.2	23.1	7.7	3.8
20歳代	(N=34)	14.7	41.2	38.2	5.9	0.0	0.0
30歳代	(N=140)	33.6	44.3	18.6	3.6	0.0	0.0
40歳代	(N=202)	33.2	44.1	16.8	4.5	1.0	0.5
50歳代	(N=138)	35.5	39.1	18.8	5.1	0.0	1.4
60歳代	(N=62)	41.9	30.6	21.0	4.8	1.6	0.0
70歳以上	(N=78)	12.8	41.0	30.8	3.8	1.3	10.3

問20 問17で「定期的に利用した」ないしは「ときどき利用した」を選択した方に伺います。
あなたは、過去1年間でどのような目的で区立図書館を利用しましたか。あてはまるものをすべて選択してください。(○はいくつでも)

「本を借りる」が75.2%で特に多く、ついで「館内で本を読む」「館内で雑誌を読む」が35.4%、「調べ事をする」が27.5%となっています。



【年代別にみた区立図書館の利用目的】

いずれの年代も「本を借りる」が最も多くなっています。年代別に見ると、10歳代で「勉強や仕事をする」、20～40歳代では「館内で本を読む」、50歳代・60歳代・70歳以上では「館内で雑誌を読む」が2番目に多くなっています。

30～50歳代では、他の年代に比べて「子供の図書館利用に付き添う」が多くなっています。

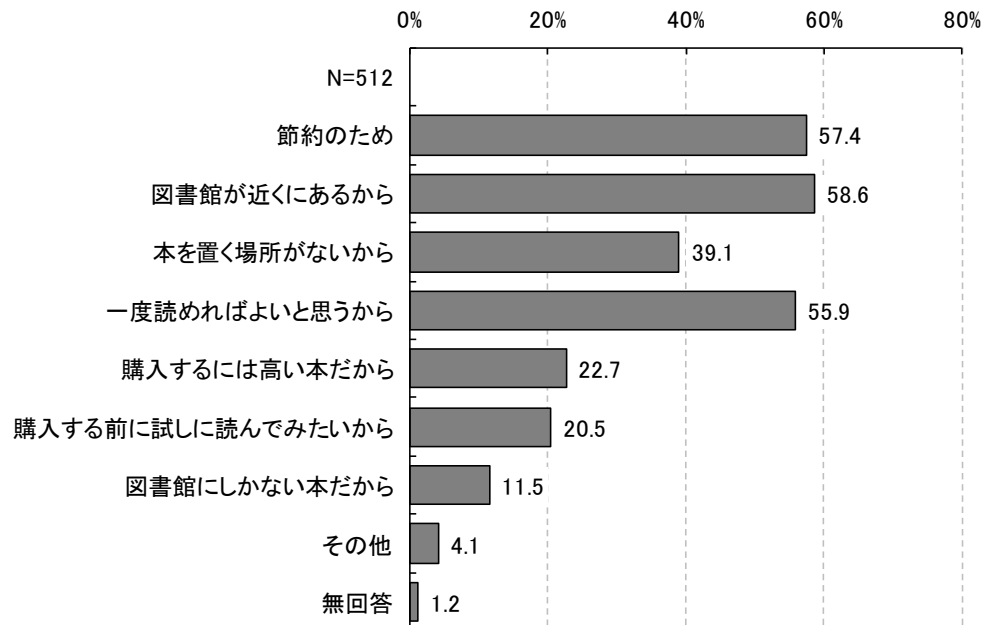
	合計	本を借りる	雑誌を借りる	CDを借りる	館内で本を読む	館内で雑誌を読む	館内で新聞を読む	館内でCD・DVDを視聴する	勉強や仕事をする
全体	(N=680)	75.3	17.1	9.0	35.3	35.4	13.1	1.6	15.0
10歳代	(N=26)	65.4	3.8	11.5	26.9	3.8	3.8	0.0	61.5
20歳代	(N=34)	79.4	8.8	5.9	41.2	29.4	2.9	2.9	38.2
30歳代	(N=140)	75.7	16.4	7.9	36.4	25.7	10.0	1.4	10.7
40歳代	(N=202)	81.7	21.8	8.4	37.6	36.6	7.4	1.5	11.4
50歳代	(N=138)	72.5	21.0	10.9	31.9	42.8	16.7	2.2	21.0
60歳代	(N=62)	74.2	6.5	11.3	33.9	46.8	24.2	0.0	4.8
70歳以上	(N=78)	65.4	15.4	7.7	34.6	41.0	25.6	2.6	3.8

	合計	調べ事をする	イベントに参加する	子供の図書館利用に付き添う	その他	特に理由はなく図書館で過ごす	無回答
全体	(N=680)	27.5	1.8	18.8	0.9	2.4	1.5
10歳代	(N=26)	46.2	0.0	3.8	0.0	7.7	0.0
20歳代	(N=34)	23.5	0.0	5.9	0.0	2.9	0.0
30歳代	(N=140)	22.1	2.9	34.3	1.4	2.9	0.0
40歳代	(N=202)	22.8	2.0	27.7	0.5	3.0	1.0
50歳代	(N=138)	34.1	1.4	13.0	0.7	1.4	0.7
60歳代	(N=62)	25.8	0.0	1.6	0.0	1.6	3.2
70歳以上	(N=78)	34.6	2.6	2.6	2.6	0.0	6.4

問21 問20で「本を借りる」を選択した方に伺います。

あなたが、本を購入せずに、図書館で借りる理由は何ですか。(〇はいくつでも)

「図書館が近くにあるから」が58.6%で最も多く、ついで「節約のため」が57.4%、「一度読めればよいと思うから」が55.9%となっています。



【年代別にみた区立図書館で本を借りる理由】

年代ごとに見ると最も多いのは、10歳代・40歳代では「一度読めればよいと思うから」、20歳代では「節約のため」「図書館が近くにあるから」、30歳代・50歳代・70歳以上では「図書館が近くにあるから」、60歳代では「節約のため」となっています。

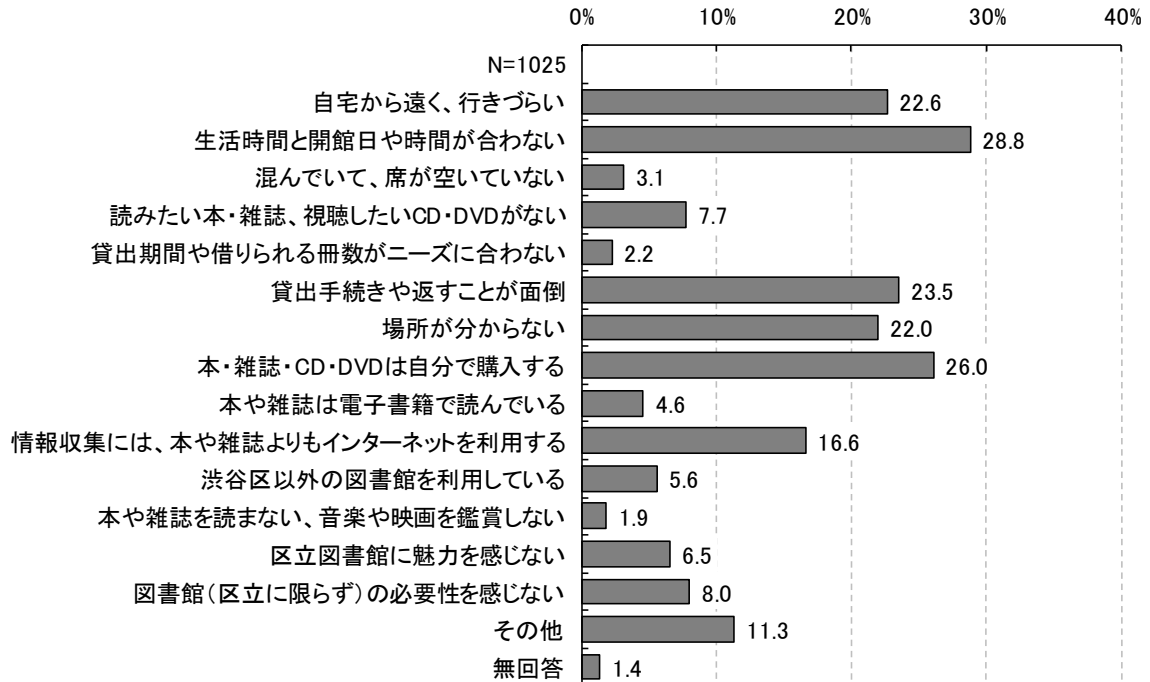
	合計	節約のため	図書館が近くにあるから	本を置く場所がないから	一度読めればよいと思うから	購入するには高い本だから	購入する前に試しに読んでみたいから	図書館にしかない本だから	その他	無回答
全体	(N=512)	57.4	58.6	39.1	55.9	22.7	20.5	11.5	4.1	1.2
10歳代	(N=17)	47.1	41.2	23.5	58.8	35.3	17.6	11.8	0.0	5.9
20歳代	(N=27)	66.7	66.7	33.3	40.7	29.6	29.6	14.8	0.0	0.0
30歳代	(N=106)	54.7	59.4	34.0	58.5	17.0	17.9	6.6	2.8	0.9
40歳代	(N=165)	55.2	55.2	44.8	59.4	26.7	21.8	12.1	4.8	1.2
50歳代	(N=100)	62.0	69.0	49.0	60.0	20.0	28.0	14.0	7.0	1.0
60歳代	(N=46)	69.6	43.5	30.4	63.0	21.7	13.0	13.0	2.2	0.0
70歳以上	(N=51)	49.0	62.7	27.5	31.4	19.6	9.8	11.8	3.9	2.0

問22 問17で「利用していない」を選択した方に伺います。

あなたが区立図書館を利用しない理由は何ですか。あてはまるものをすべて選択してください。(〇はいくつでも)

「生活時間と開館日や時間が合わない」が28.8%で最も多く、ついで「本・雑誌・CD・DVDは自分で購入する」が26.0%、「貸出手続きや返すことが面倒」が23.5%となっています。

このほか、「自宅から遠く、行きづらい」「場所が分からない」も2割を上回っています。



【年代別にみた区立図書館を利用しない理由】

10歳代では「生活時間と開館日や時間が合わない」「本・雑誌・CD・DVDは自分で購入する」「情報収集には、本や雑誌よりもインターネットを利用する」が最も多く、特に「情報収集には、本や雑誌よりもインターネットを利用する」は他の年代に比べて多くなっています。20歳代・30歳代では「場所が分からない」が最も多くなっています。40歳代・50歳代では「生活時間と開館日や時間が合わない」が最も多く、60歳代・70歳以上では「本・雑誌・CD・DVDは自分で購入する」が最も多くなっています。70歳以上については「自宅から遠く、行きづらい」が、他の年代に比べて多くなっています。

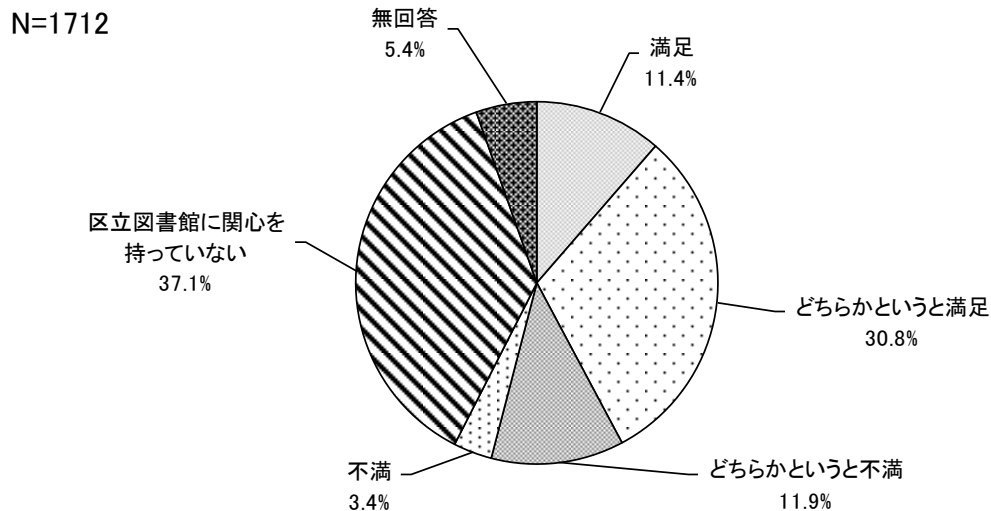
	合計	自宅から遠く、行きづらい	生活時間と開館日や時間が合わない	混んでいて、席が空いていない	読みたい本・雑誌、視聴したいCD・DVDがない	貸出期間や借りられる冊数がニーズに合わない	貸出手続きや返すことが面倒	場所が分からない	本・雑誌・CD・DVDは自分で購入する
全体	(N=1022)	22.7	28.8	3.1	7.7	2.3	23.6	22.0	26.1
10歳代	(N=12)	8.3	41.7	0.0	25.0	16.7	33.3	16.7	41.7
20歳代	(N=85)	20.0	34.1	5.9	7.1	3.5	31.8	36.5	15.3
30歳代	(N=184)	26.1	30.4	2.2	7.1	1.6	23.9	32.6	18.5
40歳代	(N=221)	19.9	33.5	2.3	8.1	1.4	23.5	23.1	24.4
50歳代	(N=255)	19.6	35.3	4.3	7.8	2.7	24.3	20.4	27.5
60歳代	(N=110)	20.0	24.5	1.8	8.2	1.8	22.7	10.0	36.4
70歳以上	(N=155)	32.3	8.4	3.2	6.5	1.9	17.4	11.6	32.9

	合計	本や雑誌は電子書籍で読んでいる	情報収集には、本や雑誌よりもインターネットを利用する	渋谷区以外の図書館を利用している	本や雑誌を読まない、音楽や映画を鑑賞しない	区立図書館に魅力を感じない	図書館（区立に限らず）の必要性を感じない	その他	無回答
全体	(N=1022)	4.5	16.6	5.6	1.9	6.6	8.0	11.4	1.2
10歳代	(N=12)	0.0	41.7	16.7	0.0	25.0	8.3	16.7	0.0
20歳代	(N=85)	1.2	18.8	9.4	1.2	5.9	8.2	5.9	1.2
30歳代	(N=184)	7.6	17.9	3.3	3.3	6.5	7.1	10.9	0.5
40歳代	(N=221)	3.6	14.9	5.4	0.9	3.6	7.2	9.0	0.0
50歳代	(N=255)	5.9	20.8	5.1	0.4	4.7	7.1	9.4	0.8
60歳代	(N=110)	4.5	18.2	6.4	2.7	11.8	11.8	13.6	0.9
70歳以上	(N=155)	1.9	6.5	5.8	3.9	9.0	9.0	19.4	4.5

問23 あなたは、区立図書館に満足していますか。(○は1つ)

「区立図書館に関心を持っていない」が37.1%で最も多く、ついで「どちらかという満足」が30.8%となっています。

区立図書館に満足している人(「満足」「どちらかという満足」の合計)は42.2%、不満に思っている人(「不満」「どちらかという不満」の合計)は15.3%です。関心を持っていない人(37.1%)とあわせて比較すると、区立図書館に満足している人が最も多くなります。



【年代別にみた区立図書館の満足度】

10歳代は満足している人が63.2%となっており、他の年代に比べて多くなっています。10歳代・40歳代を除くと、「区立図書館に関心を持っていない」が最も多くなっており、20歳代では5割をやや上回っています。

	合計	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	区立図書館に関心を持っていない	無回答
全体	(N=1708)	11.4	30.9	11.9	3.4	37.1	5.4
10歳代	(N=38)	23.7	39.5	21.1	2.6	13.2	0.0
20歳代	(N=119)	10.1	22.7	8.4	5.0	51.3	2.5
30歳代	(N=324)	10.5	31.8	13.3	3.7	38.6	2.2
40歳代	(N=423)	11.3	35.9	14.2	3.5	31.0	4.0
50歳代	(N=393)	10.7	30.8	14.2	3.6	36.9	3.8
60歳代	(N=173)	9.8	29.5	8.7	2.9	43.9	5.2
70歳以上	(N=238)	13.9	24.8	4.6	2.1	37.8	17.2

【区立図書館の利用状況からみた区立図書館の満足度】

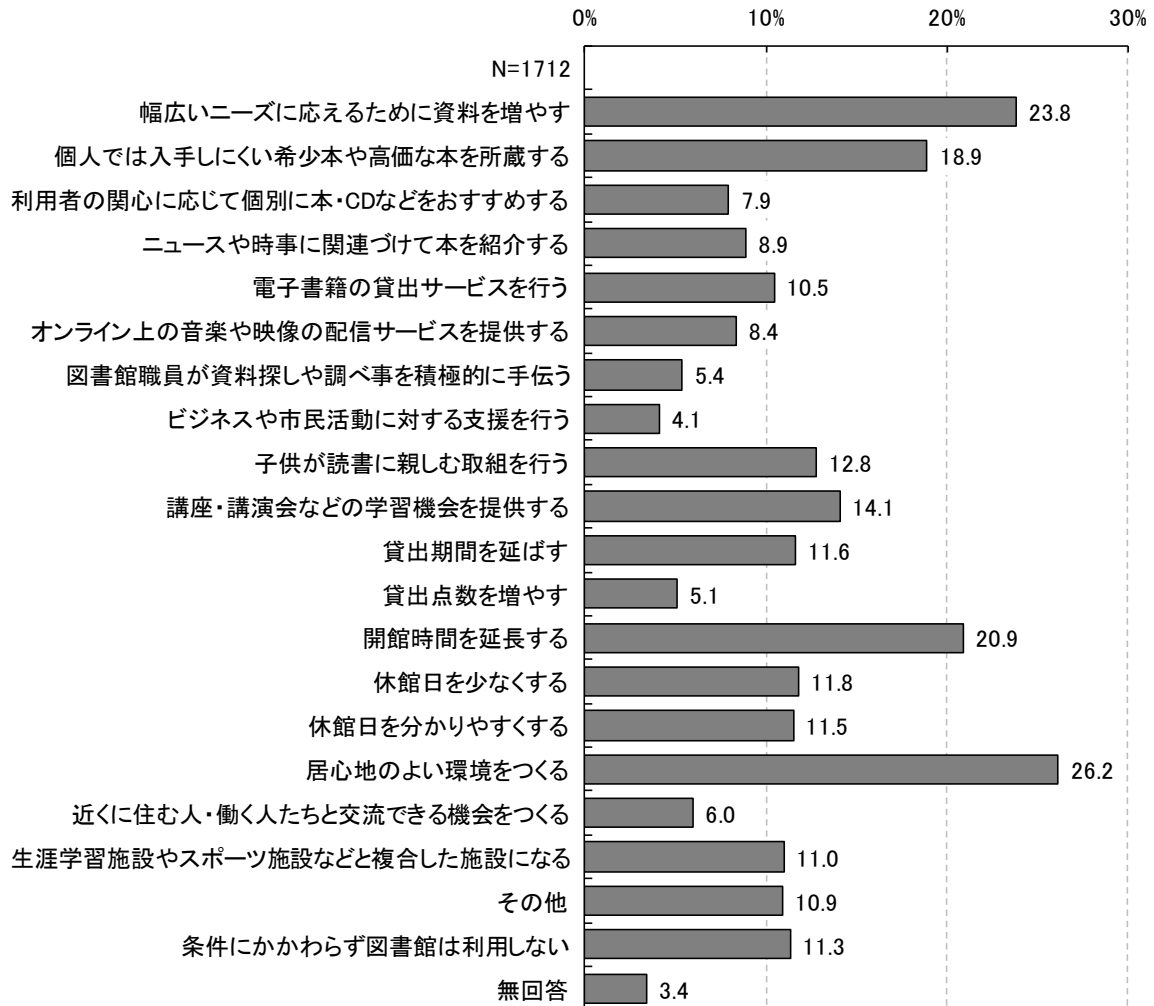
利用している人においては、満足している人(「満足」「どちらかという満足」の合計)がほとんどです。一方、利用していない人では「区立図書館に関心を持っていない」が6割を上回っています。

	合計	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	区立図書館に関心を持っていない	無回答
全体	(N=1706)	11.4	30.9	11.9	3.5	37.2	5.2
定期的に利用した	(N=230)	34.8	55.2	6.1	2.2	0.0	1.7
ときどき利用した	(N=451)	17.7	57.2	17.1	3.3	1.8	3.1
利用していない	(N=1025)	3.3	14.0	10.9	3.8	61.1	6.9

問24 あなたが区立図書館を今よりも利用するようになるためには、どのようなサービスが特に必要だと思いますか。(〇は5つまで)

「居心地のよい環境をつくる」が26.2%で最も多く、ついで「幅広いニーズに応えるために資料を増やす」が23.8%、「開館時間を延長する」が20.9%となっています。

「条件にかかわらず図書館は利用しない」は11.3%となっています。



【年代別にみた区立図書館への要望】

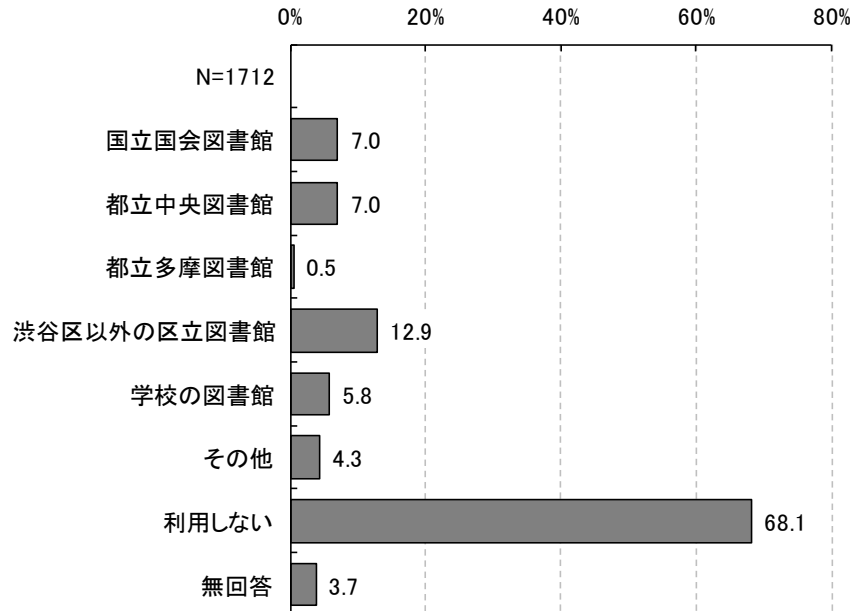
10～30歳代では「居心地のよい環境をつくる」が最も多くなっています。その他の世代で最も多いのは、40歳代で「幅広いニーズに応えるために資料を増やす」、50歳代で「開館時間を延長する」、60歳代では「個人では入手しにくい希少本や高価な本を所蔵する」となっています。70歳以上では「条件にかかわらず図書館は利用しない」が最も多くなっています。

	合計	幅広い ニーズに 応えるた めに資料 を増やす	個人では 入手しに くい希少 本や高価 な本を所 蔵する	利用者の 関心に応 じて個別 に本・CD などをお すすめす	ニュース や時事に 関連づけ て本を紹 介する	電子書籍 の貸出 サービス を行う	オンライン 上の音楽 や映像の 配信サー ビスを提 供する	図書館職 員が資料 探しや調 べ事を積 極的に手 伝う	ビジネス や市民活 動に対す る支援を 行う	子供が読 書に親し む取組を 行う	講座・講 演会など の学習機 会を提供 する	貸出期間 を延ばす
全体	(N=1708)	23.9	18.9	8.0	8.9	10.4	8.3	5.4	4.1	12.8	14.1	11.7
10歳代	(N=38)	28.9	23.7	7.9	5.3	15.8	15.8	2.6	0.0	2.6	2.6	5.3
20歳代	(N=119)	25.2	20.2	14.3	10.1	13.4	8.4	0.8	5.0	12.6	10.1	5.9
30歳代	(N=324)	24.1	19.1	8.3	9.0	16.4	11.4	4.0	3.4	19.4	8.6	11.1
40歳代	(N=423)	28.6	18.2	9.2	9.0	11.1	8.7	4.3	5.2	18.0	11.6	13.7
50歳代	(N=393)	24.2	19.3	6.4	8.7	9.7	7.9	5.3	5.6	8.7	18.3	11.5
60歳代	(N=173)	21.4	24.3	5.2	7.5	6.9	6.9	6.9	1.2	8.7	19.7	12.7
70歳以上	(N=238)	15.1	13.9	6.7	10.1	2.1	3.8	10.9	2.9	5.9	18.5	12.2

	合計	貸出点数 を増やす	開館時間 を延長す る	休館日を 少なくす る	休館日を 分かりや すくする	居心地の よい環境 をつくる	近くに住 む人・働 く人と交 流できる 機会をつ くる	生涯学習 施設やス ポーツ施 設などと複 合した施 設になる	その他	条件にか かわらず 図書館は 利用しな い	無回答
全体	(N=1708)	5.1	21.0	11.8	11.5	26.2	5.9	10.9	10.9	11.3	3.3
10歳代	(N=38)	2.6	34.2	10.5	15.8	39.5	2.6	10.5	13.2	2.6	0.0
20歳代	(N=119)	6.7	19.3	8.4	11.8	29.4	5.9	5.9	8.4	15.1	0.0
30歳代	(N=324)	6.2	25.0	10.2	11.7	29.3	6.2	8.3	13.6	8.3	0.9
40歳代	(N=423)	5.4	26.5	13.0	9.9	27.9	7.1	11.3	12.5	6.9	1.7
50歳代	(N=393)	5.9	27.7	17.8	13.7	26.7	4.3	13.0	10.4	11.5	2.3
60歳代	(N=173)	4.0	8.1	9.2	11.0	22.0	6.4	13.9	9.2	15.0	5.8
70歳以上	(N=238)	2.1	2.5	5.9	10.1	17.2	6.3	10.9	7.6	19.7	11.8

問25 あなたは、渋谷区立図書館以外の図書館を利用していますか。利用する図書館をすべて選択してください。(〇はいくつでも)

「利用しない」が68.1%で特に多く、ついで「渋谷区以外の区立図書館」が12.9%となっています。渋谷区立図書館以外の図書館を利用する人は28.2%です。



【年代別にみた区外の図書館の利用状況】

10歳代では「学校の図書館」が最も多く、その他の年代では「利用しない」が最も多くなっています。

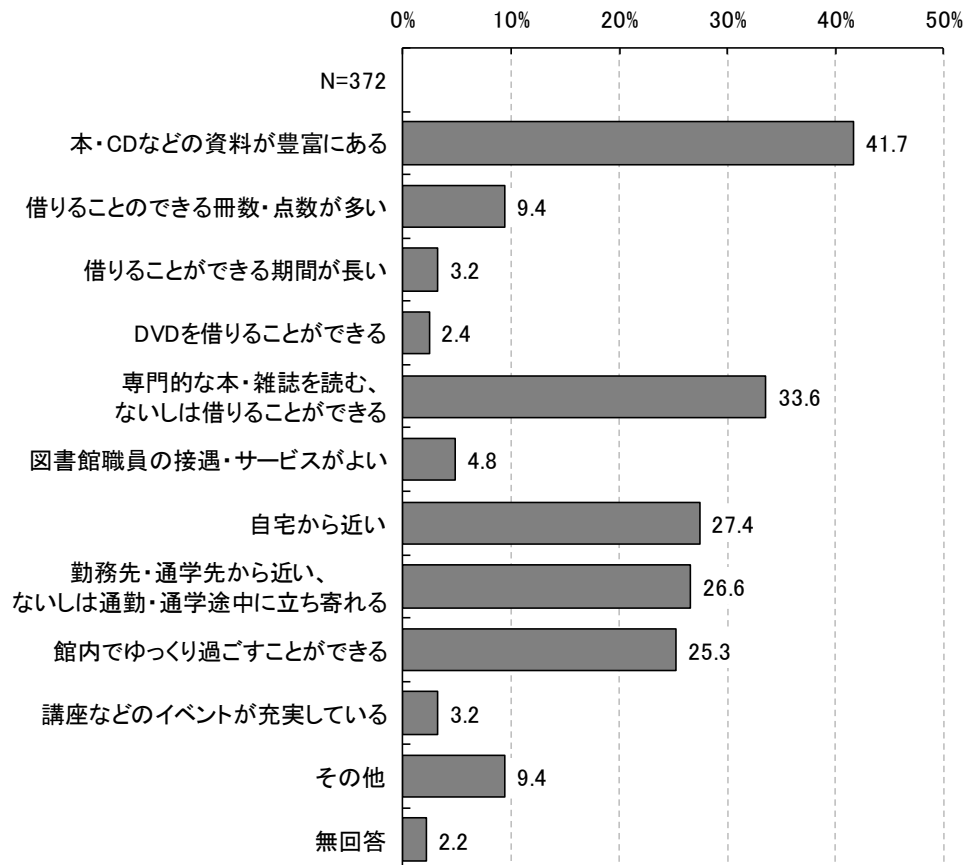
	合計	国立国会 図書館	都立中央 図書館	都立多摩 図書館	渋谷区以 外の区立 図書館	学校の図 書館	その他	利用しな い	無回答
全体	(N=1708)	7.0	7.0	0.5	12.9	5.8	4.3	68.1	3.7
10歳代	(N=38)	7.9	13.2	0.0	18.4	60.5	2.6	23.7	2.6
20歳代	(N=119)	7.6	8.4	1.7	6.7	16.0	1.7	68.9	0.8
30歳代	(N=324)	4.6	5.2	0.6	9.3	3.1	3.4	78.1	2.5
40歳代	(N=423)	6.6	7.3	0.2	14.7	5.7	5.7	67.6	1.4
50歳代	(N=393)	10.9	6.9	0.5	17.0	4.3	4.3	65.1	1.8
60歳代	(N=173)	5.2	7.5	0.0	11.6	0.0	4.6	72.3	3.5
70歳以上	(N=238)	5.0	7.1	0.4	10.9	2.5	4.6	64.3	14.3

問26 問25の「国立国会図書館」「都立中央図書館」「都立多摩図書館」「渋谷区以外の区立図書館」のいずれかを選択した方に伺います。

あなたがその図書館を利用する理由は何ですか。(〇はいくつでも)

「本・CDなどの資料が豊富にある」が41.7%で最も多く、ついで「専門的な本・雑誌を読む、ないしは借りることができる」が33.6%、「自宅から近い」が27.4%となっています。

そのほか、「勤務先・通学先から近い、ないしは通勤・通学途中に立ち寄れる」「館内でゆっくり過ごすことができる」が2割を上回っています。



【年代別にみた区外の図書館の利用目的】

60歳代を除くすべての年代で「本・CDなどの資料が豊富にある」が最も多くなっています。10歳代では「館内でゆっくり過ごすことができる」が、70歳以上では「専門的な本・雑誌を読む、ないしは借りることができる」も同数です。60歳代では「自宅から近い」が最も多くなっています。

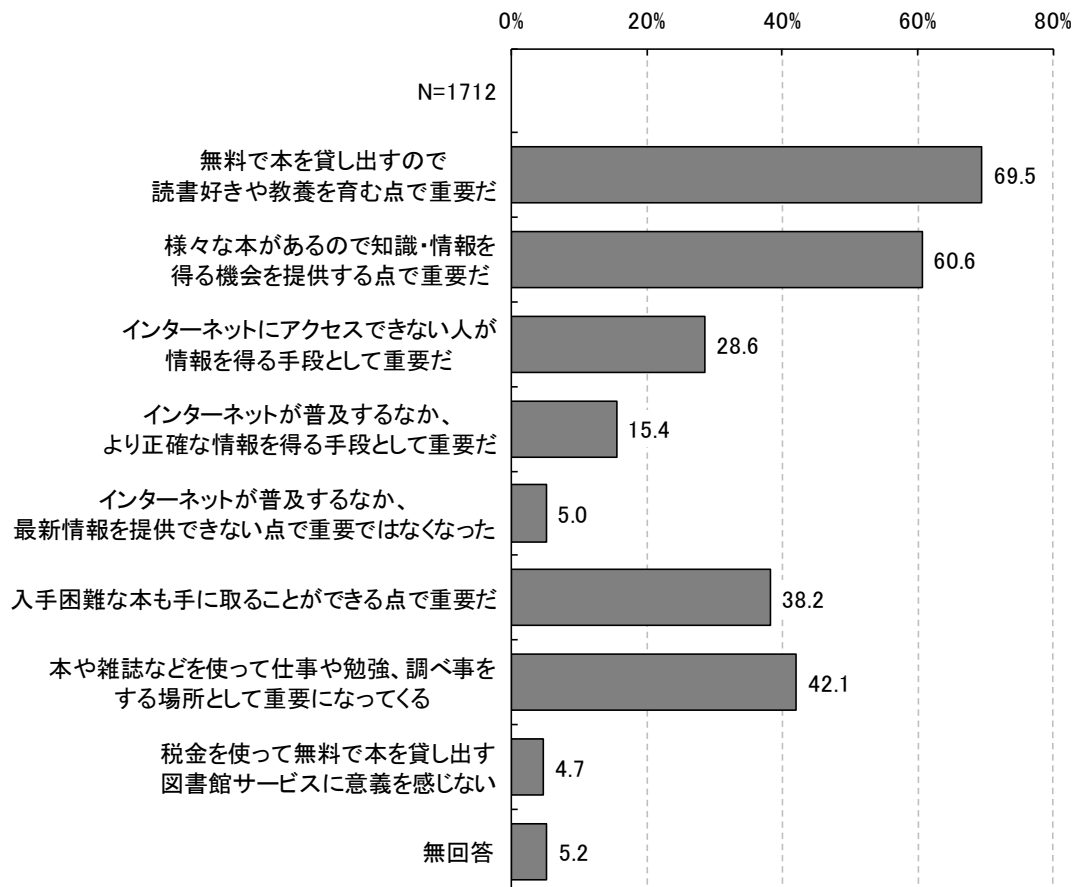
	合計	本・CDなどの資料が豊富にある	借りることのできる冊数・点数が多い	借りることができる期間が長い	DVDを借りることができる	専門的な本・雑誌を読む、ないしは借りることができる	図書館職員の接遇・サービスがよい	自宅から近い	勤務先・通学先から近い、ないしは通勤・通学途中に立ち寄れる
全体	(N=371)	41.8	9.4	3.2	2.4	33.4	4.9	27.5	26.7
10歳代	(N=12)	50.0	16.7	0.0	0.0	41.7	0.0	33.3	8.3
20歳代	(N=23)	52.2	17.4	8.7	4.3	30.4	17.4	30.4	47.8
30歳代	(N=51)	37.3	7.8	2.0	0.0	31.4	2.0	29.4	33.3
40歳代	(N=97)	43.3	7.2	4.1	5.2	33.0	3.1	23.7	28.9
50歳代	(N=110)	40.9	10.0	2.7	0.9	34.5	1.8	23.6	29.1
60歳代	(N=36)	36.1	8.3	0.0	0.0	22.2	5.6	38.9	19.4
70歳以上	(N=42)	42.9	9.5	4.8	4.8	42.9	14.3	31.0	7.1

	合計	館内でゆっくり過ごすことができる	講座などのイベントが充実している	その他	無回答
全体	(N=371)	25.3	3.2	9.4	2.2
10歳代	(N=12)	50.0	8.3	25.0	0.0
20歳代	(N=23)	34.8	0.0	4.3	0.0
30歳代	(N=51)	29.4	2.0	5.9	5.9
40歳代	(N=97)	22.7	3.1	11.3	1.0
50歳代	(N=110)	20.9	2.7	12.7	0.9
60歳代	(N=36)	27.8	0.0	5.6	2.8
70歳以上	(N=42)	23.8	9.5	2.4	4.8

問27 あなたは、次の図書館に対する意見について、どのように思いますか。共感するものをすべて選択してください。(○はいくつでも)

「無料で本を貸し出すので読書好きや教養を育む点で重要だ」が69.5%で最も多く、ついで「様々な本があるので知識・情報を得る機会を提供する点で重要だ」が60.6%、「本や雑誌などを使って仕事や勉強、調べ事をする場所として重要になってくる」が42.1%となっています。

重要でないという趣旨の「インターネットが普及するなか、最新情報を提供できない点で重要ではなくなった」「税金を使って無料で本を貸し出す図書館サービスに意義を感じない」はいずれも1割未満となっています。



【年代別にみた図書館一般に対する認識】

いずれの年代も、重要でないという趣旨の「インターネットが普及するなか、最新情報を提供できない点で重要ではなくなった」「税金を使って無料で本を貸し出す図書館サービスに意義を感じない」は少ないです。

年代にかかわらず同様の傾向となっていますが、10歳代では「本や雑誌などを使って仕事や勉強、調べ事をする場所として重要になってくる」が、他の年代に比べて多くなっています。

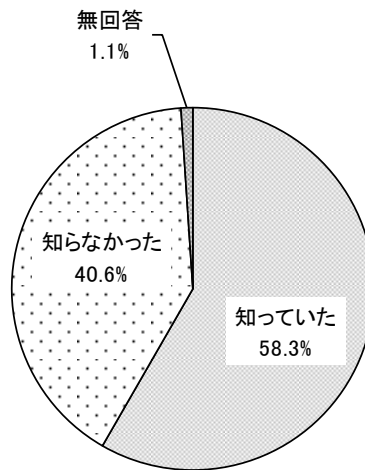
	合計	無料で本を貸し出すので読書好きや教養を育む点で重要だ	様々な本があるの で知識・情報を得る機会を提供する点で重要だ	インターネットにアクセスできない人が情報を得る手段として重要だ	インターネットが普及するなか、より正確な情報を得る手段として重要だ	インターネットが普及するなか、最新情報を提供できない点で重要ではなくなった	入手困難な本も手に入る点で重要だ	本や雑誌などを使って仕事や勉強、調べ事をする場所として重要になってくる	税金を使って無料で本を貸し出す図書館サービスに意義を感じない	無回答
全体	(N=1708)	69.5	60.7	28.6	15.4	5.0	38.2	42.1	4.7	5.2
10歳代	(N=38)	81.6	63.2	26.3	18.4	5.3	28.9	63.2	0.0	0.0
20歳代	(N=119)	68.9	59.7	25.2	18.5	7.6	39.5	44.5	7.6	1.7
30歳代	(N=324)	71.6	57.1	26.9	17.9	9.6	34.6	37.7	7.7	2.2
40歳代	(N=423)	73.8	65.7	30.5	18.4	3.5	40.4	42.6	4.5	3.5
50歳代	(N=393)	72.3	63.4	33.8	14.8	4.8	45.0	47.1	3.8	2.3
60歳代	(N=173)	63.6	59.0	30.1	11.0	3.5	34.1	38.2	4.6	8.7
70歳以上	(N=238)	57.1	53.8	20.2	8.8	1.7	31.9	37.4	1.7	16.8

問28 あなたは、区に社会教育館があることを知っていましたか。(○は1つ)

「知っていた」が58.3%、「知らなかった」が40.6%となっています。

社会教育館を知っている人の方が多くなっています。

N=1712



【年代別にみた社会教育館の認知】

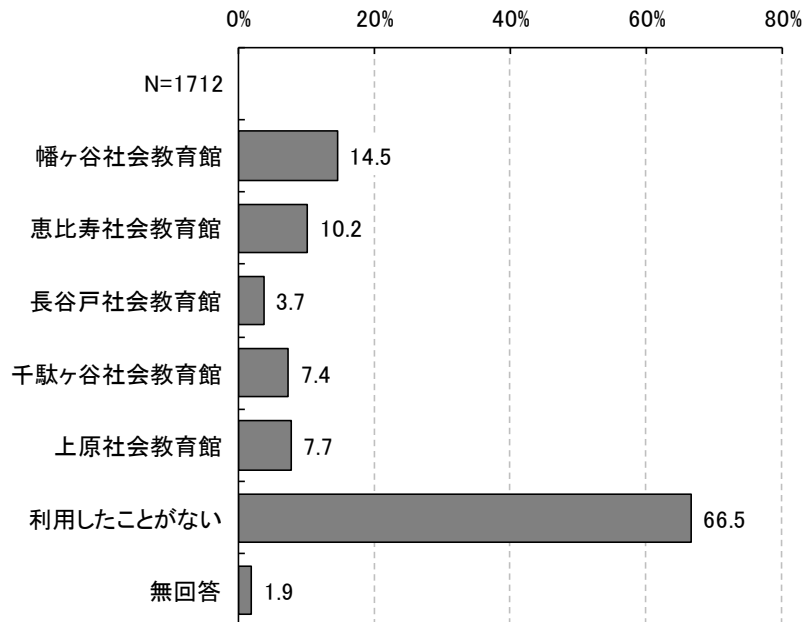
20歳代・30歳代では「知らなかった」の方が多く、10歳代・40～60歳代・70歳以上では「知っていた」の方が多くなっています。

	合計	知ってい た	知らな かった	無回答
全体	(N=1708)	58.4	40.6	1.1
10歳代	(N=38)	52.6	47.4	0.0
20歳代	(N=119)	34.5	64.7	0.8
30歳代	(N=324)	39.2	60.2	0.9
40歳代	(N=423)	57.4	42.1	0.5
50歳代	(N=393)	64.1	35.9	0.0
60歳代	(N=173)	73.4	24.9	1.7
70歳以上	(N=238)	79.0	17.2	3.8

問29 あなたは、社会教育館を利用したことはありますか。利用したことのある館をすべて選択してください。（○はいくつでも）

「利用したことがない」が66.5%で特に多くなっています。1割を上回っているのは「幡ヶ谷社会教育館」(14.5%)、「恵比寿社会教育館」(10.2%)です。

いずれかの社会教育館を利用したことのある人は31.6%です。



【年代別にみた社会教育館の利用状況】

20歳代以上では、年齢が上がるにつれて「利用したことがない」が少なくなります。20歳代では「利用したことがない」が84.0%であるのに対して、70歳以上になると46.6%となります。

	合計	幡ヶ谷社会教育館	恵比寿社会教育館	長谷戸社会教育館	千駄ヶ谷社会教育館	上原社会教育館	利用したことがない	無回答
全体	(N=1708)	14.6	10.2	3.7	7.4	7.7	66.5	1.9
10歳代	(N=38)	5.3	7.9	7.9	5.3	7.9	71.1	0.0
20歳代	(N=119)	5.0	4.2	0.8	1.7	4.2	84.0	0.0
30歳代	(N=324)	7.4	8.6	1.9	3.1	3.1	79.0	0.6
40歳代	(N=423)	14.4	9.7	3.5	6.6	6.6	69.3	1.2
50歳代	(N=393)	17.0	9.9	4.6	9.4	9.9	62.3	1.3
60歳代	(N=173)	22.0	11.0	2.9	9.2	11.0	59.5	1.7
70歳以上	(N=238)	21.4	16.8	6.3	13.0	11.8	46.6	7.6

【居住地別にみた社会教育館の利用状況】

恵比寿を除く、ほとんどの地域で「利用したことがない」が最も多くなっています。

いずれかの社会教育館を利用したことがある人が比較的多いエリアは、上原、恵比寿、恵比寿西、恵比寿南、大山町、千駄ヶ谷、西原、幡ヶ谷、初台、東、本町です。

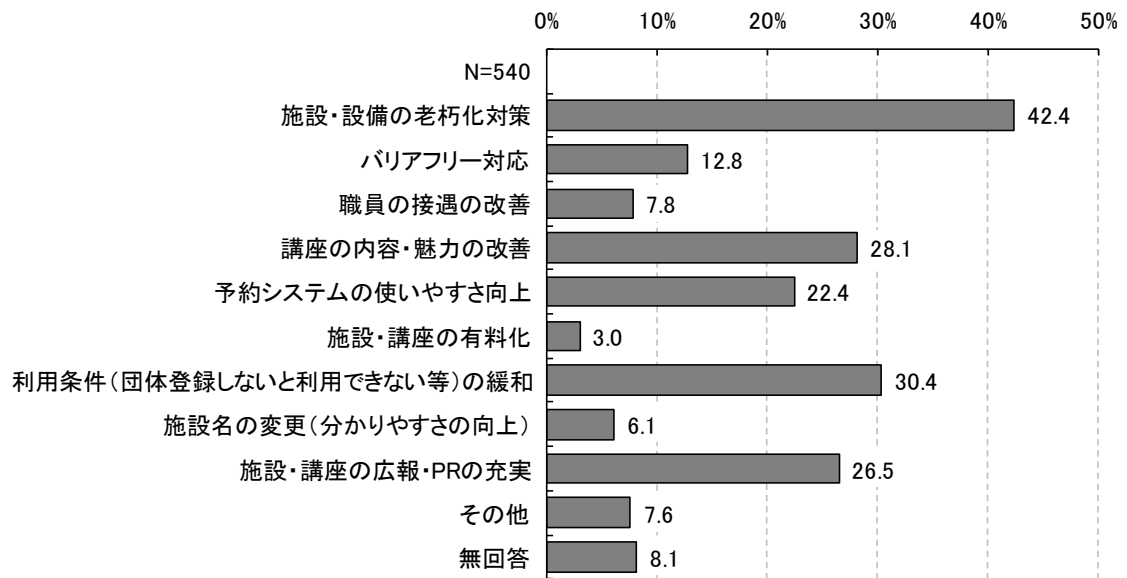
	合計	幡ヶ谷社会教育館	恵比寿社会教育館	長谷戸社会教育	千駄ヶ谷社会教育館	上原社会教育館	利用したことがない	無回答
全体	(N=1705)	14.6	10.3	3.7	7.4	7.7	66.4	1.9
神宮前	(N=73)	6.8	2.7	1.4	21.9	5.5	69.9	2.7
渋谷	(N=63)	6.3	6.3	1.6	1.6	1.6	81.0	3.2
東	(N=60)	1.7	31.7	6.7	3.3	1.7	65.0	1.7
広尾	(N=106)	0.9	29.2	2.8	1.9	0.9	65.1	4.7
恵比寿	(N=106)	4.7	50.9	8.5	3.8	1.9	46.2	1.9
恵比寿西	(N=26)	0.0	34.6	38.5	3.8	0.0	46.2	0.0
恵比寿南	(N=38)	2.6	34.2	18.4	5.3	2.6	63.2	0.0
桜丘町	(N=7)	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	57.1	14.3
鶯谷町	(N=22)	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	90.9	4.5
猿楽町	(N=11)	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	81.8	0.0
代官山町	(N=5)	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	60.0	20.0
鉢山町	(N=7)	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	85.7	0.0
南平台町	(N=13)	0.0	7.7	7.7	0.0	7.7	76.9	0.0
神南	(N=3)	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0
宇田川町	(N=5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
道玄坂	(N=8)	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	75.0	12.5
円山町	(N=14)	0.0	7.1	7.1	14.3	0.0	71.4	7.1
神泉町	(N=15)	13.3	6.7	0.0	0.0	13.3	73.3	0.0
松濤	(N=24)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	95.8	4.2
神山町	(N=15)	20.0	6.7	13.3	13.3	13.3	60.0	6.7
千駄ヶ谷	(N=90)	3.3	7.8	3.3	46.7	3.3	51.1	1.1
代々木神園町	(N=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
代々木	(N=184)	9.8	2.7	2.7	15.8	4.9	74.5	1.6
初台	(N=82)	29.3	4.9	2.4	4.9	11.0	64.6	1.2
元代々木町	(N=17)	11.8	0.0	0.0	0.0	17.6	70.6	5.9
富ヶ谷	(N=61)	14.8	9.8	3.3	4.9	21.3	70.5	0.0
上原	(N=81)	4.9	1.2	3.7	1.2	38.3	59.3	1.2
大山町	(N=23)	13.0	0.0	0.0	0.0	39.1	56.5	4.3
西原	(N=83)	30.1	2.4	2.4	4.8	25.3	63.9	0.0
本町	(N=197)	31.5	1.0	0.5	2.0	3.0	67.0	1.0
幡ヶ谷	(N=127)	38.6	1.6	1.6	2.4	3.9	61.4	0.0
笹塚	(N=138)	19.6	3.6	2.2	2.2	4.3	74.6	2.9

問30 問29で「幡ヶ谷社会教育館」「恵比寿社会教育館」「長谷戸社会教育館」「千駄ヶ谷社会教育館」「上原社会教育館」のいずれかを選択した方に伺います。

あなたは、社会教育館について改善した方がよいと思うことはありますか。(〇はいくつでも)

「施設・設備の老朽化対策」が42.4%で最も多く、ついで「利用条件(団体登録しないと利用できない等)の緩和」が30.4%、「講座の内容・魅力の改善」が28.1%となっています。

そのほか、「施設・講座の広報・PRの充実」「予約システムの使いやすさ向上」が2割を上回っています。



【年代別にみた社会教育館の改善した方がよい点】

10～60歳代では「施設・設備の老朽化対策」が最も多くなっています。10歳代では「利用条件(団体登録しないと利用できない等)の緩和」が同数となっており、70歳以上では「利用条件(団体登録しないと利用できない等)の緩和」が最も多くなります。

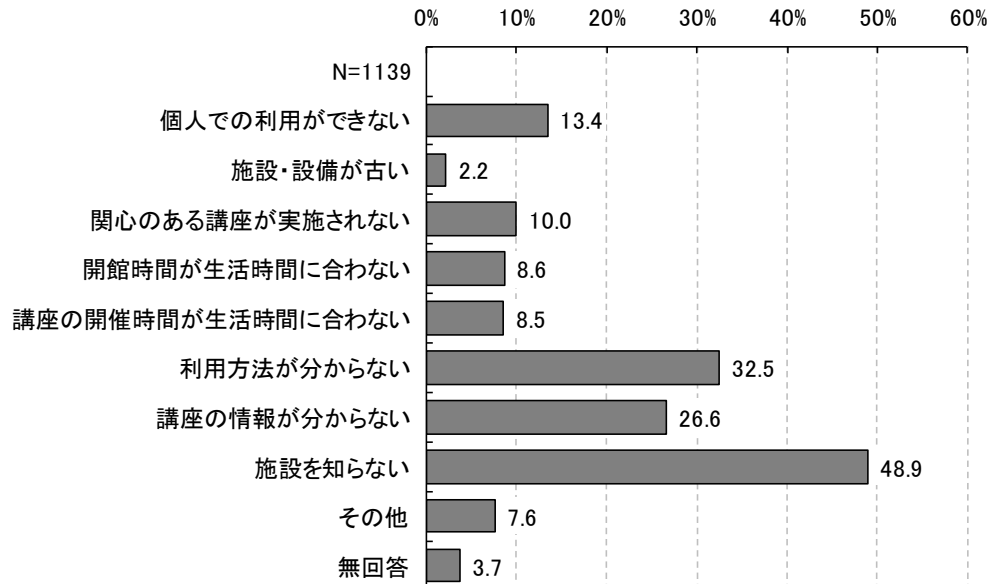
	合計	施設・設備の老朽化対策	バリアフリー対応	職員の接遇の改善	講座の内容・魅力の改善	予約システムの使いやすさ向上	施設・講座の有料化	利用条件(団体登録しないと利用できない等)の緩和	施設名の変更(分かりやすさの向上)
全体	(N=540)	42.4	12.8	7.8	28.1	22.4	3.0	30.4	6.1
10歳代	(N=11)	45.5	9.1	9.1	27.3	36.4	0.0	45.5	9.1
20歳代	(N=19)	57.9	36.8	10.5	21.1	15.8	5.3	15.8	15.8
30歳代	(N=66)	43.9	6.1	3.0	22.7	30.3	0.0	34.8	9.1
40歳代	(N=125)	46.4	10.4	8.8	26.4	28.8	4.0	33.6	10.4
50歳代	(N=143)	50.3	21.0	7.7	30.8	21.7	2.1	26.6	4.2
60歳代	(N=67)	43.3	7.5	6.0	41.8	16.4	7.5	34.3	3.0
70歳以上	(N=109)	22.9	8.3	10.1	22.9	14.7	1.8	27.5	1.8

	合計	施設・講座の広報・PRの充実	その他	無回答
全体	(N=540)	26.5	7.6	8.1
10歳代	(N=11)	18.2	18.2	0.0
20歳代	(N=19)	31.6	5.3	0.0
30歳代	(N=66)	25.8	4.5	6.1
40歳代	(N=125)	24.0	8.0	4.8
50歳代	(N=143)	28.7	4.2	6.3
60歳代	(N=67)	26.9	7.5	9.0
70歳以上	(N=109)	26.6	12.8	17.4

問31 問29で「利用したことがない」を選択した方に伺います。

あなたが社会教育館を利用したことがない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

「施設を知らない」(48.9%)以外では、「利用方法が分からない」が32.5%、「講座の情報が分からない」が26.6%となっています。



【年代別にみた社会教育館を利用しない理由】

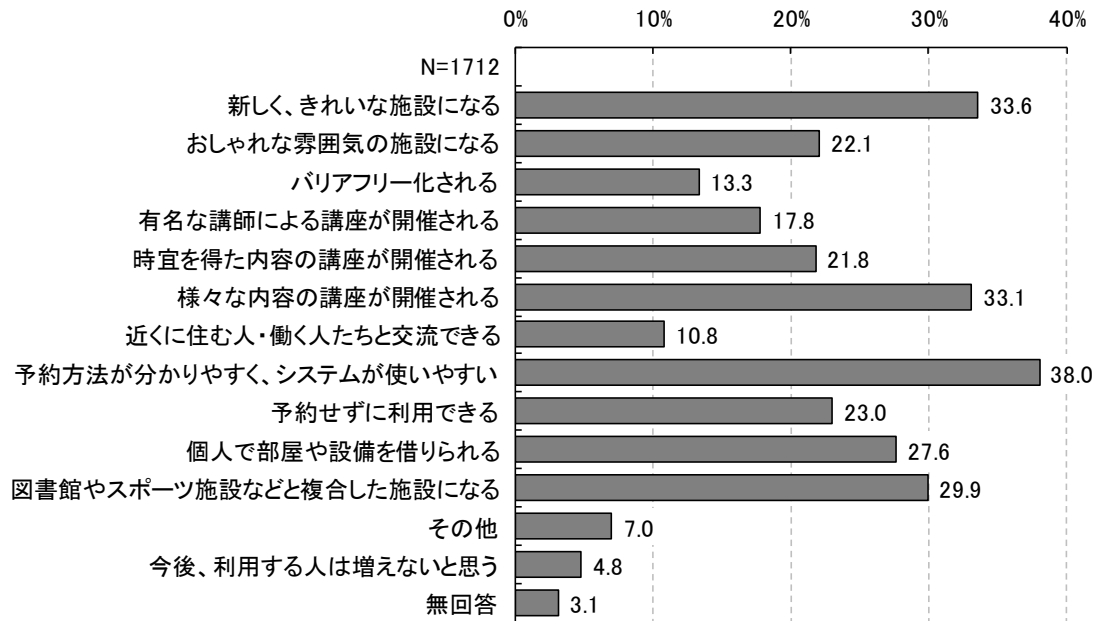
10～60歳代では「施設を知らない」「利用方法が分からない」が多くなっていますが、70歳以上では「講座の情報が分からない」が最も多くなっています。

	合計	個人での 利用がで きない	施設・設 備が古い	関心のある講座が 実施され ない	開館時間 が生活時 間に合わ ない	講座の開 催時間が 生活時間 に合わない	利用方法 が分から ない	講座の情 報が分か らない	施設を知 らない	その他	無回答
全体	(N=1135)	13.5	2.2	10.0	8.6	8.5	32.4	26.5	48.8	7.6	3.6
10歳代	(N=27)	25.9	0.0	7.4	7.4	7.4	33.3	18.5	59.3	3.7	0.0
20歳代	(N=100)	13.0	1.0	5.0	8.0	5.0	31.0	21.0	63.0	6.0	3.0
30歳代	(N=256)	12.9	2.7	8.2	7.0	8.6	33.6	25.4	63.7	5.5	2.3
40歳代	(N=293)	11.9	1.7	9.2	10.2	10.2	36.5	27.6	49.8	6.5	2.4
50歳代	(N=245)	14.7	2.9	14.7	11.4	8.2	33.5	31.8	43.7	6.1	2.0
60歳代	(N=103)	12.6	0.0	11.7	6.8	8.7	27.2	19.4	30.1	15.5	5.8
70歳以上	(N=111)	14.4	4.5	9.9	4.5	7.2	22.5	27.9	25.2	13.5	12.6

問32 あなたは、どのような社会教育館であれば、より多くの人が利用するようになると思いますか。
(〇は5つまで)

「予約方法が分かりやすく、システムが使いやすい」が38.0%で最も多く、ついで「新しく、きれいな施設になる」が33.6%、「様々な内容の講座が開催される」が33.1%となっています。

「図書館やスポーツ施設などと複合した施設になる」も約3割となっています。



【年代別にみた社会教育館への要望】

10歳代・20歳代では「新しく、きれいな施設になる」が最も多く、30～50歳代では「予約方法が分かりやすく、システムが使いやすい」が最も多く、60歳代・70歳以上では「様々な内容の講座が開催される」が最も多くなっています。60歳代・70歳以上では「時宜を得た内容の講座が開催される」も多く、講座関係にニーズがあることが伺えます。

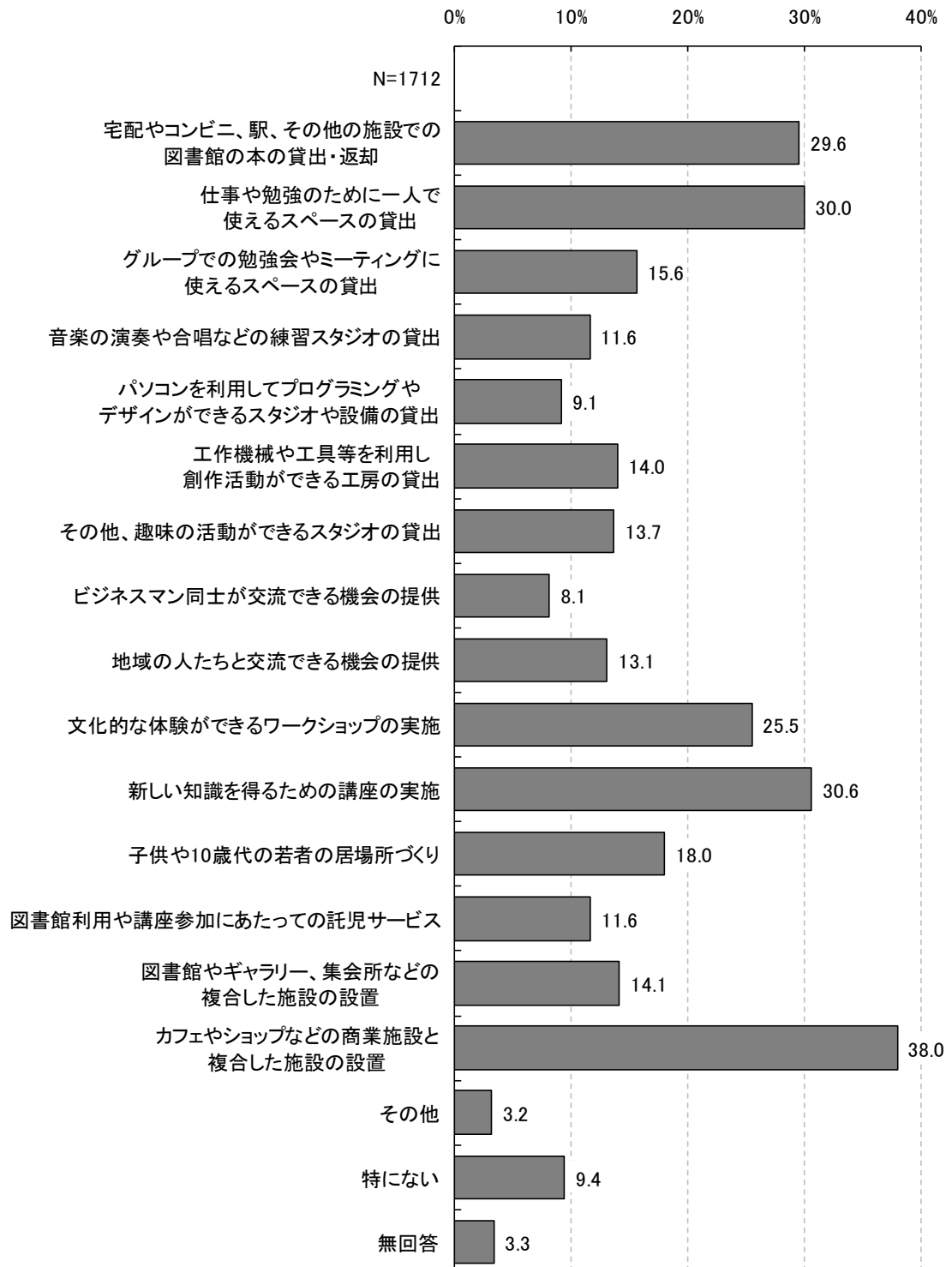
	合計	新しく、きれいな施設になる	おしゃれな雰囲気のある施設になる	バリアフリー化される	有名な講師による講座が開催される	時宜を得た内容の講座が開催される	様々な内容の講座が開催される	近くに住む人・働く人々と交流できる	予約方法が分かりやすく、システムが使いやすい
全体	(N=1708)	33.5	22.1	13.3	17.7	21.7	33.1	10.8	37.9
10歳代	(N=38)	44.7	23.7	13.2	18.4	2.6	18.4	5.3	36.8
20歳代	(N=119)	43.7	31.1	10.1	17.6	11.8	26.9	14.3	36.1
30歳代	(N=324)	38.9	29.3	8.6	18.5	16.0	28.1	10.8	42.0
40歳代	(N=423)	37.1	21.7	11.3	17.0	19.4	35.9	12.3	43.7
50歳代	(N=393)	34.1	20.9	16.0	17.8	25.2	39.2	9.2	41.0
60歳代	(N=173)	17.9	12.7	16.2	16.8	32.4	36.4	8.1	31.2
70歳以上	(N=238)	23.5	16.8	18.5	18.5	27.7	28.2	11.8	23.1

	合計	予約せずに利用できる	個人で部屋や設備を借りられる	図書館やスポーツ施設などと複合した施設になる	その他	今後、利用する人は増えないと思う	無回答
全体	(N=1708)	23.0	27.6	29.9	7.0	4.8	3.1
10歳代	(N=38)	34.2	39.5	31.6	2.6	2.6	0.0
20歳代	(N=119)	28.6	33.6	26.1	7.6	10.1	0.0
30歳代	(N=324)	24.7	35.2	32.4	7.4	7.7	0.3
40歳代	(N=423)	20.3	30.5	32.6	7.1	3.5	1.9
50歳代	(N=393)	22.9	30.3	30.0	5.9	4.3	1.8
60歳代	(N=173)	22.5	16.2	28.9	7.5	4.6	6.9
70歳以上	(N=238)	21.0	11.3	23.5	8.4	1.7	10.5

問33 あなたは、自分が今後何かを学んだり、活動したりするために渋谷区が行なうと思うサービスは何ですか。(〇は5つまで)

※工作機械とは、陶芸や工芸などのための機材のほか、3Dプリンターのようなデジタル工作機器を含みます。

「カフェやショップなどの商業施設と複合した施設の設置」が38.0%で最も多く、ついで「新しい知識を得るための講座の実施」が30.6%、「仕事や勉強のために一人で使えるスペースの貸出」が30.0%、「宅配やコンビニ、駅、その他の施設での図書館の本の貸出・返却」が29.6%となっています。



【年代別にみた区が行うとよいと思うサービス】

いずれの年代も共通して「カフェやショップなどの商業施設と複合した施設の設置」が多くなっています。ただ、10歳代・20歳代では、「仕事や勉強のために一人で使えるスペースの貸出」が最も多く、60歳代では「新しい知識を得るための講座の実施」が多くなっています。

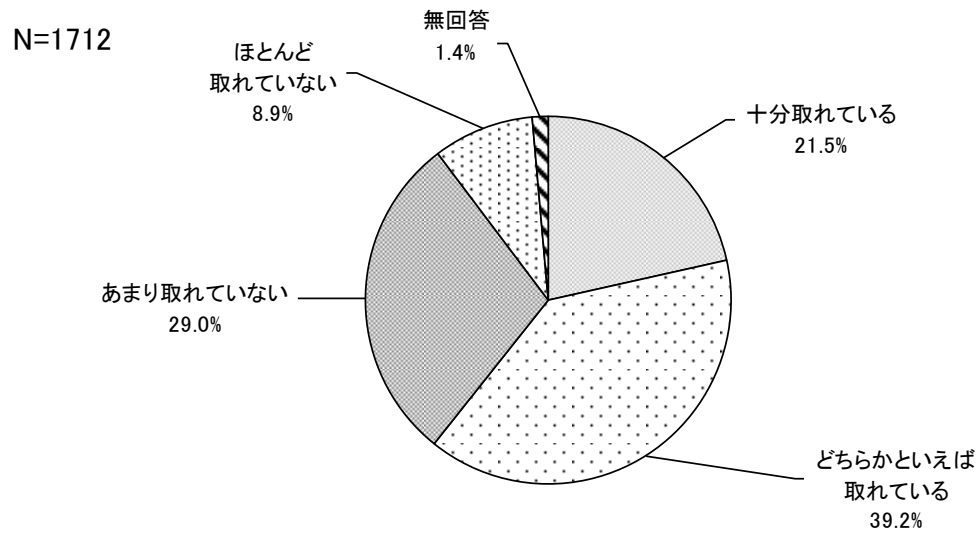
	合計	宅配やコンビニ、駅、その他の施設での図書館の本の貸出・返却	仕事や勉強のために一人で使えるスペースの貸出	グループでの勉強会やミーティングに使えるスペースの貸出	音楽の演奏や合唱などの練習スタジオの貸出	パソコンを利用してプログラミングやデザインができるスタジオや設備の貸出	工作機械や工具等を利用して創作活動ができる工房の貸出	その他、趣味の活動ができるスタジオの貸出	ビジネスマン同士が交流できる機会の提供	地域の人たちと交流できる機会の提供
全体	(N=1708)	29.6	29.9	15.6	11.6	9.1	13.9	13.7	8.0	13.1
10歳代	(N=38)	28.9	76.3	18.4	10.5	10.5	10.5	13.2	0.0	10.5
20歳代	(N=119)	33.6	41.2	18.5	16.0	14.3	14.3	16.8	16.8	9.2
30歳代	(N=324)	36.4	39.5	14.5	9.9	12.0	15.4	13.6	13.0	13.9
40歳代	(N=423)	32.6	30.7	17.7	12.5	10.4	17.3	12.8	9.5	11.1
50歳代	(N=393)	31.6	31.0	17.6	13.2	8.7	12.5	14.2	6.9	13.2
60歳代	(N=173)	21.4	15.6	14.5	9.8	4.6	15.0	14.5	1.7	15.6
70歳以上	(N=238)	16.0	10.5	8.8	8.8	3.8	8.0	12.6	2.1	15.5

	合計	文化的な体験ができるワークショップの実施	新しい知識を得るための講座の実施	子供や10歳代の若者の居場所づくり	図書館利用や講座参加にあたっての託児サービス	図書館やギャラリー、集会所などの複合した施設の設置	カフェやショップなどの商業施設と複合した施設の設置	その他	特にない	無回答
全体	(N=1708)	25.5	30.6	17.9	11.6	14.2	37.9	3.2	9.4	3.3
10歳代	(N=38)	23.7	15.8	31.6	0.0	5.3	52.6	0.0	2.6	0.0
20歳代	(N=119)	25.2	26.9	23.5	11.8	10.9	37.0	3.4	10.1	0.8
30歳代	(N=324)	26.5	29.0	26.5	20.1	13.0	42.3	1.2	6.5	0.6
40歳代	(N=423)	31.0	27.9	20.6	13.5	15.8	40.2	4.5	8.0	0.9
50歳代	(N=393)	26.0	35.4	13.5	11.2	14.2	37.2	3.6	8.4	2.0
60歳代	(N=173)	23.7	35.8	12.7	6.4	14.5	33.5	1.7	11.6	6.9
70歳以上	(N=238)	15.1	29.8	7.6	2.9	15.5	30.7	4.2	16.8	12.6

5. 余暇の過ごし方について

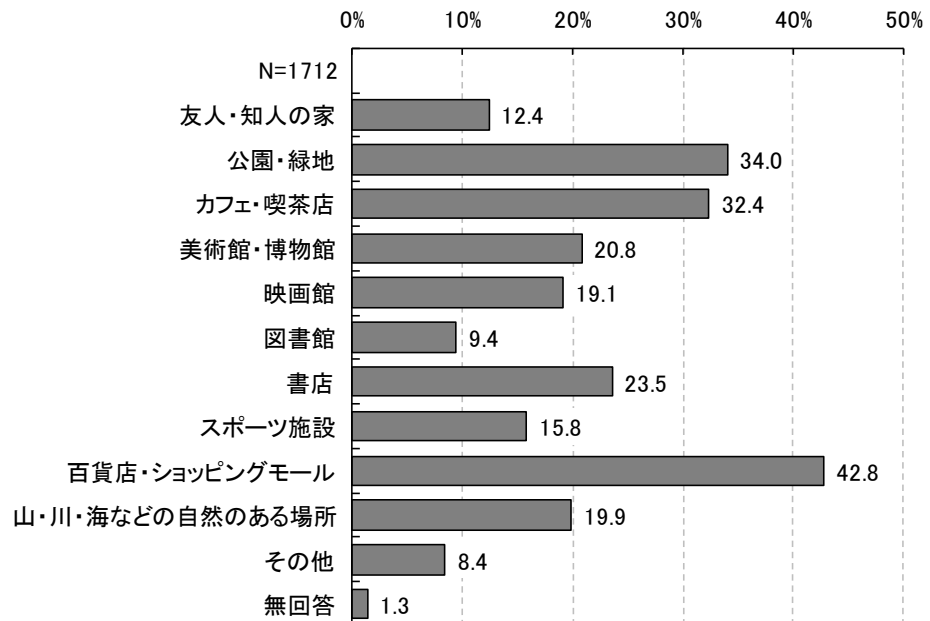
問34 あなたは、余暇の時間が十分取れていると思いますか。(○は1つ)

「どちらかといえば取れている」が39.2%で最も多く、ついで「あまり取れていない」が29.0%、「十分取れている」が21.5%となっています。



問35 次の場所のうち、あなたが余暇によく出かけるところはどちらですか。(〇は3つまで)

「百貨店・ショッピングモール」が42.8%で最も多く、ついで「公園・緑地」が34.0%、「カフェ・喫茶店」が32.4%となっています。「書店」は23.5%、「図書館」は9.4%となっています。



【年代別にみた余暇を過ごす場所】

「書店」はいずれの年代も2割台です。「図書館」は10歳代で15.8%、40歳代で12.5%、70歳以上で13.9%と、他の年代よりも多くなっています。

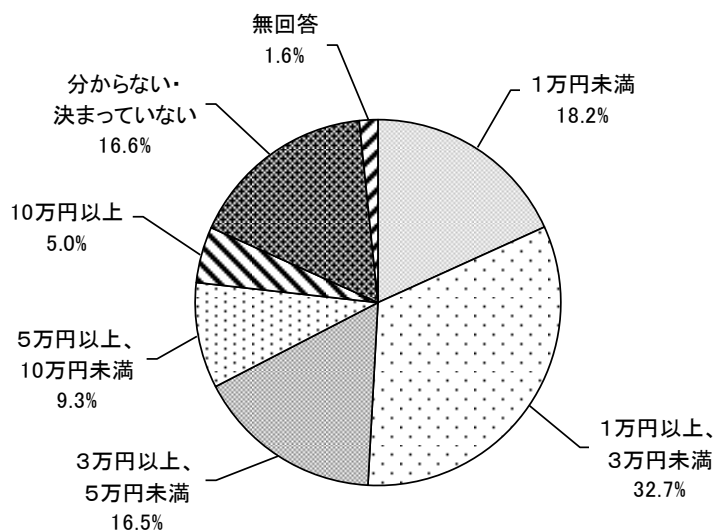
	合計	友人・知人の家	公園・緑地	カフェ・喫茶店	美術館・博物館	映画館	図書館	書店	スポーツ施設
全体	(N=1708)	12.4	34.1	32.3	20.8	19.0	9.4	23.6	15.7
10歳代	(N=38)	26.3	23.7	42.1	2.6	28.9	15.8	28.9	13.2
20歳代	(N=119)	26.1	21.0	47.9	11.8	26.9	4.2	23.5	9.2
30歳代	(N=324)	16.7	38.9	39.8	13.9	14.5	5.6	20.1	13.0
40歳代	(N=423)	11.3	36.4	35.9	16.8	21.3	12.5	24.1	16.5
50歳代	(N=393)	6.9	27.7	27.7	24.7	22.6	7.9	26.7	19.3
60歳代	(N=173)	12.1	38.7	20.8	32.9	23.1	8.7	20.2	16.2
70歳以上	(N=238)	8.8	38.7	22.3	29.4	6.7	13.9	23.9	15.5

	合計	百貨店・ショッピングモール	山・川・海などの自然のある場所	その他	無回答
全体	(N=1708)	42.7	19.9	8.4	1.3
10歳代	(N=38)	36.8	15.8	10.5	0.0
20歳代	(N=119)	47.1	14.3	7.6	0.0
30歳代	(N=324)	46.9	16.4	10.2	0.3
40歳代	(N=423)	46.6	18.0	6.1	0.5
50歳代	(N=393)	44.3	21.6	7.1	1.0
60歳代	(N=173)	34.7	29.5	11.6	1.7
70歳以上	(N=238)	32.4	21.8	10.1	5.5

問36 あなたが1か月あたり、余暇に使うことのできる予算はいくらぐらいですか。(○は1つ)

「1万円以上、3万円未満」が32.7%で特に多く、ついで「1万円未満」が18.2%、「分からない・決まっていない」が16.6%、「3万円以上、5万円未満」が16.5%となっています。

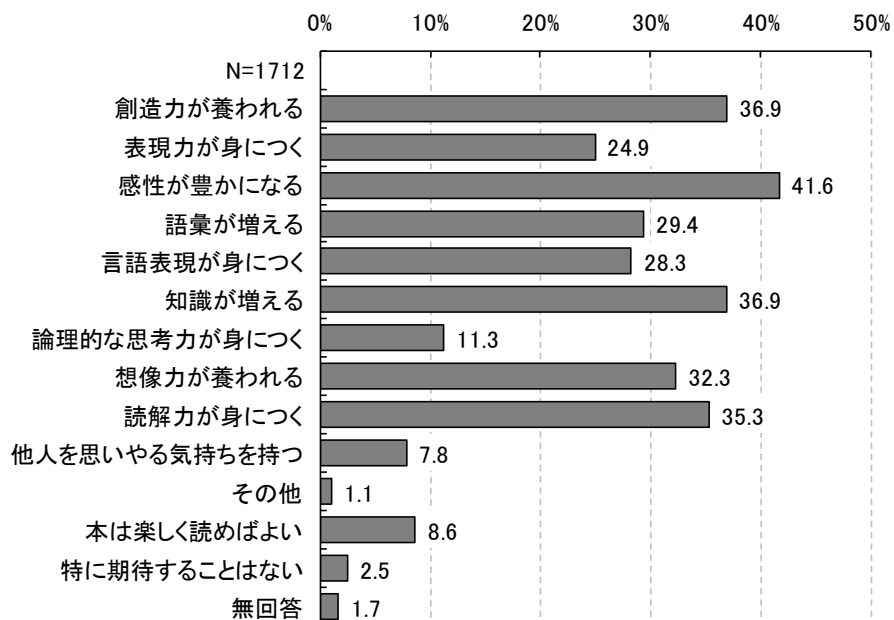
N=1712



6. 子供の読書について

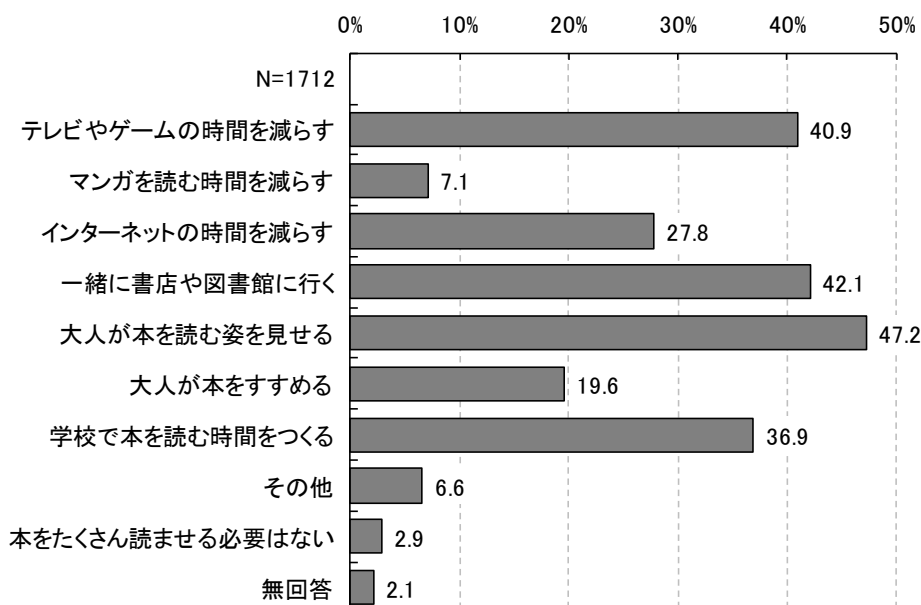
問37 子供が本を読むことは、成長のためにどのような点で重要だと思いますか。（○は3つまで）

「感性が豊かになる」が41.6%で最も多く、ついで「創造力が養われる」「知識が増える」が36.9%、「読解力が身につく」が35.3%となっています。そのほか、「想像力が養われる」が3割を上回っています。



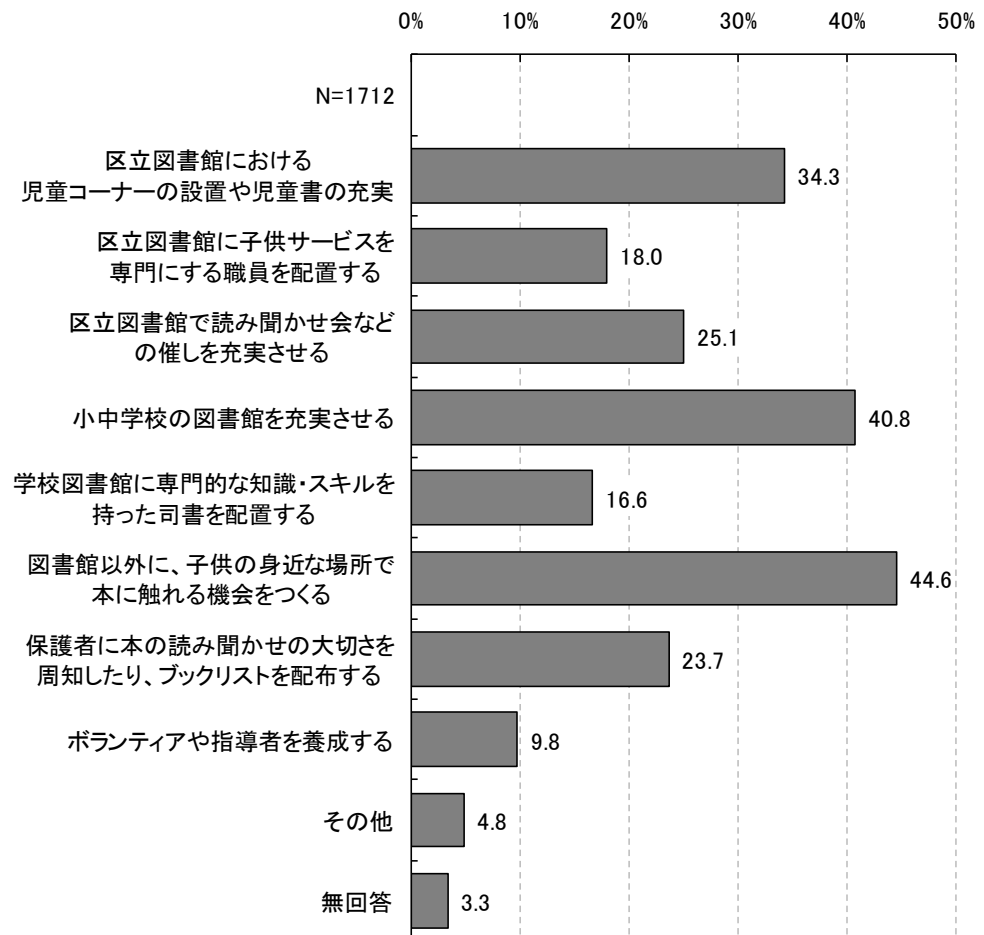
問38 あなたは、子供がもっとたくさんの本を読むためには何が必要だと思いますか。（○は3つまで）

「大人が本を読む姿を見せる」が47.2%で最も多く、ついで「一緒に書店や図書館に行く」が42.1%、「テレビやゲームの時間を減らす」が40.9%となっています。



問39 子供が本を読むためには、学校や地域でどのような活動が必要だと思いますか。
(〇は3つまで)

「図書館以外に、子供の身近な場所で本に触れる機会をつくる」が44.6%で最も多く、ついで「小中学校の図書館を充実させる」が40.8%、「区立図書館における児童コーナーの設置や児童書の充実」が34.3%となっています。

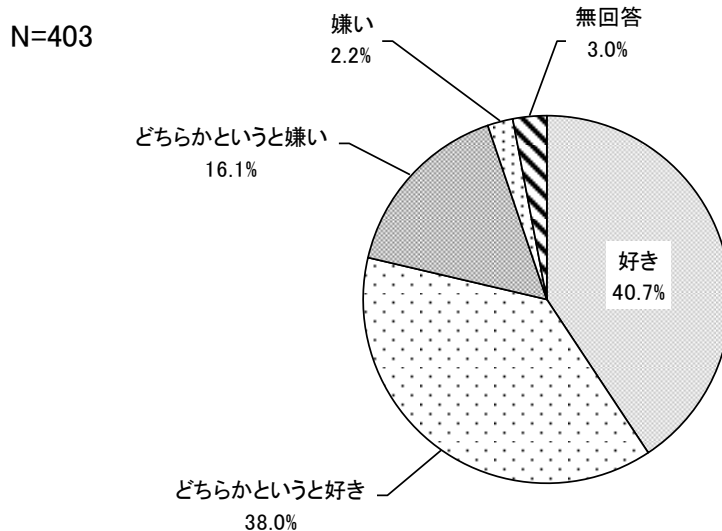


問40 18歳未満の子供をもつ保護者の方に伺います。

あなたのお子さんは本を読むことは好きですか。(○は1つ)

「好き」が40.7%で最も多く、ついで「どちらかというと好き」が38.0%となっています。

本を読むことが好きなお子さんがいる人(「好き」「どちらかというと好き」の合計)は78.7%です。



【保護者の読書冊数からみた子供の読書の好き嫌い】

保護者の1か月に読む読書量にかかわらず、本を読むことが好きなお子さんがいる人(「好き」「どちらかというと好き」の合計)の方が多くなっています。

ただし、まったく読まない保護者については「好き」は26.3%となっており、本を読む保護者に比べて少なくなっています。

	合計	好き	どちらか というと好き	どちらか というと嫌い	嫌い	無回答
全体	(N=400)	41.0	37.8	16.3	2.3	2.8
1～2冊	(N=192)	38.5	38.5	17.7	2.6	2.6
3～5冊	(N=87)	50.6	35.6	9.2	0.0	4.6
6～10冊	(N=18)	38.9	44.4	16.7	0.0	0.0
10冊以上	(N=23)	78.3	13.0	4.3	0.0	4.3
まったく読まない	(N=80)	26.3	43.8	23.8	5.0	1.3

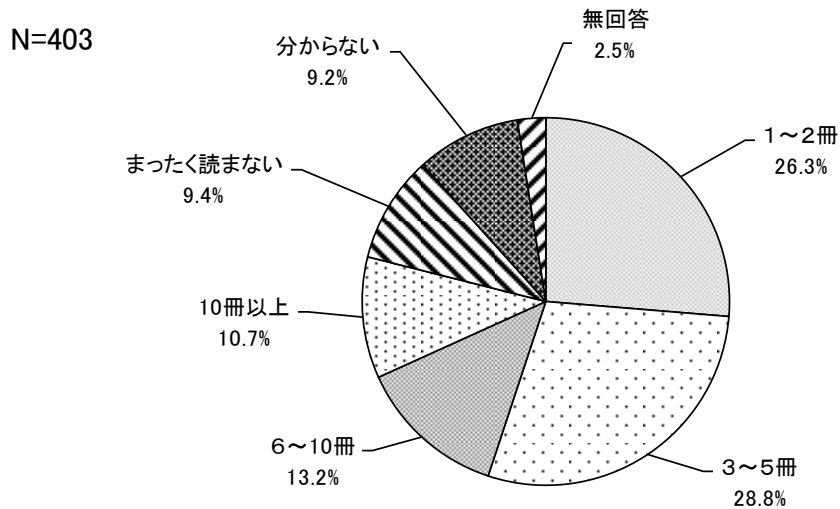
※2人以上の子供がいる人は、問40以降について、最も年齢の低い子供を想定し、回答しています。

問41 18歳未満の子供をもつ保護者の方に伺います。

あなたのお子さんは、1か月に平均何冊くらい本(電子書籍を含む)を読みますか。(〇は1つ)

※ここでの本には、マンガや雑誌、教科書は含まれません。

「3～5冊」が28.8%で最も多く、ついで「1～2冊」が26.3%、「6～10冊」が13.2%となっています。
1か月に1冊でも本を読む子供のいる人は79.0%です。



【保護者の読書量からみた子供の読書量】

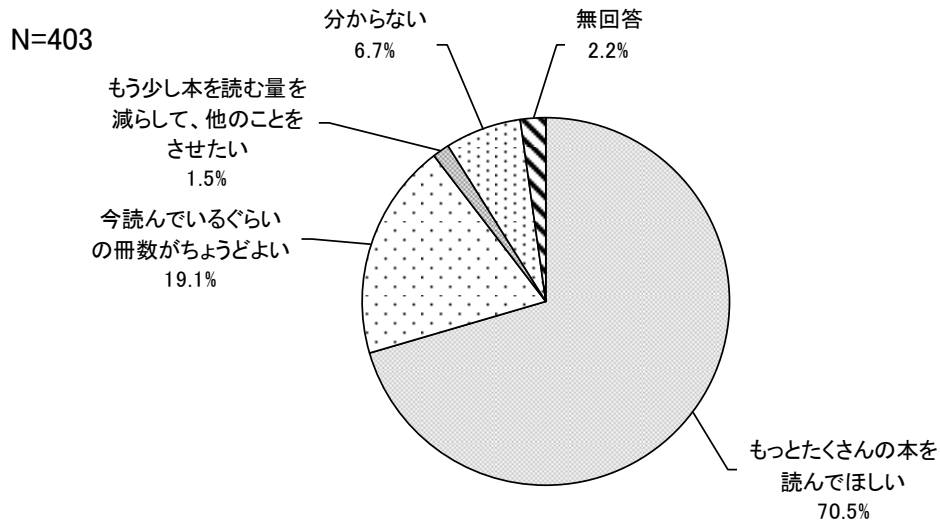
1か月にまったく本を読まない保護者については「まったく読まない」が21.3%となっており、本を読む保護者の子供に比べて多くなっています。

	合計	1～2冊	3～5冊	6～10冊	10冊以上	まったく読まない	分からない	無回答
全体	(N=400)	26.5	29.0	13.0	10.8	9.5	9.0	2.3
1～2冊	(N=192)	31.3	27.1	14.1	8.9	8.3	7.8	2.6
3～5冊	(N=87)	23.0	40.2	16.1	10.3	4.6	3.4	2.3
6～10冊	(N=18)	16.7	50.0	11.1	5.6	5.6	11.1	0.0
10冊以上	(N=23)	26.1	17.4	17.4	30.4	0.0	8.7	0.0
まったく読まない	(N=80)	21.3	20.0	6.3	11.3	21.3	17.5	2.5

問42 18歳未満の子供をもつ保護者の方に伺います。

あなたのお子さんの読書についてどのように思いますか。(○は1つ)

「もっとたくさんの本を読んでほしい」が70.5%で特に多く、ついで「今読んでいるぐらいの冊数がちょうどよい」が19.1%となっています。



【子供の読書量からみた保護者の子供の読書に対する考え】

子供の読書量にかかわらず、「もっとたくさんの本を読んでほしい」が最も多くなっています。

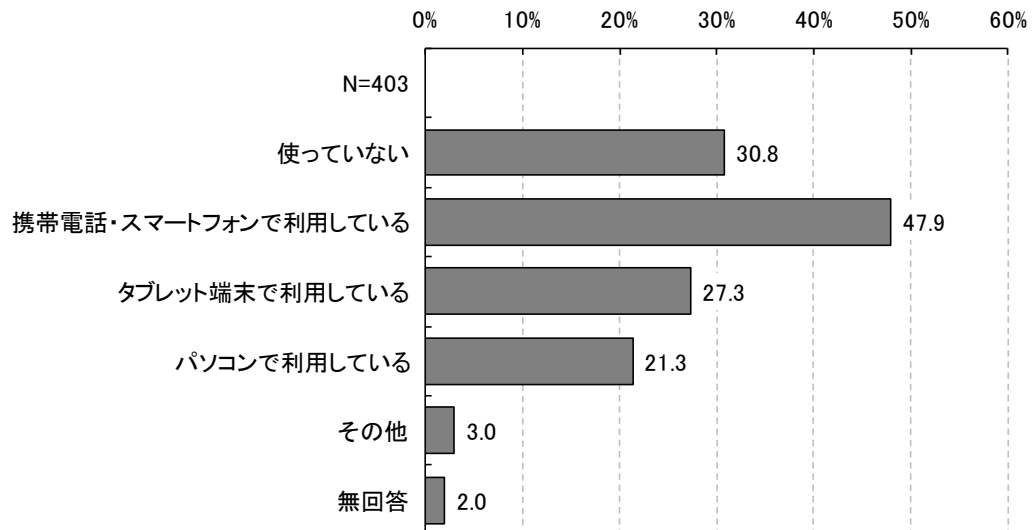
	合計	もっとたくさん さんの本を 読んでほ しい	今読んで いるぐら いの冊数 がちょうど よい	もう少し本 を読む量 を減らし て、他のこ とをさせたい	分からな い	無回答
全体	(N=400)	70.8	19.3	1.5	6.5	2.0
1～2冊	(N=192)	72.4	18.8	0.5	6.3	2.1
3～5冊	(N=87)	59.8	26.4	5.7	5.7	2.3
6～10冊	(N=18)	77.8	16.7	0.0	5.6	0.0
10冊以上	(N=23)	73.9	17.4	0.0	8.7	0.0
まったく読まない	(N=80)	76.3	13.8	0.0	7.5	2.5

問43 18歳未満の子供をもつ保護者の方に伺います。

あなたのお子さんはインターネットに接したり、利用したりしていますか。(〇はいくつでも)

「携帯電話・スマートフォンで利用している」が47.9%で最も多く、ついで「使っていない」が30.8%、「タブレット端末で利用している」が27.3%、「パソコンで利用している」が21.3%となっています。

何らかのかたちでインターネットに接したり、利用したりしているお子さんのいる人は67.2%です。



【子供の年代とインターネット利用】

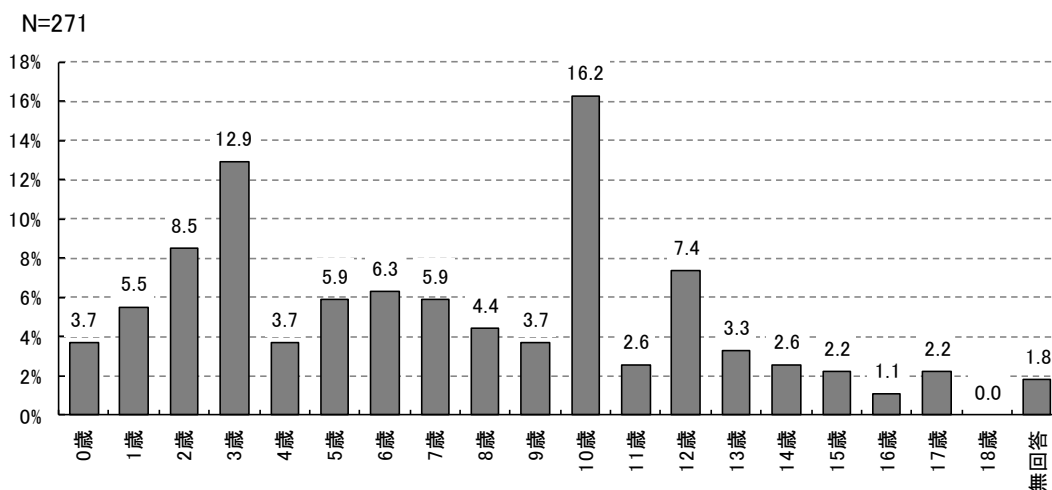
中学生以上になると、何らかのかたちでインターネットを利用している子供が9割を上回ります。小学生で66.9%、未就学児で42.7%がインターネットを利用している、ないしは接しています。

	合計	使っていない	携帯電話・スマートフォンで利用している	タブレット端末で利用している	パソコンで利用している	その他	無回答
全体	(N=403)	30.8	47.9	27.3	21.3	3.0	2.0
未就学児(小学生未満)	(N=185)	54.1	30.8	20.0	7.0	3.2	3.2
小学生	(N=142)	33.1	33.8	37.3	22.5	3.5	0.0
中学生	(N=75)	2.7	70.7	46.7	40.0	2.7	0.0
16歳以上、18歳未満	(N=100)	2.0	80.0	24.0	30.0	3.0	2.0
いない	(N=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

問44 18歳未満の子供をもつ保護者の方のうち、問43で「携帯電話・スマートフォンで利用している」「タブレット端末で利用している」「パソコンで利用している」「その他」のいずれかを選択した方に伺います。

あなたのお子さんはインターネットに何歳ごろから接していますか。年齢を記入ください。

「10歳」が16.2%で最も多く、ついで「3歳」が12.9%となっています。



7. 自由意見について

最後に、渋谷区立図書館ないしは社会教育館について、ご意見を自由にご記入ください。

自由意見では、図書館に関する意見が221件、社会教育館に関する意見が40件ありました。

図書館に関しては、資料の点数・種別の両面における充実を求める「資料に関する意見」が46件と多いほか、子供の利用しやすさを求める「子供の利用に関する意見」、自習や飲食スペースを求める意見を含む「施設・スペースに関する意見」が続いて20件以上、寄せられました。

社会教育館については、施設における事業のあり方の提案を含む「事業に関する意見」、個人利用ができないことについて触れる「利用にあたっての意見」が多くなっています。

そのほか、両方の施設に関する意見が61件あり、特に利用者を増やすためのPRを求める「情報発信・利用促進に関する意見」が多くなっています。

■意見集計

項目	意見数
1. 図書館に関する意見	221件
(1) 資料に関する意見	46件
(2) 貸出・返却に関する意見	17件
(3) サービスに関する意見	14件
(4) 開館日時に関する意見	8件
(5) 施設・スペースに関する意見	26件
(6) 事業に関する意見	4件
(7) 利用にあたっての意見	18件
(8) 子供の利用に関する意見	30件
(9) 図書館のあり方に関する意見	12件
(10) その他	46件
2. 社会教育館に関する意見	40件
(1) 事業に関する意見	10件
(2) サービスに関する意見	1件
(3) 開館日時に関する意見	1件
(4) 施設・スペースに関する意見	9件
(5) 利用にあたっての意見	12件
(6) 社会教育館のあり方に関する意見	2件
(7) その他	5件
3. 図書館・社会教育館に共通する意見	61件
(1) 開館日時に関する意見	2件
(2) 施設・スペースに関する意見	11件
(3) 利用にあたっての意見	3件
(4) 施設のあり方に関する意見	3件
(5) 情報発信・利用促進に関する意見	40件
(6) その他	2件
4. 事業に関する意見	10件
5. 新しい施設に関する意見	21件
6. その他	36件
総数	389件

■各項目における主な意見

1. 図書館に関する意見

(1) 資料に関する意見

資料に関しては、蔵書数についての意見が多く見られました。新刊本が早く手に入れられるようになるとよいという意見と、区立図書館による新刊本の提供に疑問を持つ意見の両方が見られました。そのほか、CD・DVDの取り扱いに対する意見も少なくありませんでした。

主な意見 ※以下の主な意見は回答の一部を省略しているものもあります。(以下、同様)

- 時事・ビジネス関連の書籍は、時代の変化に大きく影響を受けるので、“最新”に触れられるかどうかは重要だと思います。今後は、そのようなものが増えるとうれしいと思うところです。(20歳代)
- 図書館の予約サービスですが、人気のある本が読めるまでに数カ月もかかってしまう時がある。もう少し冊数を増やすなどの対策をとってほしい。(40歳代)
- ベストセラー本の大量購入などは不要と思う。むしろ、種類を増やすべき。(50歳代)
- 図書館各々で視聴覚材料(CD、DVD)の貸出や量的拡大をはかって欲しい。専門書の充実化をはかって欲しい。(60歳代)

(2) 貸出・返却に関する意見

貸出・返却に関しては、資料の自宅への取り寄せや駅等への返却ボックスなど、貸出・返却の利便性を向上させる要望が多く見られました。また、ウェブ上での資料の予約について意見が寄せられていました。

主な意見

- 今はインターネットが発達しているので、所有している本の情報一覧をネット公開し、予約を募り、受取返却はコンビニでもできるシステムがあれば、利用者も増えるのではないのでしょうか。(20歳代)
- なかなか行く機会がなかったのですが、これを機に利用したいと思います。大変だとは思いますが、駅に返却BOX等があると、延滞などが減るのではないかと感じます。(40歳代)
- ネットで予約ができるのは便利な反面、予約者数が膨大になりすぎる側面があります。予約数に上限をもうけるなど何か対策がたてられるとうれしいと思います。(40歳代)

(3) サービスに関する意見

サービスに関しては、最近リニューアルした区立図書館のホームページについて、肯定的な意見と否定的な意見の双方が寄せられていました。

主な意見

- 便利でよく利用しています。4月に図書館のホームページが新しくなって、さらに利用しやすくなりました。ただ、蔵書検索は「を含む」「かつ」などの使い方がよくわかりません。前にあった「キーワード」の方が使いやすかったかもしれません。(40歳代)
- 新しくなった図書館のHPが少し使いにくい。検索、一覧表示に「一般図書」「文庫」の区別を表示してほしい。「文庫」図書の内容部分にも「一般図書」と同じ本の内容を表示してもらいたい。(40歳代)

(4) 開館日時に関する意見

開館日時に関しては、開館時間を延長し、仕事が終わってからでも利用できるようにしてほしいという意見が見られました。また、開館日についても意見がありました。

主な意見

- いつも笹塚図書館を利用していますが、駅前に移転し、平日は21時まで開館して頂き大変助かっていま

- す。今後も宜しくお願いします。(30歳代)
- 図書館は仕事が終わってから行くと間に合わないので、20～21時位まで開館してもらえると利用しやすいです。(50歳代)
- 上の子が本が好きなので、よく図書館を利用しますが、休館日が多く不便を感じます。毎週月曜日のみ休館というように曜日で決め、イレギュラーな休みは年末年始のみにして欲しい。(30歳代)

(5)施設・スペースに関する意見

施設・スペースに関しては、勉強や仕事、資料閲覧のためのスペース・座席を求める意見が多く見られました。また、カフェ等との併設を求める意見も多いです。

主な意見

- 本格的に勉強できる机とイスのスペース希望。60才未満専用の社会人スペース、子供スペース、高齢者スペースの3つに分けて下さい。(40歳代)
- 図書・教育館の敷地・建物内の館内に仕切のある読書スペース。設けるためには限りがあると考えますが、できるかぎり居心地のよい読書・勉強できる仕切のある個人スペースを増設することで、今後、図書館等の利用者も増えると思います。(70歳以上)
- 渋谷区図書館、社会教育館の存在は知っていますが、友人や家族とも話題に上らず、全く行きたいと思いません。本プラスその他の施設も併設(カフェ、レストラン、キッズスペース、スポーツスペース)することで、行ってみようかな、という気持ちになるかもしれません。(20歳代)
- 図書館や本は大好きです。施設がキレイでオシャレで飲み物も飲みながらでもOKな施設だとウレシいです。ギャラリーなどあるといいなと思います。(30歳代)

(6)事業に関する意見

事業に関しては、交流の機会や講座を求める意見が寄せられました。

主な意見

- 地域の人と交流する場として、利用できればと思います。ビジネスマンの間で一時流行った読書会(自分の好きな本について、感想をそれぞれ言う)の様な機会があれば参加したいです。(40歳代)
- カルチャー講座も世代別に考えていくと良いと思います。(50歳代)

(7)利用にあたっての意見

利用にあたっての意見では、図書館が近所にあると利用しやすいという意見が多く見られました。そのほか、利用にあたってのマナーを求める声も寄せられています。

主な意見

- 大和田図書館のように複合施設が近所にあると便利でまた利用しやすくなると思います。(40歳代)
- 自宅近所に図書館ができてから、図書館を利用する機会が増えた。大人にも子供にも、身近で親しみのある区の施設であることを希望します。(50歳代)
- 図書館は利用したいです。でも同じ人が長時間利用していたり、寝ていたり、目的以外のことをしていて本当に利用したい人が利用できないことがあります。混雑時は時間を決める等、1人でも多くの人が利用できるようにしたら嬉しいです。(40歳代)

(8)子供の利用に関する意見

子供の利用に関しては、子供向けの資料の充実や読み聞かせ等のイベントの開催を求める意見のほか、子供の図書館利用についての意見が多く寄せられました。子供の図書館利用については、子供が多少声を出すことに寛容になってもよいという意見、声を出してもよいスペースを準備した方

がよいという意見が見られました。

主な意見

- 区立図書館について。10代前半の子がよく読むであろうジャンルの本がとても少ないように感じます。私もその年齢の頃は本がないときが多く、隣の区の図書館の方を頻繁に利用しておりました。(10歳代)
- 土・日でも図書館で、子供向けのイベント(読み聞かせ会等)を行ってほしいと思います。(30歳代)
- 私の一番近所の図書館は西原図書館です。子供のコーナーもありますが、お母さん達は子供が声を出したり、走り回ったりすることに遠慮があると思うので、室内のレイアウト等を気にならないように変更してみるのもアリだと思います。(30歳代)
- 子供と本を借りる場合は、子供と図書館で会話しなくては行けないが、最寄りの図書館はそういう雰囲気ではないので、結局、行かなくなってしまった。読書スペースはあるが、子供は読み方など常に聞いてくるので、静かにさせるのは難しいので、ある程度話せるスペースを作って欲しい。(40歳代)

(9)図書館のあり方に関する意見

図書館のあり方に関しては、肯定的な意見が多く寄せられていましたが、インターネットが普及するなかで重要性が減じているという意見もありました。

主な意見

- 社会人になってから読書の時間が減り、図書館を利用する回数が減りましたが、図書館は情報収集、教育の場として不可欠なものだと思います。社会情勢が変わっている中、区民のニーズに対応しながら、これからも図書館の運営に精力を注いでいただけると幸いです。(20歳代)
- 図書館の位置付けは非常に重要だと思うけど、時代についていけないのでこのままでは需要が減ると思う。時代に即した図書館の在り方を模索して永続してほしい。(30歳代)
- ネットで情報を取得するという流れはもう止められず、設備としての社会的役割は、もう終わっているのではないかと思います。今後は、ネット上のバーチャルな図書館や、電子書籍のレンタルなどに向かっていくのが良いのではないかと思います。(40歳代)

2. 社会教育館に関する意見

(1)事業に関する意見

事業に関しては、実際に社会教育館で行われた事業に対して肯定的な意見が多く寄せられていました。そのほか、事業に対する要望も見られました。

主な意見

- 恵比寿社会教育館には、子供達が幼稚園に上がる前の子供達を集めた、いたずら会に参加しておりました。先生がすばらしい方で、社会の第一歩として加わり、指導していただいたことに、今でも感謝しております。親子で遊んだ楽しい時間、子供から大人まで気軽に利用できる施設だと思います。(50歳代)
- 上原社会教育館では、昨年度から子供を巻き込んだ催事が多くみられ、文化祭も活気がありたくさんの人出であった。今後、こういったものが続いていくと、地域や家族の絆も深まり、良い街づくりの礎となっていくと感じた。(60歳代)

(2)サービスに関する意見

サービスに関しては、設備に関する意見が寄せられていました。

主な意見

- 社会教育にもかかわらず、印刷機、製本機すらない所が多すぎる。(40歳代)

(3)開館日時に関する意見

開館日時に関しては、不規則な休館日について改善を求める意見が寄せられていました。

主な意見

- 以前、社教館を利用していました。今は休みが不規則になった為、決まった曜日の出席は難しくなりました。時間に余裕が出来れば、図書館も利用したいと思います。(60歳代)

(4)施設・スペースに関する意見

施設・スペースに関しては、カフェ等との併設への期待を含めて、施設の改修を求める意見が見られました。一方、カフェ等を併設した結果、区民以外の利用が増えることを懸念する意見もありました。

主な意見

- 社会教育館は、施設の老朽化のせいか、薄暗い雰囲気を感じられるので、施設の改善をして若い方々にも来てもらえる様にして欲しい。(50歳代)
- 社会教育館は今の状態だと、とても中途半端な施設で、財政が許せばもっと大きく明るく、気軽に利用できるようにしてほしい。カフェなども併設したりして…。催し物もやったりして…。もっともっと気軽に大勢の人が利用できるよう、お願いしたいと思います。渋谷区の誇りになるように！(60歳代)
- 社教館は建物が古いので暗い感じがする。カフェやショップなどの商業施設を複合させると、他区の人たちでゴったがえして、結果的に区民が利用しにくくなると思うからイヤです。もっと区民であることの特典がほしいです。(40歳代)

(5)利用にあたっての意見

利用にあたっての意見では、利用するにあたっての要件を緩和することを求める意見が多く寄せられていました。また、利用者が偏っており、固定化していることも懸念されていました。

主な意見

- 社会教育館、個人利用も可能にしてほしいです。(30歳代)
- 社教館は、登録など厳しすぎです。誰でも利用できるようにすべき。(40歳代)
- 社会教育館は閉鎖的なイメージがある。もっと子供・老人だけでなく幅広い利用者を集めるべき。(40歳代)

(6)社会教育館のあり方に関する意見

社会教育館のあり方に関しては、社会教育館の役割やサービスを明確にする必要があるという意見が寄せられていました。

主な意見

- 社会教育館の機能をもう少し明確化した方がよいと思います。(40歳代)
- 社会教育館の役割やサービスが不明確になっていると思う。あらためて考え直す時期に来ていると感じる。(50歳代)

3. 図書館・社会教育館に共通する意見

※(1)～(4)については図書館、社会教育館それぞれに寄せられている意見と概ね同様の内容です。

(5)情報発信・利用促進に関する意見

情報発信・利用促進に関しては、図書館や社会教育館そのものを知らせるための情報発信が必要だという意見が多く寄せられていました。また、特に社会教育館については利用方法やサービス、事業などの周知も必要という意見も多く見られました。

主な意見

- 渋谷区立図書館、社会教育館が発行する新聞やフリーペーパーなどを気軽に手に取れるシステムがあったらいいな。(情報を知らないの。)知ったら、興味を持てると思います。(20歳代)
- 図書館の所在が一目で分かるマップを広報誌等に入れて欲しいです。(30歳代, 図書館利用者)
- 情報発信力がまず初めに重要かと思います。行政運営の媒体ではなく、民間主導の媒体での発信をどんどん行う方が人目にふれやすく、良いと思います。(30歳代)
- 社教館で行われている講座について、ネットで調べようにも情報がない！アナログに館へ出向かなければわからないというのでは、入り口としてはハードルが高いと思う。育休中で、ピラティスの講座に参加しましたが、友人からの口コミでなければ存在を知りませんでした。知っている人のみが情報を得られるというのはどうかと思います。(40歳代)
- 社会教育館を利用したいと思いますが、情報が少ないので区の新聞などで、もっと情報や活動内容を伝えてほしいと思います。(60歳代)

4. 事業に関する意見

図書館や社会教育館に限らず、広く生涯学習のための事業に対する意見も寄せられていました。

主な意見

- 無料で参加できる大人も子供も楽しめるワークショップや、演奏会etc. を実施していただきたいです。(40歳代)
- 休日、平日の夜等、社会人(働いている人)が参加できるセミナー等を開催してほしい。(40歳代)
- 個人にもカルチャー講座をかんたんに企画、実行できる場を広げてほしい。(50歳代)
- もう少し本に親しむ為には、図書館も大切ですが、高齢者や子供も多く利用する介護を含む施設での本の設置もあればと思います。デイケアや子育て支援でも読み聞かせがもっとできれば、心も豊かになるのでは？(60歳代)

5. 新しい施設に関する意見

図書館や社会教育館の改修に限らず、新しいタイプの施設について様々な意見が寄せられていました。複合化を希望する意見のほか、民間事業者のノウハウを導入するとよいという意見と行政だからこそできることを望む意見が見られました。

主な意見

- 勉強や仕事をすることを目的とした施設を作ってほしいです。目的ではなくて、それをするのに特化している施設でもよいので、ゆっくり勉強できる場所を作ってほしいです。そこには、勉強しながら飲食ができるスペースがほしいです。全ての場所で飲食をする必要はないと思いますが、私がよく行く中央図書館では、飲食をするだけのスペースがあって、そこが狭いのですが、そこで勉強したり長居したりする人がいるため、食事がしづらいです。広い“食事をしながら勉強する”というスペースがあるといいです。(10歳代)

- 区立(区営)だからこそ、出来るコト・モノがあると思います。特定企業への民間委託などはしないで欲しい。
“あの様な”魅力を区営でも作り上げて下さい。(30歳代)
- ユーザー体験時代と言われて久しい昨今、施設の複合化で一つの建物(場所)で多くの出来事が起きている事は素晴らしいが隣が見えにくい(個室に閉じこもりがち)事や何かを期待して行ったは良いが結局、事前予約が必要など実体は旧来と大差ない様に感じます。(30歳代)
- 図書に加えてアートも子供にとってはいい影響があると思うので、アートとのつながりも欲しいです。(30歳代)
- 図書館などの公共性の高い施設等に関しては、それにふさわしい専門性と、要点をおさえた簡潔な利便性さえあればよいと思っていました。それ程過剰なサービスは望んでいませんが、複合型の施設であるなら、博物館やプラネタリウムなど、文化的な大きな施設が集まっていたらな、とは夢にみえます。何にせよ、民間には出来ぬレベルでの役割や知的インフラを期待します。区からのサービスであまり細分化された場(スタジオ等)や商業施設の提供は、必要性は高くない様に思います。大きな図書館に食堂やカフェ位は欲しいですが。(40歳代)
- 三鷹市だったように記憶していますが、ホール、図書館、社教館が全て一体化した建て物があり、木々に囲まれ喫茶コーナーもありましたし、おしゃれで本当に毎日でも行きたいようなところでした。渋谷区は土地も高いですが、社教館も図書館もバラバラに在り、使い方も分かりにくいです。お洒落で使いやすく魅力的な文化施設が渋谷区に誕生することに期待します。(50歳代)

第4章 分析編

1. 学習や読書の状況

(1) 就業状況からみた学習や読書の状況

就業状況別にみると、非常勤・パート・アルバイトにおいて「学んだり、調べたりしたことはなかった」が多くなりますが、いずれも2割を超えています。

読書については、自営・自由業と専業主婦で「まったく読まない」がやや少ないですが、概ね学習状況と同様の傾向です。一方、電子書籍の利用状況については、常勤社員・職員、自営・自由業で他の職業等と比べて「電子書籍を読む」がやや多くなっています。

インターネットの利用状況は、無職において、ウェブマガジンやソーシャルメディア、動画に関するサービスを「利用しない」が多くなりますが、60歳代以上になると無職が増えることと関係していると推察されます。

【就業状況別にみた学習状況】

	合計	何らかの ことを学ん だ	したかった が、できな かった	学んだり、 調べたこと はなかった	無回答
全体	(N=1708)	78.1	3.9	17.1	0.9
常勤社員・職員	(N=721)	77.8	4.0	17.8	0.4
自営・自由業	(N=231)	84.0	3.0	11.7	1.3
非常勤・パート・アルバイト	(N=208)	71.2	3.8	24.0	1.0
専業主婦・主夫	(N=244)	84.4	1.2	13.1	1.2
学生	(N=55)	85.5	3.6	10.9	0.0
無職	(N=205)	70.7	7.8	20.0	1.5
その他	(N=44)	75.0	2.3	18.2	4.5

【就業状況別にみた読書量】

	合計	1～2冊	3～5冊	6～10冊	10冊以上	まったく読 まない	無回答
全体	(N=1708)	46.5	22.8	5.6	4.6	19.8	0.7
常勤社員・職員	(N=721)	47.2	21.5	5.4	4.6	20.9	0.4
自営・自由業	(N=231)	48.5	23.4	9.5	7.8	10.0	0.9
非常勤・パート・アルバイト	(N=208)	42.3	21.2	3.4	4.8	28.4	0.0
専業主婦・主夫	(N=244)	52.0	25.4	4.1	2.9	14.8	0.8
学生	(N=55)	41.8	27.3	5.5	3.6	21.8	0.0
無職	(N=205)	42.4	23.9	4.9	2.9	23.4	2.4
その他	(N=44)	38.6	25.0	9.1	4.5	22.7	0.0

【就業状況別にみた電子書籍の利用状況】

	合計	電子書籍 を読む	電子書籍 は読まな い	無回答
全体	(N=1708)	31.0	63.2	5.9
常勤社員・職員	(N=721)	38.6	59.5	1.9
自営・自由業	(N=231)	39.0	53.7	7.4
非常勤・パート・アルバイト	(N=208)	20.7	75.5	3.8
専業主婦・主夫	(N=244)	23.0	69.3	7.8
学生	(N=55)	25.5	74.5	0.0
無職	(N=205)	17.6	65.4	17.1
その他	(N=44)	27.3	56.8	15.9

※以下、過去1年間の学習や調べ事の状況を尋ねる問6にて「したかったが、できなかった」「学んだり、調べたことはなかった」以外の選択肢を選んだ人を「何らかのことを学んだ」とまとめます。

※以下、電子書籍の利用状況を尋ねる問13にて「電子書籍は読まない」以外の選択肢を選んだ人を「電子書籍を読む」とまとめます。

(2)余暇に使える予算額からみた学習や読書の状況

余暇で使うことのできる予算に関しても、金額による大きな違いはありませんが、予算額が大きくなるにつれて「何らかのことを学んだ」が多くなります。

読書については、余暇に使える予算額が多くなるにつれて、「まったく読まない」が少なくなる傾向が見られます。電子書籍の利用状況も同様に、予算額が多くなるにつれて「電子書籍を読む」が増える傾向にあります。

【余暇に使える予算額からみた学習状況】

	合計	何らかの ことを学ん だ	したかった が、できな かった	学んだり、 調べたこと はなかった	無回答
全体	(N=1684)	78.2	3.9	17.0	1.0
1万円未満	(N=312)	75.3	4.2	19.6	1.0
1万円以上、3万円未満	(N=559)	79.2	5.4	14.1	1.3
3万円以上、5万円未満	(N=283)	84.5	2.1	13.4	0.0
5万円以上、10万円未満	(N=160)	85.6	1.3	12.5	0.6
10万円以上	(N=85)	82.4	3.5	14.1	0.0
分からない・決まっていない	(N=285)	67.7	3.9	26.7	1.8

【余暇に使える予算額からみた読書量】

	合計	1～2冊	3～5冊	6～10冊	10冊以上	まったく読 まない	無回答
全体	(N=1684)	46.6	22.9	5.6	4.5	19.8	0.7
1万円未満	(N=312)	48.7	21.2	3.8	1.9	23.7	0.6
1万円以上、3万円未満	(N=559)	47.9	26.3	4.8	3.6	17.2	0.2
3万円以上、5万円未満	(N=283)	46.6	24.7	7.1	6.4	14.8	0.4
5万円以上、10万円未満	(N=160)	46.3	18.8	8.8	6.9	18.8	0.6
10万円以上	(N=85)	47.1	27.1	4.7	10.6	10.6	0.0
分からない・決まっていない	(N=285)	41.4	17.2	6.0	4.2	29.1	2.1

【余暇に使える予算額からみた電子書籍の利用状況】

	合計	電子書籍 を読む	電子書籍 は読まな い	無回答
全体	(N=1684)	31.4	63.2	5.4
1万円未満	(N=312)	22.1	70.8	7.1
1万円以上、3万円未満	(N=559)	32.0	63.0	5.0
3万円以上、5万円未満	(N=283)	36.4	59.4	4.2
5万円以上、10万円未満	(N=160)	42.5	52.5	5.0
10万円以上	(N=85)	42.4	52.9	4.7
分からない・決まっていない	(N=285)	25.6	68.4	6.0

(3)学習に対する意向からみた読書の状況

読書量については、何らかのことを学びたいと思う層については、学びたいと思わない層に比べて「まったく読まない」が少なくなり、1か月に1冊以上本を読む人は82.7%となっています。電子書籍についても、何らかのことを学びたいと思う層の方が「電子書籍を読む」が多くなっています。

さらに、インターネットの利用状況にも違いが見られ、何らかのことを学びたいと思う層では、学びたいと思わない層に比べて「ウェブマガジン」「ソーシャルメディア」「動画サイト」が特に多くなっています。

【学習に対する意向からみた読書量】

	合計	1～2冊	3～5冊	6～10冊	10冊以上	まったく読まない	無回答
全体	(N=1702)	46.7	22.8	5.6	4.6	19.7	0.6
何らかのことを学びたいと思う	(N=1577)	48.1	23.8	6.0	4.8	16.7	0.6
学びたいと思わない	(N=125)	28.8	10.4	0.8	2.4	56.8	0.8

【学習に対する意向からみた電子書籍の利用状況】

	合計	電子書籍を読む	電子書籍は読まない	無回答
全体	(N=1702)	31.1	63.3	5.6
何らかのことを学びたいと思う	(N=1577)	32.3	62.1	5.6
学びたいと思わない	(N=125)	16.0	78.4	5.6

【学習に対する意向からみたインターネットの利用状況】

	合計	新聞社・出版社が運営するオンライン新聞やウェブマガジン	専門的な論文や記事が掲載されたオンライン・ジャーナル	その他のニュースサイト・ウェブマガジン	掲示板やその内容をまとめたサイト	有料オンラインデータベース	博物館や図書館などが運営するデジタルアーカイブス	Twitter、Facebook、LINEなどのソーシャルメディア
全体	(N=1702)	40.6	16.0	52.8	22.7	2.1	6.2	48.1
何らかのことを学びたいと思う	(N=1577)	42.8	17.2	54.7	23.7	2.3	6.6	49.7
学びたいと思わない	(N=125)	12.8	1.6	29.6	10.4	0.0	1.6	27.2

	合計	YouTubeやニコニコ動画などの動画サイト	個人が運営するブログ	上記のサービスは利用していない	無回答
全体	(N=1702)	44.0	18.4	14.3	3.6
何らかのことを学びたいと思う	(N=1577)	45.3	19.3	11.8	3.7
学びたいと思わない	(N=125)	27.2	8.0	46.4	1.6

※以下、今後学びたいと思う事柄を尋ねる問9にて、「特になし」を選択した人を「学びたいと思わない」とし、それ以外の選択肢を選んだ人を「何らかのことを学びたいと思う」とまとめています。

(4)読書、電子書籍の利用、インターネット利用の関係

読書量と電子書籍の利用状況の関係をみると、紙の本をまったく読まない層は電子書籍も読まないことが分かりますが、読書量によって電子書籍の利用状況に違いは見られません。

一方、インターネットの利用状況と読書量の関係については、オンラインマガジン等のウェブサービスを利用していない層で「まったく読まない」が最も多くなっています。読書量が多くなっているのは、「オンライン・ジャーナル」「有料オンラインデータベース」「博物館や図書館などが運営するデジタルアーカイブス」を利用している層です。

インターネットの利用状況と電子書籍の利用状況については、オンライン・ジャーナルや有料データベース、デジタルアーカイブスを利用している層において「電子書籍を読む」が「電子書籍を読まない」よりも多くなっていることが分かります。

【読書量からみた電子書籍の利用状況】

	合計	電子書籍 を読む	電子書籍 は読まない	無回答
全体	(N=1700)	31.2	63.4	5.4
1～2冊	(N=797)	31.9	63.2	4.9
3～5冊	(N=390)	35.4	57.7	6.9
6～10冊	(N=96)	39.6	57.3	3.1
10冊以上	(N=78)	35.9	60.3	3.8
まったく読まない	(N=339)	21.5	72.9	5.6

【インターネットの利用状況からみた読書量】

	合計	1～2冊	3～5冊	6～10冊	10冊以上	まったく読 まない	無回答
全体	(N=1647)	46.9	22.6	5.6	4.6	19.9	0.4
新聞社・出版社が運営するオンライン新聞やウェブマガジン	(N=692)	44.2	28.8	7.9	7.2	11.6	0.3
専門的な論文や記事が掲載されたオンライン・ジャーナル	(N=274)	36.5	31.8	11.3	10.9	9.5	0.0
その他のニュースサイト・ウェブマガジン	(N=901)	47.8	22.8	6.9	5.5	16.9	0.1
掲示板やその内容をまとめたサイト	(N=387)	46.3	20.7	6.7	7.8	18.3	0.3
有料オンラインデータベース	(N=36)	38.9	16.7	16.7	19.4	8.3	0.0
博物館や図書館などが運営するデジタルアーカイブス	(N=106)	37.7	29.2	7.5	17.9	7.5	0.0
Twitter、Facebook、LINEなどのソーシャルメディア	(N=822)	48.1	20.3	5.5	5.5	20.6	0.1
YouTubeやニコニコ動画などの動画サイト	(N=750)	47.1	22.0	6.0	5.1	19.7	0.1
個人が運営するブログ	(N=314)	45.2	24.2	6.1	8.9	15.6	0.0
上記のサービスは利用していない	(N=246)	42.3	17.9	4.5	2.0	31.3	2.0

【インターネットの利用状況からみた電子書籍の利用状況】

	合計	電子書籍 を読む	電子書籍 は読まな い	無回答
全体	(N=1647)	32.0	64.4	3.6
新聞社・出版社が運営するオンライン新聞やウェブマガジン	(N=692)	47.5	49.1	3.3
専門的な論文や記事が掲載されたオンライン・ジャーナル	(N=274)	53.3	43.8	2.9
その他のニュースサイト・ウェブマガジン	(N=901)	40.2	57.5	2.3
掲示板やその内容をまとめたサイト	(N=387)	41.6	56.3	2.1
有料オンラインデータベース	(N=36)	63.9	33.3	2.8
博物館や図書館などが運営するデジタルアーカイブス	(N=106)	51.9	45.3	2.8
Twitter、Facebook、LINEなどのソーシャルメディア	(N=822)	39.5	58.6	1.8
YouTubeやニコニコ動画などの動画サイト	(N=750)	41.5	56.8	1.7
個人が運営するブログ	(N=314)	47.5	51.0	1.6
上記のサービスは利用していない	(N=246)	3.7	89.0	7.3

2. 区立図書館の利用状況

(1) 読書量等からみた区立図書館の利用状況

紙の本や雑誌の読書量から区立図書館の利用状況を見ると、読書量が増えるにつれて「定期的に利用した」が増加し、「利用していない」が減少します。利用している人（「定期的に利用した」「ときどき利用した」の合計）が5割を上回るのは6冊以上本を読む人です。

電子書籍の利用状況については、大きな違いは見られません。一方、インターネット利用については、有料オンラインデータベースやデジタルアーカイブスを利用している層で「定期的に利用した」が他の層に比べて多くなります。

【読書量からみた区立図書館の利用状況】

	合計	定期的に 利用した	ときどき利 用した	利用して いない	無回答
全体	(N=1700)	13.5	26.3	59.9	0.3
1～2冊	(N=797)	9.4	29.4	60.7	0.5
3～5冊	(N=390)	21.8	27.7	50.5	0.0
6～10冊	(N=96)	35.4	21.9	42.7	0.0
10冊以上	(N=78)	37.2	28.2	34.6	0.0
まったく読まない	(N=339)	2.1	18.3	79.4	0.3

【電子書籍の利用状況からみた区立図書館の利用状況】

	合計	定期的に 利用した	ときどき利 用した	利用して いない	無回答
全体	(N=1612)	13.7	26.4	59.7	0.2
電子版でしか発行されていないものを読む	(N=135)	14.1	29.6	56.3	0.0
写真集などのビジュアルが多いものを読む	(N=73)	17.8	39.7	42.5	0.0
動画や音声などが内容として含まれるものを読む	(N=104)	19.2	21.2	59.6	0.0
紙の本として所有しなくてもよいと思うものを読む	(N=383)	12.8	26.1	60.8	0.3
家族や他人に所有していることを知られたくないものを読む	(N=17)	0.0	41.2	58.8	0.0
全文検索や音声読み上げなど、電子書籍ならではの機能が 必要なものを読む	(N=22)	9.1	45.5	45.5	0.0
電子書籍は読まない	(N=1081)	13.8	25.8	60.1	0.3

【インターネットの利用状況からみた区立図書館の利用状況】

	合計	定期的に 利用した	ときどき利 用した	利用して いない	無回答
全体	(N=1647)	13.5	26.5	59.8	0.2
新聞社・出版社が運営するオンライン新聞やウェブマガジン	(N=692)	17.6	28.5	53.8	0.1
専門的な論文や記事が掲載されたオンライン・ジャーナル	(N=274)	16.4	31.4	52.2	0.0
その他のニュースサイト・ウェブマガジン	(N=901)	15.1	28.0	56.7	0.2
掲示板やその内容をまとめたサイト	(N=387)	16.5	25.8	57.6	0.0
有料オンラインデータベース	(N=36)	22.2	38.9	38.9	0.0
博物館や図書館などが運営するデジタルアーカイブス	(N=106)	24.5	36.8	38.7	0.0
Twitter、Facebook、LINEなどのソーシャルメディア	(N=822)	13.5	27.4	59.0	0.1
YouTubeやニコニコ動画などの動画サイト	(N=750)	14.3	26.3	59.5	0.0
個人が運営するブログ	(N=314)	15.3	28.0	56.7	0.0
上記のサービスは利用していない	(N=246)	8.5	18.7	72.4	0.4

(2)学習状況や意向からみた区立図書館の利用状況

過去1年間に何らかのことを学んだ層では、他の層に比べてやや「定期的に利用した」が多くなっていますが、いずれの層も「利用していない」が5割を上回っています。学習に対する意向も同様です。

【学習状況からみた区立図書館の利用状況】

	合計	定期的に 利用した	ときどき利 用した	利用して いない	無回答
全体	(N=1695)	13.5	26.4	59.8	0.4
何らかのことを学んだ	(N=1336)	15.9	28.9	54.9	0.3
したかったが、できなかった	(N=66)	7.6	27.3	63.6	1.5
学んだり、調べたことはなかった	(N=293)	3.8	15.0	80.9	0.3

【学習に対する意向からみた区立図書館の利用状況】

	合計	定期的に 利用した	ときどき利 用した	利用して いない	無回答
全体	(N=1702)	13.5	26.3	59.9	0.4
何らかのことを学びたいと思う	(N=1577)	14.3	27.7	57.8	0.2
学びたいと思わない	(N=125)	3.2	8.8	85.6	2.4

(3)余暇の状況からみた区立図書館の利用状況

余暇の状況から区立図書館の利用状況をみると、時間が取れているかどうかにかかわらず「利用していない」が5割を上回っています。

一方、余暇に使える予算については、予算額が少ないほど「定期的に利用した」が多くなります。ただし、予算額にかかわらず「利用していない」は5割を上回っています。

【余暇の状況からみた区立図書館の利用状況】

	合計	定期的に 利用した	ときどき利 用した	利用して いない	無回答
全体	(N=1688)	13.4	26.4	59.9	0.3
十分取れている	(N=368)	15.5	24.2	60.1	0.3
どちらかといえば取れている	(N=671)	13.4	28.9	57.2	0.4
あまり取れていない	(N=497)	12.9	26.0	61.0	0.2
ほとんど取れていない	(N=152)	10.5	21.7	67.8	0.0

【余暇に使える予算額からみた区立図書館の利用状況】

	合計	定期的に 利用した	ときどき利 用した	利用して いない	無回答
全体	(N=1684)	13.4	26.4	59.9	0.4
1万円未満	(N=312)	18.6	29.8	51.0	0.6
1万円以上、3万円未満	(N=559)	14.7	30.6	54.4	0.4
3万円以上、5万円未満	(N=283)	13.8	24.7	61.5	0.0
5万円以上、10万円未満	(N=160)	10.0	21.3	68.8	0.0
10万円以上	(N=85)	7.1	17.6	75.3	0.0
分からない・決まっていない	(N=285)	8.8	21.4	69.1	0.7

3. 区立図書館に対する意識やニーズ

(1) 読書等の状況からみた区立図書館の満足度

紙の本や雑誌の読書量から区立図書館の満足度をみると、まったく読まない層と1～2冊読む層では「区立図書館に関心を持っていない」が最も多いですが、それ以外の層では「どちらかという満足」が最も多くなります。

インターネットの利用状況について、特に区立図書館と関連があるオンライン新聞を利用している層、有料オンラインデータベースを利用している層、博物館や図書館などが運営するデジタルアーカイブスを利用している層で「どちらかという満足」が多くなっていることが見られます。

【読書量からみた区立図書館の満足度】

	合計	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	区立図書館に関心を持っていない	無回答
全体	(N=1700)	11.5	30.9	11.9	3.5	37.0	5.4
1～2冊	(N=797)	10.2	32.9	12.4	3.3	35.5	5.9
3～5冊	(N=390)	14.9	33.8	10.5	4.1	29.5	7.2
6～10冊	(N=96)	18.8	33.3	12.5	5.2	27.1	3.1
10冊以上	(N=78)	20.5	34.6	19.2	7.7	15.4	2.6
まったく読まない	(N=339)	6.5	21.2	10.3	1.8	56.9	3.2

【インターネットの利用状況からみた区立図書館の満足度】

	合計	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	区立図書館に関心を持っていない	無回答
全体	(N=1647)	11.3	30.9	12.0	3.5	37.6	4.7
新聞社・出版社が運営するオンライン新聞やウェブマガジン	(N=692)	12.7	32.2	14.5	4.5	31.1	5.1
専門的な論文や記事が掲載されたオンライン・ジャーナル	(N=274)	15.7	27.7	16.1	6.6	28.5	5.5
その他のニュースサイト・ウェブマガジン	(N=901)	11.2	32.4	13.7	3.8	35.3	3.7
掲示板やその内容をまとめたサイト	(N=387)	11.9	34.6	14.2	3.9	33.1	2.6
有料オンラインデータベース	(N=36)	11.1	27.8	16.7	11.1	27.8	5.6
博物館や図書館などが運営するデジタルアーカイブス	(N=106)	16.0	44.3	10.4	5.7	20.8	2.8
Twitter、Facebook、LINEなどのソーシャルメディア	(N=822)	11.7	31.0	12.8	3.2	37.3	4.0
YouTubeやニコニコ動画などの動画サイト	(N=750)	11.1	31.7	13.1	3.6	37.7	2.8
個人が運営するブログ	(N=314)	9.2	33.8	15.9	4.8	33.8	2.5
上記のサービスは利用していない	(N=246)	9.8	24.8	5.3	2.8	49.6	7.7

(2)区立図書館の利用状況からみた満足度

区立図書館を利用している層では満足している人(「満足」「どちらかという満足」の合計)が多く、利用していない層では「区立図書館に関心を持っていない」が最も多くなります。

区立図書館を定期的に利用している層では、満足している人は90.0%となっています。

【区立図書館の利用状況からみた区立図書館の満足度】

	合計	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	区立図書館に関心を持っていない	無回答
全体	(N=1706)	11.4	30.9	11.9	3.5	37.2	5.2
定期的に利用した	(N=230)	34.8	55.2	6.1	2.2	0.0	1.7
ときどき利用した	(N=451)	17.7	57.2	17.1	3.3	1.8	3.1
利用していない	(N=1025)	3.3	14.0	10.9	3.8	61.1	6.9

(3)区立図書館の利用状況からみた区立図書館への要望

区立図書館を利用している層(定期的に利用した・ときどき利用した)では、「幅広いニーズに応えるために資料を増やす」が最も多いのに対して、利用していない層では「居心地のよい環境をつくる」が最も多くなっています。ただし、「居心地のよい環境をつくる」は利用している層でも多くなっています。

【区立図書館の利用状況からみた区立図書館への要望】

	合計	幅広いニーズに応えるために資料を増やす	個人では入手しにくい希少な本を所蔵する	利用者の関心に応じて個別に本・CDなどをおすすめる	ニュースや時事に関連づけて本を紹介する	電子書籍の貸出サービスを行う	オンライン上の音楽や映像の配信サービスを提供する	図書館職員が資料探しや調べ事を積極的に手伝う	ビジネスや市民活動に対する支援を行う	子供が読書に親しむ取組を行う	講座・講演会などの学習機会を提供する	貸出期間を延ばす
全体	(N=1706)	23.9	19.0	7.9	8.9	10.5	8.4	5.4	4.1	12.8	14.1	11.7
定期的に利用した	(N=230)	38.7	24.3	9.1	10.9	13.9	8.3	4.3	5.2	20.4	20.4	19.6
ときどき利用した	(N=451)	37.0	21.5	9.5	13.7	10.4	8.0	7.8	4.9	18.4	11.5	12.9
利用していない	(N=1025)	14.8	16.7	6.9	6.3	9.8	8.6	4.6	3.5	8.7	13.9	9.4

	合計	貸出点数を増やす	開館時間を延長する	休館日を少なくする	休館日を分かりやすくする	居心地のよい環境をつくる	近くに住む人・働く人たちと交流できる機会をつくる	生涯学習施設やスポーツ施設など複合施設になる	その他	条件にかかわらず図書館は利用しない	無回答
全体	(N=1706)	5.1	21.0	11.8	11.5	26.2	6.0	11.0	11.0	11.3	3.2
定期的に利用した	(N=230)	9.6	20.9	16.1	15.2	27.0	8.3	10.4	10.9	0.0	2.2
ときどき利用した	(N=451)	5.5	20.6	14.4	14.2	33.7	3.5	11.5	11.1	0.2	2.7
利用していない	(N=1025)	3.9	21.2	9.8	9.6	22.7	6.5	10.9	10.9	18.7	3.7

(4)区立図書館の利用目的からみた区立図書館への要望

資料を借りる、ないしは館内で閲覧・視聴する層は「幅広いニーズに応えるために資料を増やす」が多くなっています。また、館内で本・雑誌・新聞を読む、ないしはCD・DVDを視聴する、または勉強や仕事をする人は「居心地のよい環境をつくる」が多くなっています。

【区立図書館の利用目的からみた区立図書館への要望】

	合計	幅広い ニーズに 応えるた めに資料 を増やす	個人では 入手しに くい希少 本や高価 な本を所 蔵する	利用者の 関心に応 じて個別 に本・CD などをお すすめる	ニュース や時事に 関連づけ て本を紹 介する	電子書籍 の貸出 サービス を行う	オンライン 上の音楽 や映像の 配信サー ビスを提 供する	図書館職 員が資料 探しや調 べ事を積 極的に手 伝う	ビジネス や市民活 動に対す る支援を 行う	子供が読 書に親し む取組を 行う	講座・講 演会など の学習機 会を提供 する	貸出期間 を延ばす
全体	(N=671)	37.9	22.7	9.5	12.8	11.8	8.2	6.6	5.1	19.1	14.6	15.2
本を借りる	(N=512)	39.8	23.8	11.1	13.1	11.9	7.4	7.4	4.7	20.7	15.4	17.2
雑誌を借りる	(N=116)	40.5	25.9	12.9	17.2	19.8	11.2	1.7	6.9	18.1	21.6	16.4
CDを借りる	(N=61)	55.7	26.2	26.2	8.2	14.8	18.0	4.9	6.6	16.4	16.4	19.7
館内で本を読む	(N=241)	45.6	26.1	10.8	18.7	13.3	8.3	5.0	9.5	19.9	18.3	13.3
館内で雑誌を読む	(N=241)	43.6	24.9	9.1	16.6	14.1	10.0	7.1	7.9	16.2	17.4	14.1
館内で新聞を読む	(N=89)	42.7	23.6	6.7	24.7	9.0	6.7	6.7	15.7	11.2	22.5	19.1
館内でCD・DVDを視聴する	(N=11)	27.3	18.2	18.2	0.0	9.1	9.1	18.2	0.0	0.0	18.2	18.2
勉強や仕事をする	(N=102)	37.3	31.4	11.8	10.8	12.7	12.7	6.9	9.8	8.8	14.7	9.8
調べ事をする	(N=187)	41.7	28.3	8.6	11.8	11.2	9.1	8.0	9.6	13.9	18.2	15.5
イベントに参加する	(N=12)	41.7	8.3	8.3	25.0	8.3	0.0	0.0	16.7	41.7	50.0	8.3
子供の図書館利用に付き添う	(N=128)	38.3	21.1	10.9	16.4	15.6	3.9	5.5	3.9	54.7	13.3	7.8
その他	(N=6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
特に理由はなく図書館で過ごす	(N=16)	56.3	31.3	0.0	12.5	25.0	18.8	0.0	12.5	18.8	18.8	31.3

	合計	貸出点数 を増やす	開館時間 を延長す る	休館日を 少なくす る	休館日を 分かりや すくする	居心地の よい環境 をつくる	近くに住 む・働く 人・交流 できる 機会をつ くる	生涯学習 施設やス ポーツ施 設などと複 合した施 設になる	その他	条件にか かわらず 図書館は 利用しな い	無回答
全体	(N=671)	7.0	21.0	15.1	14.5	31.7	5.2	11.3	11.0	0.1	1.8
本を借りる	(N=512)	7.4	21.1	15.8	14.8	28.9	5.5	11.5	10.4	0.0	1.8
雑誌を借りる	(N=116)	10.3	19.0	15.5	15.5	29.3	5.2	11.2	14.7	0.0	0.9
CDを借りる	(N=61)	13.1	18.0	21.3	16.4	31.1	4.9	6.6	18.0	0.0	1.6
館内で本を読む	(N=241)	7.5	27.4	17.0	14.9	40.7	7.1	13.3	8.7	0.0	0.8
館内で雑誌を読む	(N=241)	7.9	26.1	17.0	12.9	40.7	6.6	12.4	9.1	0.0	1.7
館内で新聞を読む	(N=89)	7.9	27.0	19.1	18.0	42.7	10.1	15.7	7.9	0.0	3.4
館内でCD・DVDを視聴する	(N=11)	9.1	18.2	18.2	36.4	36.4	18.2	18.2	0.0	0.0	0.0
勉強や仕事をする	(N=102)	6.9	28.4	18.6	13.7	42.2	8.8	9.8	15.7	0.0	1.0
調べ事をする	(N=187)	8.0	24.1	17.6	13.9	34.8	9.6	13.9	10.7	0.0	2.1
イベントに参加する	(N=12)	8.3	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	8.3
子供の図書館利用に付き添う	(N=128)	6.3	13.3	13.3	18.8	32.8	3.1	15.6	12.5	0.0	0.0
その他	(N=6)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
特に理由はなく図書館で過ごす	(N=16)	6.3	43.8	12.5	12.5	43.8	12.5	18.8	12.5	6.3	0.0

(5)区立図書館を利用していない層の要望

読書量からみた要望

利用していない層に関して、読書量から区立図書館の要望をみると、読書量が多くなるにつれて「幅広いニーズに応えるために資料を増やす」が多くなります。また、10冊以上の本を読む層では「電子書籍の貸出サービスを行う」も、他の層に比べて多くなっています。

また、3～5冊、6～10冊、10冊以上については「個人では入手しにくい希少本や高価な本を所蔵する」も多くなっていることが特徴です。

インターネットの利用状況からみた要望

インターネットの利用状況については、特に区立図書館と関連があるオンライン新聞を利用している層、有料オンラインデータベースを利用している層、博物館や図書館などが運営するデジタルアーカイブスを利用している層で「個人では入手しにくい希少本や高価な本を所蔵する」が多くなっていることが特徴と言えます。

学習状況や学習に対する意向からみた要望

過去1年間で何らかのことを学んだ層と、学びたかったが、できなかった層では、「居心地のよい環境をつくる」「開館時間を延長する」が多くなっています。

何らかの学習意向を持っている層に関しては、「幅広いニーズに応えるために資料を増やす」「居心地のよい環境をつくる」が多くなっています。

【利用していない層：読書量からみた区立図書館への要望】

	合計	幅広いニーズに応えるために資料を増やす	個人では入手しにくい希少本や高価な本を所蔵する	利用者の関心に応じて個別に本・CDなどを紹介する	ニュースや時事に関連づけて本を紹介する	電子書籍の貸出サービスを行う	オンライン上の音楽や映像の配信サービスを提供する	図書館職員が資料探しや調べ事を積極的に手伝える	ビジネスや市民活動に対する支援を行う	子供が読書に親しむ取組を行う	講座・講演会などの学習機会を提供する	貸出期間を延ばす
全体	(N=1018)	14.9	16.8	7.0	6.4	9.8	8.6	4.6	3.5	8.7	13.9	9.3
1～2冊	(N=484)	15.3	16.1	7.2	7.6	9.5	8.9	5.2	3.7	8.9	14.7	10.3
3～5冊	(N=197)	18.8	25.4	6.1	9.1	11.2	6.6	4.1	3.0	8.6	16.2	10.2
6～10冊	(N=41)	22.0	24.4	17.1	12.2	9.8	12.2	4.9	2.4	7.3	22.0	12.2
10冊以上	(N=27)	33.3	22.2	14.8	9.7	25.9	7.4	7.4	7.4	7.4	22.2	11.1
まったく読まない	(N=269)	8.6	10.0	4.8	1.5	7.8	9.3	3.7	3.3	8.9	8.6	6.3

	合計	貸出点数を増やす	開館時間を延長する	休館日を少なくする	休館日を分かりやすくする	居心地のよい環境をつくる	近くに住む人・働く人々と交流できる機会をつくる	生涯学習施設やスポーツ施設などと複合した施設になる	その他	条件にかかわらず図書館は利用しない	無回答
全体	(N=1018)	3.9	21.3	9.8	9.5	22.9	6.6	10.9	10.9	18.7	3.6
1～2冊	(N=484)	4.3	22.1	9.7	11.0	26.7	6.4	9.5	12.6	14.3	4.1
3～5冊	(N=197)	4.1	23.9	10.7	12.2	20.8	5.6	10.7	13.7	13.2	3.6
6～10冊	(N=41)	4.9	17.1	7.3	2.4	26.8	12.2	22.0	9.8	14.6	2.4
10冊以上	(N=27)	3.7	25.9	18.5	7.4	22.2	11.1	7.4	7.4	11.1	7.4
まったく読まない	(N=269)	3.0	18.2	8.9	6.3	17.1	6.3	12.3	6.3	32.0	2.6

【利用していない層：インターネットの利用状況からみた区立図書館への要望】

	合計	幅広いニーズに応えるために資料を増やす	個人では入手しにくい希少な本を所蔵する	利用者の関心に応じて個別に本・CDなどをおすすめる	ニュースや時事に関連づけて本を紹介する	電子書籍の貸出サービスを行う	オンライン上の音楽や映像の配信サービスを提供する	図書館職員が資料探しや調べ事を積極的に手伝える	ビジネスや市民活動に対する支援を行う	子供が読書に親しむ取組を行う	講座・講演会などの学習機会を提供する	貸出期間を延ばす
全体	(N=985)	14.8	17.0	6.7	6.2	10.2	8.9	4.6	3.6	9.0	14.0	9.4
新聞社・出版社が運営するオンライン新聞やウェブマガジン	(N=372)	18.0	22.8	5.9	6.5	14.2	12.4	4.6	4.3	10.2	17.5	9.9
専門的な論文や記事が掲載されたオンライン・ジャーナル	(N=143)	17.5	27.3	7.0	7.7	20.3	12.6	4.9	7.0	7.0	20.3	7.7
その他のニュースサイト・ウェブマガジン	(N=511)	18.2	20.0	7.2	8.6	13.1	11.9	4.5	4.7	11.7	15.7	10.2
掲示板やその内容をまとめたサイト	(N=223)	20.2	22.0	11.2	7.2	18.8	16.1	5.8	6.7	11.2	16.1	9.9
有料オンラインデータベース	(N=14)	14.3	28.6	14.3	7.1	21.4	21.4	0.0	7.1	7.1	14.3	0.0
博物館や図書館などが運営するデジタルアーカイブ	(N=41)	24.4	39.0	12.2	9.8	19.5	14.6	7.3	4.9	19.5	26.8	7.3
Twitter、Facebook、LINEなどのソーシャルメディア	(N=485)	16.5	19.6	8.0	7.0	13.6	12.2	3.3	4.3	10.9	16.5	10.3
YouTubeやニコニコ動画などの動画サイト	(N=446)	16.8	20.9	8.1	6.5	14.1	14.8	3.4	4.5	9.9	12.8	11.2
個人が運営するブログ	(N=178)	20.8	24.7	11.2	7.9	20.2	16.9	3.4	7.3	11.2	18.5	12.4
上記のサービスは利用していない	(N=178)	8.4	7.9	3.4	4.5	1.1	1.1	6.2	0.0	2.8	12.9	8.4

	合計	貸出点数を増やす	開館時間を延長する	休館日を少なくする	休館日を分かりやすくする	居心地のよい環境をつくる	近くに住む人・働く人々と交流できる機会をつくる	生涯学習施設やスポーツ施設などと複合した施設になる	その他	条件にかかわらず図書館は利用しない	無回答
全体	(N=985)	4.0	21.9	9.7	9.4	23.2	6.6	11.3	11.1	18.4	2.9
新聞社・出版社が運営するオンライン新聞やウェブマガジン	(N=372)	5.1	28.5	12.9	9.7	25.8	5.9	14.5	14.5	9.1	2.7
専門的な論文や記事が掲載されたオンライン・ジャーナル	(N=143)	5.6	28.7	15.4	8.4	23.1	7.0	12.6	14.0	7.0	4.9
その他のニュースサイト・ウェブマガジン	(N=511)	4.3	26.6	11.5	10.8	28.4	6.7	13.1	11.2	11.4	2.5
掲示板やその内容をまとめたサイト	(N=223)	7.2	27.4	15.7	14.3	27.8	6.7	13.5	17.0	7.6	1.3
有料オンラインデータベース	(N=14)	0.0	35.7	21.4	14.3	14.3	0.0	7.1	7.1	21.4	0.0
博物館や図書館などが運営するデジタルアーカイブ	(N=41)	0.0	34.1	7.3	9.8	26.8	7.3	14.6	9.8	2.4	2.4
Twitter、Facebook、LINEなどのソーシャルメディア	(N=485)	5.4	25.4	11.1	9.9	26.8	8.0	14.0	11.8	13.4	1.6
YouTubeやニコニコ動画などの動画サイト	(N=446)	5.4	28.3	11.4	9.9	25.1	6.5	13.2	13.5	13.0	2.0
個人が運営するブログ	(N=178)	3.9	27.0	11.8	12.9	24.2	7.9	14.6	17.4	10.1	2.2
上記のサービスは利用していない	(N=178)	1.7	7.9	5.1	9.0	10.1	3.9	6.2	10.1	43.8	4.5

【利用していない層：学習状況からみた区立図書館への要望】

	合計	幅広いニーズに応えるために資料を増やす	個人では入手しにくい希少な本を所蔵する	利用者の関心に応じて個別に本・CDなどをおすすめる	ニュースや時事に関連づけて本を紹介する	電子書籍の貸出サービスを行う	オンライン上の音楽や映像の配信サービスを提供する	図書館職員が資料探しや調べ事を積極的に手伝える	ビジネスや市民活動に対する支援を行う	子供が読書に親しむ取組を行う	講座・講演会などの学習機会を提供する	貸出期間を延ばす
全体	(N=1013)	14.9	16.8	6.9	6.3	9.9	8.7	4.6	3.6	8.8	14.0	9.4
何らかのことを学んだ	(N=734)	16.9	18.8	7.1	8.0	11.7	10.1	4.9	4.1	10.1	16.6	8.6
したかったが、できなかった	(N=42)	26.2	19.0	7.1	4.8	2.4	2.4	11.9	9.5	9.5	11.9	14.3
学んだり、調べたことはなかった	(N=237)	6.8	10.1	6.3	1.3	5.5	5.5	2.5	0.8	4.6	6.3	11.0

	合計	貸出点数を増やす	開館時間を延長する	休館日を少なくする	休館日を分かりやすくする	居心地のよい環境をつくる	近くに住む人・働く人々と交流できる機会をつくる	生涯学習施設やスポーツ施設などと複合した施設になる	その他	条件にかかわらず図書館は利用しない	無回答
全体	(N=1013)	3.9	21.4	9.9	9.5	22.9	6.5	11.1	11.0	18.4	3.6
何らかのことを学んだ	(N=734)	4.1	22.6	10.8	9.7	25.1	6.7	13.5	12.3	12.9	4.0
したかったが、できなかった	(N=42)	2.4	21.4	14.3	14.3	28.6	7.1	4.8	2.4	23.8	2.4
学んだり、調べたことはなかった	(N=237)	3.8	17.7	6.3	8.0	15.2	5.9	4.6	8.4	34.2	2.5

【利用していない層：学習に対する意向からみた区立図書館への要望】

	合計	幅広い ニーズに 応えるた めに資料 を増やす	個人では 入手しに くい希少 本や高価 な本を所 蔵する	利用者の 関心に応 じて個別 に本・CD などをお すすめす	ニュース や時事に 関連づけ て本を紹 介する	電子書籍 の貸出 サービス を行う	オンライン 上の音楽 や映像の 配信サー ビスを提 供する	図書館職 員が資料 探しや調 べ事を積 極的に手 伝う	ビジネス や市民活 動に対す る支援を 行う	子供が読 書に親し む取組を 行う	講座・講 演会など の学習機 会を提供 する	貸出期間 を延ばす
全体	(N=229)	38.9	24.5	9.2	10.9	14.0	8.3	4.4	5.2	20.5	20.5	19.2
何らかのことを学びたいと思う	(N=225)	39.1	24.9	9.3	11.1	14.2	8.4	4.4	5.3	20.9	20.9	19.1
学びたいと思わない	(N=4)	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0

	合計	貸出点数 を増やす	開館時間 を延長す る	休館日を 少なくす る	休館日を 分かりや すくする	居心地の よい環境 をつくる	近くに住 む人・勤 く人と交 流できる 機会をつ くる	生涯学習 施設やス ポーツ施 設などと複 合した施 設になる	その他	条件にか かわらず 図書館は 利用しな い	無回答
全体	(N=229)	9.6	21.0	16.2	15.3	27.1	8.3	10.5	10.9	0.0	2.2
何らかのことを学びたいと思う	(N=225)	9.8	21.3	16.0	14.7	27.6	8.4	10.7	10.7	0.0	2.2
学びたいと思わない	(N=4)	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0

4. 図書館一般に対する認識

(1) 区立図書館の利用状況からみた図書館一般に対する認識

図書館の利用状況にかかわらず、「無料で本を貸し出すので読書好きや教養を育む点で重要だ」「様々な本があるので知識・情報を得る機会を提供する点で重要だ」が多くなっています。

図書館を利用していない層でも「税金を使って無料で本を貸し出す図書館サービスに意義を感じない」は1割未満となっています。

【区立図書館の利用状況からみた図書館一般に対する認識】

	合計	無料で本を貸し出すので読書好きや教養を育む点で重要だ	様々な本があるので知識・情報を得る機会を提供する点で重要だ	インターネットにアクセスできない人が情報を得る手段として重要だ	インターネットが普及するなか、より正確な情報を得る手段として重要だ	インターネットが普及するなか、最新情報を提供できない点で重要ではない点で重要になった	入手困難な本も手に入る点で重要だ	本や雑誌などを使って仕事や勉強、調べ事をする場所として重要になってくる	税金を使って無料で本を貸し出す図書館サービスに意義を感じない	無回答
全体	(N=1706)	69.7	60.8	28.7	15.5	5.0	38.3	42.3	4.7	5.0
定期的に利用した	(N=230)	86.5	81.3	24.3	22.2	3.9	48.3	55.7	1.3	0.9
ときどき利用した	(N=451)	77.2	73.6	27.5	19.7	3.8	41.0	49.2	1.6	2.2
利用していない	(N=1025)	62.6	50.5	30.1	12.1	5.9	34.9	36.2	6.8	7.1

(2) 読書量からみた図書館一般に対する認識

読書量についても、「無料で本を貸し出すので読書好きや教養を育む点で重要だ」「様々な本があるので知識・情報を得る機会を提供する点で重要だ」が共通して多くなっています。本をまったく読まない層で「税金を使って無料で本を貸し出す図書館サービスに意義を感じない」がやや多くなっていますが、10.6%です。

【読書量からみた図書館一般に対する認識】

	合計	無料で本を貸し出すので読書好きや教養を育む点で重要だ	様々な本があるので知識・情報を得る機会を提供する点で重要だ	インターネットにアクセスできない人が情報を得る手段として重要だ	インターネットが普及するなか、より正確な情報を得る手段として重要だ	インターネットが普及するなか、最新情報を提供できない点で重要ではない点で重要になった	入手困難な本も手に入る点で重要だ	本や雑誌などを使って仕事や勉強、調べ事をする場所として重要になってくる	税金を使って無料で本を貸し出す図書館サービスに意義を感じない	無回答
全体	(N=1700)	69.8	60.8	28.8	15.5	5.1	38.5	42.1	4.7	4.9
1～2冊	(N=797)	71.4	61.2	28.6	14.3	4.5	37.4	41.7	3.1	5.4
3～5冊	(N=390)	72.3	67.9	27.7	20.8	4.4	42.8	45.6	3.3	3.3
6～10冊	(N=96)	78.1	76.0	31.3	18.8	4.2	54.2	55.2	2.1	2.1
10冊以上	(N=78)	76.9	78.2	29.5	26.9	5.1	59.0	51.3	5.1	2.6
まったく読まない	(N=339)	59.0	43.4	29.5	8.8	7.4	26.8	33.3	10.6	7.1

(3)インターネットの利用状況からみた図書館一般に対する認識

インターネットの利用状況についても、区立図書館の利用状況や読書量と同じ傾向です。ただし、何らかのウェブサービスを利用している層は、利用していない層に比べて「インターネットにアクセスできない人が情報を得る手段として重要だ」「インターネットが普及するなか、より正確な情報を得る手段として重要だ」が多くなっていることが特徴です。

また、何らかのウェブサービスを利用している層でも「インターネットが普及するなか、最新情報を提供できない点で重要ではなくなった」は1割未満です。

【インターネットの利用状況からみた図書館一般に対する認識】

	合計	無料で本を貸し出すので読書好きや教養を育む点で重要だ	様々な本があるの で知識・情報を得る機会を 提供する点で重要だ	インターネットにアクセスできない人が情報を得る手段として重要だ	インターネットが普及するなか、より正確な情報を得る手段として重要だ	インターネットが普及するなか、最新情報を提供できない点で重要ではなくなった	入手困難な本も手に取ることができる点で重要だ	本や雑誌などを使って仕事や勉強、調べ事をする場所として重要になってくる	税金を使って無料で本を貸し出す図書館サービスに意義を感じない	無回答
全体	(N=1647)	70.1	60.9	29.0	15.9	5.2	38.6	42.6	4.7	4.6
新聞社・出版社が運営するオンライン新聞やウェブマガジン	(N=692)	74.7	69.5	29.9	20.5	5.5	45.7	47.1	3.0	3.0
専門的な論文や記事が掲載されたオンライン・ジャーナル	(N=274)	71.9	71.9	30.3	25.2	6.6	49.6	46.7	6.6	5.1
その他のニュースサイト・ウェブマガジン	(N=901)	73.5	67.3	31.9	19.3	6.0	43.4	47.4	3.6	3.0
掲示板やその内容をまとめたサイト	(N=387)	80.4	71.6	34.6	22.0	6.5	51.9	48.6	4.7	2.8
有料オンラインデータベース	(N=36)	83.3	83.3	38.9	44.4	8.3	69.4	38.9	2.8	0.0
博物館や図書館などが運営するデジタルアーカイブス	(N=106)	72.6	81.1	32.1	41.5	5.7	64.2	52.8	2.8	0.9
Twitter、Facebook、LINEなどのソーシャルメディア	(N=822)	74.0	66.1	31.9	18.2	6.7	42.9	45.1	3.4	2.8
YouTubeやニコニコ動画などの動画サイト	(N=750)	74.3	65.9	32.7	19.7	6.5	45.2	44.7	4.0	2.5
個人が運営するブログ	(N=314)	76.8	71.7	36.0	25.2	8.6	53.5	48.4	3.5	2.5
上記のサービスは利用していない	(N=246)	56.9	43.5	17.1	5.3	1.6	24.4	31.3	11.0	13.0

5. 社会教育館の利用状況

(1) 就業状況からみた社会教育館の利用状況

就業状況にかかわらず「利用したことがない」が5割を上回っていますが、そのなかでも専業主婦・主夫では他の層と比べて、やや「利用したことがない」が少なくなっています。

【就業状況別にみた社会教育館の利用状況】

	合計	幡ヶ谷社会教育館	恵比寿社会教育館	長谷戸社会教育館	千駄ヶ谷社会教育館	上原社会教育館	利用したことがない	無回答
全体	(N=1708)	14.6	10.2	3.7	7.4	7.7	66.5	1.9
常勤社員・職員	(N=721)	10.4	7.9	2.9	6.1	4.7	74.9	1.2
自営・自由業	(N=231)	13.9	11.7	4.8	10.8	6.9	61.5	2.6
非常勤・パート・アルバイト	(N=208)	21.6	11.5	3.4	4.8	10.1	60.6	1.0
専業主婦・主夫	(N=244)	21.3	14.8	4.5	11.5	16.0	53.7	2.0
学生	(N=55)	5.5	7.3	5.5	1.8	7.3	76.4	0.0
無職	(N=205)	18.0	9.8	3.9	8.3	7.3	61.5	4.9
その他	(N=44)	11.4	15.9	4.5	2.3	6.8	63.6	2.3

(2) 学習状況や意向からみた社会教育館の利用状況

過去1年間に何らかのことを学んだ層や学びたかった層では、そうでない層よりも「利用したことがない」がやや少なくなっていますが、いずれの層も社会教育館を使ったことのある人は2～3割となっています。

学習に対する意向についても、同様の傾向が見られ、いずれの層も社会教育館を使ったことがある人は2～3割となっています。

【学習状況からみた社会教育館の利用状況】

	合計	幡ヶ谷社会教育館	恵比寿社会教育館	長谷戸社会教育館	千駄ヶ谷社会教育館	上原社会教育館	利用したことがない	無回答
全体	(N=1695)	14.5	10.3	3.7	7.4	7.7	66.7	1.8
何らかのことを学んだ	(N=1336)	15.4	11.4	4.1	8.2	8.2	64.0	1.9
したかったが、できなかった	(N=66)	15.2	4.5	1.5	4.5	7.6	68.2	1.5
学んだり、調べたことはなかった	(N=293)	10.2	6.8	2.4	4.1	5.5	78.5	1.0

【学習に対する意向からみた社会教育館の利用状況】

	合計	幡ヶ谷社会教育館	恵比寿社会教育館	長谷戸社会教育館	千駄ヶ谷社会教育館	上原社会教育館	利用したことがない	無回答
全体	(N=1702)	14.6	10.3	3.7	7.3	7.7	66.6	1.8
何らかのことを学びたいと思う	(N=1577)	14.8	10.6	4.0	7.7	8.1	65.6	1.9
学びたいと思わない	(N=125)	11.2	6.4	0.0	3.2	3.2	79.2	0.8

(3)余暇の状況からみた社会教育館の利用状況

余暇の状況にかかわらず、「利用したことがない」は6～7割となっています。余暇に使える予算も同様に、予算額にかかわらず「利用したことがない」が6～7割となっています。

【余暇の状況からみた社会教育館の利用状況】

	合計	幡ヶ谷社会教育館	恵比寿社会教育館	長谷戸社会教育館	千駄ヶ谷社会教育館	上原社会教育館	利用したことがない	無回答
全体	(N=1688)	14.4	10.2	3.7	7.3	7.7	66.8	1.8
十分取れている	(N=368)	15.8	9.2	4.6	7.1	9.5	64.9	2.7
どちらかといえば取れている	(N=671)	14.9	10.4	3.4	7.2	8.0	66.3	1.3
あまり取れていない	(N=497)	12.7	10.7	3.4	7.4	6.0	67.6	2.4
ほとんど取れていない	(N=152)	14.5	10.5	3.3	8.6	7.2	70.4	0.0

【余暇に使える予算額からみた社会教育館の利用状況】

	合計	幡ヶ谷社会教育館	恵比寿社会教育館	長谷戸社会教育館	千駄ヶ谷社会教育館	上原社会教育館	利用したことがない	無回答
全体	(N=1684)	14.4	10.3	3.7	7.4	7.7	66.8	1.8
1万円未満	(N=312)	17.0	10.9	2.6	7.1	6.4	65.1	1.9
1万円以上、3万円未満	(N=559)	15.4	9.8	3.4	8.2	8.8	64.9	0.9
3万円以上、5万円未満	(N=283)	12.7	11.3	5.3	7.4	6.7	70.0	2.1
5万円以上、10万円未満	(N=160)	15.6	8.1	3.8	5.0	7.5	66.3	3.8
10万円以上	(N=85)	9.4	8.2	2.4	8.2	5.9	75.3	0.0
分からない・決まっていない	(N=285)	12.3	11.2	4.2	7.0	8.8	67.0	2.5

6. 社会教育館に対する意識やニーズ

(1) 利用したことのある社会教育館からみた改善した方がよい点

いずれの社会教育館においても、「施設・設備の老朽化対策」「利用条件(団体登録しないと利用できない等)の緩和」が多くなっています。「長谷戸社会教育館」では、他の社会教育館に比べて「講座の内容・魅力の改善」が多くなっています。

【利用したことのある社会教育館からみた改善した方がよい点】

	合計	施設・設備の老朽化対策	バリアフリー対応	職員の接遇の改善	講座の内容・魅力の改善	予約システムの使いやすさ向上	施設・講座の有料化	利用条件(団体登録しないと利用できない等)の緩和	施設名の変更(分かりやすさの向上)
全体	(N=540)	42.4	12.8	7.8	28.1	22.4	3.0	30.4	6.1
幡ヶ谷社会教育館	(N=249)	48.6	14.9	9.6	26.1	22.1	3.6	33.3	4.0
恵比寿社会教育館	(N=175)	44.6	9.7	8.6	26.9	22.9	2.9	29.1	4.0
長谷戸社会教育館	(N=63)	39.7	14.3	7.9	41.3	25.4	3.2	42.9	6.3
千駄ヶ谷社会教育館	(N=126)	40.5	9.5	8.7	31.7	28.6	4.0	37.3	7.9
上原社会教育館	(N=132)	43.9	12.1	13.6	34.1	32.6	5.3	34.1	10.6

	合計	施設・講座の広報・PRの充実	その他	無回答
全体	(N=540)	26.5	7.6	8.1
幡ヶ谷社会教育館	(N=249)	23.3	6.0	7.6
恵比寿社会教育館	(N=175)	33.7	6.9	9.1
長谷戸社会教育館	(N=63)	27.0	3.2	6.3
千駄ヶ谷社会教育館	(N=126)	30.2	8.7	7.1
上原社会教育館	(N=132)	23.5	4.5	4.5

(2)学習状況からみた社会教育館の改善した方がよい点

過去1年間の学習状況にかかわらず、「施設・設備の老朽化対策」が最も多くなっています。

【学習状況からみた社会教育館の改善した方がよい点】

	合計	施設・設備の老朽化対策	バリアフリー対応	職員の接遇の改善	講座の内容・魅力の改善	予約システムの使いやすさ向上	施設・講座の有料化	利用条件（団体登録しないと利用できない等）の緩和	施設名の変更（分かりやすさの向上）
全体	(N=535)	42.6	12.7	7.9	28.2	22.6	3.0	30.3	6.0
何らかのことを学んだ	(N=455)	42.9	13.0	7.9	29.2	24.0	3.3	31.2	5.3
しなかったが、できなかった	(N=20)	40.0	15.0	15.0	25.0	5.0	5.0	15.0	10.0
学んだり、調べたことはなかった	(N=60)	41.7	10.0	5.0	21.7	18.3	0.0	28.3	10.0

	合計	施設・講座の広報・PRの充実	その他	無回答
全体	(N=535)	26.5	7.7	7.9
何らかのことを学んだ	(N=455)	27.3	7.3	7.7
しなかったが、できなかった	(N=20)	25.0	10.0	20.0
学んだり、調べたことはなかった	(N=60)	21.7	10.0	5.0

(3)学習に対する意向からみた社会教育館の改善した方がよい点

学習に対する意向にかかわらず「施設・設備の老朽化対策」が最も多くなっています。

項目別にみると、何らかのことを学びたいと思う層については「講座の内容・魅力の改善」「利用条件（団体登録しないと利用できない等）の緩和」「施設・講座の広報・PRの充実」が、学びたいと思わない層に比べて多くなっています。

【学習に対する意向からみた社会教育館の改善した方がよい点】

	合計	施設・設備の老朽化対策	バリアフリー対応	職員の接遇の改善	講座の内容・魅力の改善	予約システムの使いやすさ向上	施設・講座の有料化	利用条件（団体登録しないと利用できない等）の緩和	施設名の変更（分かりやすさの向上）
全体	(N=537)	42.5	12.7	7.8	28.1	22.5	3.0	30.5	6.1
何らかのことを学びたいと思う	(N=512)	43.4	12.7	7.8	28.9	22.5	3.1	31.1	6.1
学びたいと思わない	(N=25)	24.0	12.0	8.0	12.0	24.0	0.0	20.0	8.0

	合計	施設・講座の広報・PRの充実	その他	無回答
全体	(N=537)	26.6	7.6	7.8
何らかのことを学びたいと思う	(N=512)	27.7	6.8	7.6
学びたいと思わない	(N=25)	4.0	24.0	12.0

(4)利用したことのある社会教育館からみた社会教育館への要望

いずれの社会教育館においても「新しく、きれいな施設になる」「予約方法が分かりやすく、システムが使いやすい」が多くなっています。

社会教育館を個別にみると長谷戸社会教育館、上原社会教育館においては「時宜を得た内容の講座が開催される」「様々な内容の講座が開催される」という講座内容に関するニーズが見られます。

【利用したことのある社会教育施設からみた社会教育館への要望】

	合計	新しく、きれいな施設になる	おしゃれな雰囲気のある施設になる	バリアフリー化される	有名な講師による講座が開催される	時宜を得た内容の講座が開催される	様々な内容の講座が開催される	近くに住む人・働く人々と交流できる	予約方法が分かりやすく、システムが使いやすい
全体	(N=1679)	33.6	22.1	13.5	17.7	21.7	33.5	10.9	38.2
幡ヶ谷社会教育館	(N=249)	45.0	22.1	26.1	19.7	31.3	41.4	13.3	40.6
恵比寿社会教育館	(N=175)	42.9	20.0	19.4	19.4	30.3	38.3	14.3	39.4
長谷戸社会教育館	(N=63)	42.9	23.8	19.0	23.8	49.2	46.0	11.1	44.4
千駄ヶ谷社会教育館	(N=126)	37.3	27.0	17.5	22.2	26.2	42.9	11.9	41.3
上原社会教育館	(N=132)	35.6	24.2	25.0	23.5	37.1	50.8	13.6	37.1
利用したことがない	(N=1139)	30.0	22.1	9.4	16.0	18.4	29.9	10.2	38.5

	合計	予約せずに利用できる	個人で部屋や設備を借りられる	図書館やスポーツ施設などと複合した施設になる	その他	今後、利用する人は増えないと思う	無回答
全体	(N=1679)	23.0	28.0	30.3	7.0	4.9	2.4
幡ヶ谷社会教育館	(N=249)	24.5	31.3	31.7	2.4	0.4	3.2
恵比寿社会教育館	(N=175)	20.6	24.6	37.7	8.6	1.1	1.7
長谷戸社会教育館	(N=63)	20.6	31.7	38.1	6.3	1.6	0.0
千駄ヶ谷社会教育館	(N=126)	22.2	35.7	31.7	7.1	0.8	4.0
上原社会教育館	(N=132)	27.3	28.8	33.3	5.3	0.8	0.8
利用したことがない	(N=1139)	23.4	27.4	29.1	7.6	6.8	2.3

(5)利用したことのない層の社会教育館への要望

学習状況からみた社会教育館への要望

過去1年間で何らかのことを学んだことがある層では「予約方法が分かりやすく、システムが使いやすい」が最も多く、ついで「新しく、きれいな施設になる」となっています。学びたかったが、できなかった層については、「図書館やスポーツ施設などと複合した施設になる」が最も多く、ついで「予約方法が分かりやすく、システムが使いやすい」が続きます。

学習に対する意向からみた社会教育館への要望

何らかのことを学びたいと思う層については「予約方法が分かりやすく、システムが使いやすい」が最も多く、ついで「様々な内容の講座が開催される」が続きます。

【利用したことのない層：学習状況からみた社会教育館への要望】

	合計	新しく、きれいな施設になる	おしゃれな雰囲気のある施設になる	バリアフリー化される	有名な講師による講座が開催される	時宜を得た内容の講座が開催される	様々な内容の講座が開催される	近くに住む人・働く人々と交流できる	予約方法が分かりやすく、システムが使いやすい
全体	(N=1130)	30.0	22.3	9.5	16.0	18.4	29.8	10.3	38.7
何らかのことを学んだ	(N=855)	32.9	23.7	10.1	18.1	20.6	32.4	11.0	41.5
したかったが、できなかった	(N=45)	26.7	15.6	8.9	6.7	20.0	33.3	4.4	46.7
学んだり、調べたことはなかった	(N=230)	20.0	18.3	7.4	10.0	10.0	19.6	8.7	26.5

	合計	予約せずに利用できる	個人で部屋や設備を借りられる	図書館やスポーツ施設などと複合した施設になる	その他	今後、利用する人は増えないと思う	無回答
全体	(N=1130)	23.4	27.6	29.3	7.5	6.8	2.2
何らかのことを学んだ	(N=855)	23.2	31.6	30.3	8.0	4.4	2.1
したかったが、できなかった	(N=45)	20.0	17.8	48.9	8.9	2.2	2.2
学んだり、調べたことはなかった	(N=230)	24.8	14.8	21.7	5.7	16.5	2.6

【利用したことのない層：学習に対する意向からみた社会教育館への要望】

	合計	新しく、きれいな施設になる	おしゃれな雰囲気のある施設になる	バリアフリー化される	有名な講師による講座が開催される	時宜を得た内容の講座が開催される	様々な内容の講座が開催される	近くに住む人・働く人々と交流できる	予約方法が分かりやすく、システムが使いやすい
全体	(N=1134)	30.0	22.2	9.4	16.0	18.4	29.8	10.2	38.5
何らかのことを学びたいと思う	(N=1035)	31.3	23.5	9.9	17.2	19.7	31.8	10.7	40.4
学びたいと思わない	(N=99)	16.2	9.1	5.1	4.0	5.1	9.1	5.1	19.2

	合計	予約せずに利用できる	個人で部屋や設備を借りられる	図書館やスポーツ施設などと複合した施設になる	その他	今後、利用する人は増えないと思う	無回答
全体	(N=1134)	23.4	27.5	29.2	7.6	6.8	2.3
何らかのことを学びたいと思う	(N=1035)	23.7	28.6	30.4	7.6	4.5	2.2
学びたいと思わない	(N=99)	20.2	16.2	16.2	7.1	30.3	3.0

7. 区への要望

(1)就業状況からみた区が行うとよいと思うサービス

就業状況にかかわらず、「カフェやショップなどの商業施設と複合した施設の設置」が多くなっています。そのなかで常勤社員・職員、自営・自由業では「宅配やコンビニ、駅、その他の施設での図書館の本の貸出・返却」が多く、学生では「仕事や勉強のために一人で使えるスペースの貸出」が多くなっています。

【就業状況からみた区が行うとよいと思うサービス】

	合計	宅配やコンビニ、駅、その他の施設での図書館の本の貸出・返却	仕事や勉強のために一人で使えるスペースの貸出	グループでの勉強会やミーティングに使えるスペースの貸出	音楽の演奏や合唱などの練習スタジオの貸出	パソコンを利用してプログラミングやデザインができるスタジオや設備の貸出	工作機械や工具等を利用して創作活動ができる工房の貸出	その他、趣味の活動ができるスタジオの貸出	ビジネスマン同士が交流できる機会の提供	地域の人たちと交流できる機会の提供
全体	(N=1708)	29.6	29.9	15.6	11.6	9.1	13.9	13.7	8.0	13.1
常勤社員・職員	(N=721)	34.5	35.4	17.3	9.0	9.8	14.0	12.3	13.6	15.0
自営・自由業	(N=231)	33.3	27.7	24.2	17.7	13.0	20.8	21.2	10.0	13.9
非常勤・パート・アルバイト	(N=208)	27.9	29.3	13.0	17.3	6.7	13.9	13.9	3.4	8.7
専業主婦・主夫	(N=244)	24.6	24.2	12.3	10.2	5.7	11.5	11.5	0.4	9.0
学生	(N=55)	30.9	61.8	20.0	12.7	12.7	10.9	14.5	1.8	10.9
無職	(N=205)	18.0	12.7	5.4	8.3	7.8	10.7	11.2	2.0	16.1
その他	(N=44)	18.2	27.3	13.6	15.9	6.8	9.1	18.2	6.8	11.4

	合計	文化的な体験ができるワークショップの実施	新しい知識を得るための講座の実施	子供や10歳代の若者の居場所づくり	図書館利用や講座参加にあたっての託児サービス	図書館やギャラリー、集会所などの複合した施設の設置	カフェやショップなどの商業施設と複合した施設の設置	その他	特になし	無回答
全体	(N=1708)	25.5	30.7	18.0	11.6	14.1	37.9	3.2	9.4	3.3
常勤社員・職員	(N=721)	24.4	31.2	18.4	13.9	14.6	41.3	2.6	7.6	1.1
自営・自由業	(N=231)	26.0	29.4	16.5	12.1	15.2	30.3	2.6	7.4	3.9
非常勤・パート・アルバイト	(N=208)	34.6	28.8	20.7	13.5	14.4	37.5	4.3	10.6	1.9
専業主婦・主夫	(N=244)	29.9	35.2	26.2	12.7	13.9	41.4	2.5	8.6	6.1
学生	(N=55)	20.0	21.8	25.5	0.0	7.3	41.8	1.8	7.3	0.0
無職	(N=205)	17.1	26.8	6.3	4.4	12.7	29.3	5.9	18.5	9.3
その他	(N=44)	18.2	40.9	4.5	4.5	13.6	38.6	2.3	9.1	4.5

(2)子育ての状況からみた区が行うとよいと思うサービス

子育ての状況にかかわらず、「カフェやショップなどの商業施設と複合した施設の設置」が多くなっています。そのなかで、未就学児と小学生の子供がいる層では「子供や10歳代の若者の居場所づくり」が最も多く、中学生と16歳以上、18歳未満の子供がいる層では「仕事や勉強のために一人で使えるスペースの貸出」が最も多くなっています。

【子育ての状況からみた区が行うとよいと思うサービス】

	合計	宅配やコンビニ、駅、その他の施設での図書館の本の貸出・返却	仕事や勉強のために一人で使えるスペースの貸出	グループでの勉強会やミーティングに使えるスペースの貸出	音楽の演奏や合唱などの練習スタジオの貸出	パソコンを利用してプログラミングやデザインができるスタジオや設備の貸出	工作機械や工具等を利用して創作活動ができる工房の貸出	その他、趣味の活動ができるスタジオの貸出	ビジネスマン同士が交流できる機会の提供	地域の人々と交流できる機会の提供
全体	(N=1692)	29.7	30.0	15.5	11.5	9.0	13.9	13.5	8.0	13.1
未就学児(小学生未満)	(N=185)	28.1	35.7	17.8	8.6	10.3	19.5	11.9	10.8	15.1
小学生	(N=142)	31.7	29.6	16.2	10.6	12.7	16.9	13.4	6.3	9.2
中学生	(N=75)	30.7	54.7	25.3	22.7	8.0	22.7	14.7	6.7	12.0
16歳以上、18歳未満	(N=100)	29.0	36.0	15.0	15.0	7.0	13.0	11.0	9.0	17.0
いない	(N=1289)	29.7	28.2	14.7	11.3	8.8	13.0	14.1	7.9	13.1

	合計	文化的な体験ができるワークショップの実施	新しい知識を得るための講座の実施	子供や10歳代の若者の居場所づくり	図書館利用や講座参加にあたっての託児サービス	図書館やギャラリー、集会所などの複合した施設の設置	カフェやショップなどの商業施設と複合した施設の設置	その他	特になし	無回答
全体	(N=1692)	25.5	30.7	18.0	11.7	14.2	37.9	3.2	9.4	3.3
未就学児(小学生未満)	(N=185)	34.6	23.8	51.4	41.1	15.7	44.3	3.2	2.7	1.1
小学生	(N=142)	30.3	28.2	46.5	14.1	18.3	37.3	4.9	6.3	0.7
中学生	(N=75)	30.7	36.0	30.7	9.3	12.0	38.7	5.3	4.0	0.0
16歳以上、18歳未満	(N=100)	22.0	27.0	27.0	8.0	9.0	36.0	3.0	7.0	1.0
いない	(N=1289)	23.8	31.7	10.9	8.0	14.4	37.4	3.1	10.9	4.0

(3)学習状況や意向等からみた区が行うとよいと思うサービス

学習状況からみた区が行うとよいと思うサービス

過去1年間における学習状況にかかわらず、「カフェやショップなどの商業施設と複合した施設の設置」が多くなっています。

そのなかで、過去1年間で何らかのことを学んだ層では「新しい知識を得るための講座の実施」が多くなっています。また、他の層と比べると「グループでの勉強会やミーティングに使えるスペースの貸出」「工作機械や工具等を利用し創作活動ができる工房の貸出」「文化的な体験ができるワークショップの実施」が多くなっています。

学習活動をしたかったが、できなかった層では、「宅配やコンビニ、駅、その他の施設での図書館の本の貸出・返却」が多くなっています。

また、過去1年間で何らかのことを学んだ層と学習活動をしたかったが、できなかった層は共通して「仕事や勉強のために一人で使えるスペースの貸出」が多くなっています。

学習に対する意向からみた区が行うとよいと思うサービス

学習に対する意向にかかわらず、「カフェやショップなどの商業施設と複合した施設の設置」が多くなっています。そのなかで、何らかのことを学びたいと思う層では、「新しい知識を得るための講座の実施」が多くなっています。

【学習状況からみた区が行うとよいと思うサービス】

	合計	宅配やコンビニ、駅、その他の施設での図書館の本の貸出・返却	仕事や勉強のために一人で使えるスペースの貸出	グループでの勉強会やミーティングに使えるスペースの貸出	音楽の演奏や合唱などの練習スタジオの貸出	パソコンを利用してプログラミングやデザインができるスタジオや設備の貸出	工作機械や工具等を利用し創作活動ができる工房の貸出	その他、趣味の活動ができるスタジオの貸出	ビジネスマン同士が交流できる機会の提供	地域の人たちと交流できる機会の提供
全体	(N=1695)	29.5	30.1	15.7	11.7	9.1	14.0	13.6	8.1	13.2
何らかのことを学んだ	(N=1336)	29.9	32.4	18.2	12.8	10.3	16.1	14.7	8.7	14.1
したかったが、できなかった	(N=66)	36.4	30.3	7.6	10.6	4.5	6.1	6.1	12.1	18.2
学んだり、調べたことはなかった	(N=293)	25.9	19.5	6.1	6.8	5.1	6.5	10.2	4.8	7.8

	合計	文化的な体験ができるワークショップの実施	新しい知識を得るための講座の実施	子供や10歳代の若者の居場所づくり	図書館利用や講座参加にあたっての託児サービス	図書館やギャラリー、集会所などの複合した施設の設置	カフェやショップなどの商業施設と複合した施設の設置	その他	特になし	無回答
全体	(N=1695)	25.6	30.6	18.1	11.7	14.2	38.1	3.2	9.4	3.3
何らかのことを学んだ	(N=1336)	29.7	34.6	19.9	13.2	15.5	39.3	3.6	5.8	2.8
したかったが、できなかった	(N=66)	9.1	21.2	10.6	6.1	18.2	39.4	1.5	12.1	7.6
学んだり、調べたことはなかった	(N=293)	10.6	14.7	11.3	6.1	7.5	32.1	1.7	25.6	4.4

【学習に対する意向からみた区が行うとよいと思うサービス】

	合計	宅配やコンビニ、駅、その他の施設での図書館の本の貸出・返却	仕事や勉強のために一人で使えるスペースの貸出	グループでの勉強会やミーティングに使えるスペースの貸出	音楽の演奏や合唱などの練習スタジオの貸出	パソコンを利用してプログラミングやデザインができるスタジオや設備の貸出	工作機械や工具等を利用して創作活動ができる工房の貸出	その他、趣味の活動ができるスタジオの貸出	ビジネスマン同士が交流できる機会の提供	地域の人たちと交流できる機会の提供
全体	(N=1702)	29.6	30.1	15.7	11.6	9.1	14.0	13.7	8.2	13.2
何らかのことを学びたいと思う	(N=1577)	30.5	31.8	16.7	12.3	9.7	14.8	14.3	8.6	14.0
学びたいと思わない	(N=125)	17.6	8.8	3.2	3.2	1.6	3.2	5.6	2.4	2.4

	合計	文化的な体験ができるワークショップの実施	新しい知識を得るための講座の実施	子供や10歳代の若者の居場所づくり	図書館利用や講座参加にあたっての託児サービス	図書館やギャラリー、集会所などの複合した施設の設置	カフェやショップなどの商業施設と複合した施設の設置	その他	特になし	無回答
全体	(N=1702)	25.6	30.7	18.0	11.7	14.2	38.2	3.1	9.5	3.2
何らかのことを学びたいと思う	(N=1577)	27.2	32.7	18.6	12.2	14.8	39.4	3.2	6.3	3.1
学びたいと思わない	(N=125)	4.8	5.6	11.2	4.8	6.4	22.4	2.4	48.8	4.8

(4)区立図書館・社会教育館の利用状況からみた区が行うとよいと思うサービス

区立図書館の利用状況からみた区が行うとよいと思うサービス

区立図書館を定期的にご利用している層では、「カフェやショップなどの商業施設と複合した施設の設置」よりも「文化的な体験ができるワークショップの実施」「新しい知識を得るための講座の実施」の方が多くなっています。

区立図書館を利用したことのない層では、「カフェやショップなどの商業施設と複合した施設の設置」が最も多く、ついで「宅配やコンビニ、駅、その他の施設での図書館の本の貸出・返却」が多くなっています。

【区立図書館の利用状況からみた区が行うとよいと思うサービス】

	合計	宅配やコンビニ、駅、その他の施設での図書館の本の貸出・返却	仕事や勉強のために一人で使えるスペースの貸出	グループでの勉強会やミーティングに使えるスペースの貸出	音楽の演奏や合唱などの練習スタジオの貸出	パソコンを利用してプログラミングやデザインができるスタジオや設備の貸出	工作機械や工具等を利用して創作活動ができる工房の貸出	その他、趣味の活動ができるスタジオの貸出	ビジネスマン同士が交流できる機会の提供	地域の人たちと交流できる機会の提供
全体	(N=1706)	29.7	30.0	15.7	11.6	9.1	14.0	13.7	8.1	13.1
定期的に利用した	(N=230)	30.9	33.5	21.7	12.2	10.0	20.0	10.0	9.6	10.9
ときどき利用した	(N=451)	27.1	33.7	16.4	11.5	9.5	14.6	16.2	7.5	16.9
利用していない	(N=1025)	30.5	27.6	14.0	11.5	8.8	12.4	13.5	8.1	11.9

	合計	文化的な体験ができるワークショップの実施	新しい知識を得るための講座の実施	子供や10歳代の若者の居場所づくり	図書館利用や講座参加にあたっての託児サービス	図書館やギャラリー、集会所などの複合した施設の設置	カフェやショップなどの商業施設と複合した施設の設置	その他	特になし	無回答
全体	(N=1706)	25.6	30.7	18.0	11.7	14.1	38.0	3.2	9.4	3.2
定期的に利用した	(N=230)	38.7	34.3	23.0	15.7	17.0	31.7	1.7	5.2	2.2
ときどき利用した	(N=451)	29.5	35.9	22.0	14.4	16.0	35.0	3.5	5.1	2.7
利用していない	(N=1025)	20.9	27.5	15.1	9.6	12.7	40.7	3.3	12.2	3.7

社会教育館の利用状況からみた区が行うとよいと思うサービス

社会教育館の利用の有無にかかわらず、「カフェやショップなどの商業施設と複合した施設の設置」が多くなっています。

社会教育館を利用したことがある層では「新しい知識を得るための講座の実施」が多くなっており、利用したことがない層では「仕事や勉強のために一人で使えるスペースの貸出」が多くなっています。

【社会教育館の利用状況からみた区が行うとよいと思うサービス】

	合計	宅配やコンビニ、駅、その他の施設での図書館の本の貸出・返却	仕事や勉強のために一人で使えるスペースの貸出	グループでの勉強会やミーティングに使えるスペースの貸出	音楽の演奏や合唱などの練習スタジオの貸出	パソコンを利用してプログラミングやデザインができるスタジオや設備の貸出	工作機械や工具等を利用して創作活動ができる工房の貸出	その他、趣味の活動ができるスタジオの貸出	ビジネスマン同士が交流できる機会の提供	地域の人たちと交流できる機会の提供
全体	(N=1679)	29.8	30.0	15.8	11.7	9.3	14.1	13.6	8.1	13.1
利用したことがある	(N=540)	28.0	27.4	19.1	14.1	11.1	14.6	17.2	7.2	15.4
利用したことがない	(N=1139)	30.6	31.3	14.2	10.5	8.4	13.8	11.9	8.5	12.0

	合計	文化的な体験ができるワークショップの実施	新しい知識を得るための講座の実施	子供や10歳代の若者の居場所づくり	図書館利用や講座参加にあたっての託児サービス	図書館やギャラリー、集会所などの複合した施設の設置	カフェやショップなどの商業施設と複合した施設の設置	その他	特になし	無回答
全体	(N=1679)	25.5	30.3	18.2	11.7	14.3	38.2	3.2	9.6	2.9
利用したことがある	(N=540)	30.9	32.6	21.5	12.2	17.2	36.5	4.3	5.9	4.4
利用したことがない	(N=1139)	22.9	29.2	16.6	11.5	12.9	39.0	2.6	11.3	2.2

渋谷区 学びと読書に関する区民アンケート

回答にあたってのお願い

1. アンケートは、あなた自身が回答してください。なお、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方などがご本人のお考えを聞きながら記入してください。
2. 記入は、黒のボールペンまたは鉛筆でお願いします。
3. 回答は、あてはまる選択肢の番号に○をつけてください。(○は1つ)(○はいくつでも)のように指定されているとおり○をつけてください。
4. 「その他」など、選択肢に()がついているものを選んだ場合は、()の中にその内容を具体的に記入してください。

あなた自身について

問1 あなたの年齢を教えてください。(○は1つ)

- | | | | |
|--------|--------|---------|--------|
| 1 10歳代 | 2 20歳代 | 3 30歳代 | 4 40歳代 |
| 5 50歳代 | 6 60歳代 | 7 70歳以上 | |

問2 あなたはどの地域にお住まいですか。空欄に町名を記入してください。丁目がある場合は、その数字もご記入ください。

※記入例：神泉町、渋谷3丁目

問3 あなたのご職業を教えてください。(○は1つ)

- | | | |
|-----------|----------|-----------------|
| 1 常勤社員・職員 | 2 自営・自由業 | 3 非常勤・パート・アルバイト |
| 4 専業主婦・主夫 | 5 学生 | 6 無職 |
| 7 その他 | | |

問4 問3で「1」ないしは「5」を選択した方に伺います。

あなたはどちらに通勤・通学していますか。(○は1つ)

- | | |
|--------|----------------------|
| 1 渋谷区内 | 2 東京都23区(具体的な区の名称：) |
| 3 多摩地域 | 4 東京都以外の自治体 |

問5 あなたは、18歳未満のお子さんがいますか。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 未就学児(小学生未満) | 2 小学生 |
| 3 中学生 | 4 16歳以上、18歳未満 |
| 5 いない | |

普段の学習活動について

問6 あなたは、過去1年間において、読書やウェブサイトの閲覧、また講座やセミナーへの参加によって、何かを学んだり、調べたりしたことはありますか。学んだり、調べたりした内容をすべて選択してください。(〇はいくつでも)

※学校の授業や会社の研修などで学んだことや、仕事での調べ事は含みません。

- | | |
|----|------------------------------------|
| 1 | 文学・歴史 |
| 2 | 語学、外国語の習得 |
| 3 | 科学・技術 |
| 4 | 郷土史・地理 |
| 5 | 芸術・文化(音楽、絵画、華道、書道、芸能など) |
| 6 | 時事などの社会問題 |
| 7 | 環境・エコロジーに関すること |
| 8 | 健康(健康法、医学、栄養など)に関すること |
| 9 | 家庭生活に役立つ技能(料理、洋裁、和裁、編み物など) |
| 10 | 育児・教育(家庭教育、幼児教育、教育問題など)に関すること |
| 11 | 介護に関すること |
| 12 | 情報通信分野の知識・技能(パソコン等の使い方、ホームページ制作など) |
| 13 | ボランティアや地域活動に関すること |
| 14 | その他() |
| 15 | したかったが、できなかった |
| 16 | 学んだり、調べたことはなかった |

問7 問6で「1」～「14」のいずれかを選択した方に伺います。

あなたは、過去1年間において、どのようなかたちで学んだり、調べたりしましたか。あてはまるものをすべて選択してください。(〇はいくつでも)

- | | | | |
|----|-------------------|----|---------------------|
| 1 | 渋谷区立社会教育館の講座 | 2 | 渋谷区立図書館の講座 |
| 3 | その他の渋谷区立施設の講座 | 4 | 渋谷区以外の公立施設・公立図書館の講座 |
| 5 | 民間の教室(カルチャースクール等) | 6 | 民間のイベント |
| 7 | 自主的に行っている集まり | 8 | 通信教育 |
| 9 | テレビ・ラジオの番組 | 10 | ネット配信される講座動画 |
| 11 | 本や教科書を読んだ | 12 | ウェブサイトを検索・閲覧した |
| 13 | 周囲の人に聞いた・教えてもらった | | |
| 14 | その他() | | |

問8 問6で「15」ないしは「16」を選択した方に伺います。

あなたは、どのような条件が整えば学んだり、調べたりするようになると思いますか。

(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1 仕事や家庭で必要に迫られる | 2 キャリアアップや待遇改善につながる |
| 3 関心のある講座が近くで開催される | 4 学び、調べるための場所が近くにある |
| 5 何時でも利用できる場所がある | 6 魅力のある本に出会う |
| 7 魅力のある講座を知る | 8 魅力のある講師・指導者に出会う |
| 9 仲間と出会う | 10 費用があまりかからない |
| 11 育児・家事から離れられる | 12 仕事に余裕が生まれる |
| 13 その他() | |
| 14 条件にかかわらず学んだり、調べたりしようとは思わない | |

問9からは、全員がご回答ください

問9 あなたは、今後、学びたいと思うことはありますか。学びたいと思う内容をすべて選択してください。(○はいくつでも)

- | |
|---------------------------------------|
| 1 文学・歴史 |
| 2 語学、外国語の習得 |
| 3 科学・技術 |
| 4 郷土史・地理 |
| 5 芸術・文化(音楽、絵画、華道、書道、芸能など) |
| 6 時事などの社会問題 |
| 7 環境・エコロジーに関すること |
| 8 健康(健康法、医学、栄養など)に関すること |
| 9 家庭生活に役立つ技能(料理、洋裁、和裁、編み物など) |
| 10 育児・教育(家庭教育、幼児教育、教育問題など)に関すること |
| 11 介護に関すること |
| 12 情報通信分野の知識・技能(パソコン等の使い方、ホームページ制作など) |
| 13 ボランティアや地域活動に関すること |
| 14 その他() |
| 15 特になし |

問10 あなたは今、あなた自身が新たな知識や技術を身につける必要性を感じますか。(○は1つ)

- | |
|----------------|
| 1 必要性を感じる |
| 2 どちらかというと感じる |
| 3 どちらかというと感じない |
| 4 必要性を感じない |

読書・インターネット利用の状況について

問11 あなたは、1か月に平均何冊くらい本や雑誌を読みますか。(○は1つ)

※ここでのいう本や雑誌には、マンガは含まれません。また、電子書籍も含みません。

- | | |
|------------|---------|
| 1 1～2冊 | 2 3～5冊 |
| 3 6～10冊 | 4 10冊以上 |
| 5 まったく読まない | |

問12 あなたは本や雑誌(電子書籍を除く)をどのように手にすることが多いですか。利用する方法をすべて選んでください。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------|------------------|
| 1 書店で購入する | 2 インターネット書店で購入する |
| 3 古書店で購入する | 4 図書館で借りる |
| 5 家族・友人などから借りる | 6 その他() |
| 7 本や雑誌を手にしない | |

問13 あなたが、パソコンやスマートフォン、タブレット端末、または電子書籍リーダーを使って読む電子書籍はどのようなものですか。(○はいくつでも)

※出版社が発行する電子書籍のほか、青空文庫やアマチュアが発行するものも含まれます。
※ここでのいう電子書籍には、マンガのオンライン版は含まれません。

- | |
|--------------------------------------|
| 1 電子版でしか発行されていないものを読む |
| 2 写真集などのビジュアルが多いものを読む |
| 3 動画や音声などが内容として含まれるものを読む |
| 4 紙の本として所有しなくてもよいと思うものを読む |
| 5 家族や他人に所有していることを知られたくないものを読む |
| 6 全文検索や音声読み上げなど、電子書籍ならではの機能が必要なものを読む |
| 7 電子書籍は読まない |

問14 あなたは、どこで本や電子書籍を読むことが多いですか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|-------|-----------|--------|--------------|
| 1 自宅 | 2 カフェ・喫茶店 | 3 オフィス | 4 通勤・通学中、移動中 |
| 5 図書館 | 6 学校 | 7 その他 | |

問15 あなたが過去1年間で本や電子書籍を読んだ際の目的は何でしたか。(○はいくつでも)

- | |
|--------------------------|
| 1 本を読むことがおもしろいから |
| 2 教養や知識を得るため |
| 3 時事的な事柄を調べるため |
| 4 仕事のスキルアップのため |
| 5 生活に役立つ知識・ノウハウ・情報を知るため |
| 6 余暇を楽しむための情報を知るため |
| 7 インターネットで得た情報を比較・検証するため |
| 8 その他() |

問16 次のインターネットサービスのうち、あなたが、パソコンやスマートフォン、タブレット端末を使って利用しているものは何ですか。(〇はいくつでも)
※ウェブメールやチャットの利用は選択肢から除いています。

- 1 新聞社・出版社が運営するオンライン新聞やウェブマガジン
- 2 専門的な論文や記事が掲載されたオンライン・ジャーナル
- 3 その他のニュースサイト・ウェブマガジン
- 4 掲示板やその内容をまとめたサイト
- 5 有料オンラインデータベース
- 6 博物館や図書館などが運営するデジタルアーカイブス
- 7 Twitter、Facebook、LINEなどのソーシャルメディア
- 8 YouTubeやニコニコ動画などの動画サイト
- 9 個人が運営するブログ
- 10 上記のサービスは利用していない

区立図書館・区立社会教育館について

問17 あなたは過去1年間に渋谷区立図書館を利用したことがありますか。(〇は1つ)

- 1 定期的に利用した
- 2 ときどき利用した
- 3 利用していない ⇒ 問22へ

問18 問17で「1」ないしは「2」を選択した方に伺います。

あなたが過去1年間で利用したことのある区立図書館はどちらですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------|-------------|
| 1 中央図書館 | 2 西原図書館 |
| 3 渋谷図書館 | 4 富ヶ谷図書館 |
| 5 笹塚図書館 | 6 本町図書館 |
| 7 こもれび大和田図書館 | 8 臨川みんなの図書館 |
| 9 代々木図書館 | 10 笹塚こども図書館 |

問19 問17で「1」ないしは「2」を選択した方に伺います。

あなたが区立図書館を利用する際、1回あたりの滞在時間はどれぐらいですか。(〇は1つ)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 30分未満 | 2 30分以上、1時間未満 |
| 3 1時間以上、2時間未満 | 4 2時間以上、4時間未満 |
| 5 4時間以上 | |

問20 問17で「1」ないしは「2」を選択した方に伺います。

あなたは、過去1年間でどのような目的で区立図書館を利用しましたか。あてはまるものをすべて選択してください。(〇はいくつでも)

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1 本を借りる | 2 雑誌を借りる |
| 3 CDを借りる | 4 館内で本を読む |
| 5 館内で雑誌を読む | 6 館内で新聞を読む |
| 7 館内でCD・DVDを視聴する | 8 勉強や仕事をする |
| 9 調べ事をする | 10 イベントに参加する |
| 11 子供の図書館利用に付き添う | |
| 12 その他() | |
| 13 特に理由はなく図書館で過ごす | |

問21 問20で「1」を選択した方に伺います。

あなたが、本を購入せずに、図書館で借りる理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------|---------------------|
| 1 節約のため | 2 図書館が近くにあるから |
| 3 本を置く場所がないから | 4 一度読めればよいと思うから |
| 5 購入するには高い本だから | 6 購入する前に試しに読んでみたいから |
| 7 図書館にしかない本だから | |
| 8 その他() | |

問22 問17で「3」を選択した方に伺います。

あなたが区立図書館を利用しない理由は何ですか。あてはまるものをすべて選択してください。(〇はいくつでも)

- | |
|-------------------------------|
| 1 自宅から遠く、行きづらい |
| 2 生活時間と開館日や時間が合わない |
| 3 混んでいて、席が空いていない |
| 4 読みたい本・雑誌、視聴したいCD・DVDがない |
| 5 貸出期間や借りられる冊数がニーズに合わない |
| 6 貸出手続きや返すことが面倒 |
| 7 場所が分からない |
| 8 本・雑誌・CD・DVDは自分で購入する |
| 9 本や雑誌は電子書籍で読んでいる |
| 10 情報収集には、本や雑誌よりもインターネットを利用する |
| 11 渋谷区以外の図書館を利用している |
| 12 本や雑誌を読まない、音楽や映画を鑑賞しない |
| 13 区立図書館に魅力を感じない |
| 14 図書館(区立に限らず)の必要性を感じない |
| 15 その他() |

問23からは、全員がご回答ください

問23 あなたは、区立図書館に満足していますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|-------------|
| 1 満足 | 2 どちらかという満足 |
| 3 どちらかという不満 | 4 不満 |
| 5 区立図書館に関心を持っていない | |

問24 あなたが区立図書館を今よりも利用するようになるためには、どのようなサービスが特に必要だと思いますか。(〇は5つまで)

- | |
|------------------------------|
| 1 幅広いニーズに応えるために資料を増やす |
| 2 個人では入手しにくい希少本や高価な本を所蔵する |
| 3 利用者の関心に応じて個別に本・CDなどをおすすめる |
| 4 ニュースや時事に関連づけて本を紹介する |
| 5 電子書籍の貸出サービスを行う |
| 6 オンライン上の音楽や映像の配信サービスを提供する |
| 7 図書館職員が資料探しや調べ事を積極的に手伝う |
| 8 ビジネスや市民活動に対する支援を行う |
| 9 子供が読書に親しむ取組を行う |
| 10 講座・講演会などの学習機会を提供する |
| 11 貸出期間を延ばす |
| 12 貸出点数を増やす |
| 13 開館時間を延長する |
| 14 休館日を少なくする |
| 15 休館日を分かりやすくする |
| 16 居心地のよい環境をつくる |
| 17 近くに住む人・働く人たちと交流できる機会をつくる |
| 18 生涯学習施設やスポーツ施設などと複合した施設になる |
| 19 その他 () |
| 20 条件にかかわらず図書館は利用しない |

問25 あなたは、渋谷区立図書館以外の図書館を利用していますか。利用する図書館をすべて選択してください。(〇はいくつでも)

- | | |
|-----------|---------------|
| 1 国立国会図書館 | 2 都立中央図書館 |
| 3 都立多摩図書館 | 4 渋谷区以外の区立図書館 |
| 5 学校の図書館 | 6 その他 |
| 7 利用しない | |

問26 問25の「1」～「4」のいずれかを選択した方に伺います。

あなたがその図書館を利用する理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 本・CDなどの資料が豊富にある
- 2 借りることのできる冊数・点数が多い
- 3 借りることができる期間が長い
- 4 DVDを借りることができる
- 5 専門的な本・雑誌を読む、ないしは借りることができる
- 6 図書館職員の接遇・サービスがよい
- 7 自宅から近い
- 8 勤務先・通学先から近い、ないしは通勤・通学途中に立ち寄れる
- 9 館内でゆっくり過ごすことができる
- 10 講座などのイベントが充実している
- 11 その他 ()

問27 あなたは、次の図書館に対する意見について、どのように思いますか。共感するものをすべて選択してください。(〇はいくつでも)

- 1 無料で本を貸し出すので読書好きや教養を育む点で重要だ
- 2 様々な本があるので知識・情報を得る機会を提供する点で重要だ
- 3 インターネットにアクセスできない人が情報を得る手段として重要だ
- 4 インターネットが普及するなか、より正確な情報を得る手段として重要だ
- 5 インターネットが普及するなか、最新情報を提供できない点で重要ではなくなった
- 6 入手困難な本も手に取ることができる点で重要だ
- 7 本や雑誌などを使って仕事や勉強、調べ事をする場所として重要になってくる
- 8 税金を使って無料で本を貸し出す図書館サービスに意義を感じない

渋谷区には、区民が自主的な活動を行うための施設として、5つの社会教育館があります。毎日9～21時(日曜日は18時まで)に開館しており、グループ・団体として利用登録を行うと会議室や音楽室、体育室を無料で利用することができます。個人では部屋の利用はできませんが、文化体験や学習講座を開催しています。

問28 あなたは、区に社会教育館があることを知っていましたか。(〇は1つ)

- 1 知っていた
- 2 知らなかった

問29 あなたは、社会教育館を利用したことはありますか。利用したことのある館をすべて選択してください。（〇はいくつでも）

- | | |
|------------|-------------|
| 1 幡ヶ谷社会教育館 | 2 恵比寿社会教育館 |
| 3 長谷戸社会教育 | 4 千駄ヶ谷社会教育館 |
| 5 上原社会教育館 | 6 利用したことがない |

問30 問29で「1」～「5」のいずれかを選択した方に伺います。

あなたは、社会教育館について改善した方がよいと思うことはありますか。（〇はいくつでも）

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1 施設・設備の老朽化対策 | 2 バリアフリー対応 |
| 3 職員の接遇の改善 | 4 講座の内容・魅力の改善 |
| 5 予約システムの使いやすさ向上 | 6 施設・講座の有料化 |
| 7 利用条件（団体登録しないと利用できない等）の緩和 | |
| 8 施設名の変更（分かりやすさの向上） | 9 施設・講座の広報・PRの充実 |
| 10 その他（ | ） |

問31 問29で「6」を選択した方に伺います。

あなたが社会教育館を利用したことがない理由は何ですか。（〇はいくつでも）

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1 個人での利用ができない | 2 施設・設備が古い |
| 3 関心のある講座が実施されない | 4 開館時間が生活時間に合わない |
| 5 講座の開催時間が生活時間に合わない | 6 利用方法が分からない |
| 7 講座の情報が分からない | 8 施設を知らない |
| 9 その他（ | ） |

問32からは、全員がご回答ください

問32 あなたは、どのような社会教育館であれば、より多くの人が利用するようになると思いますか。（〇は5つまで）

- | |
|---------------------------|
| 1 新しく、きれいな施設になる |
| 2 おしゃれな雰囲気の施設になる |
| 3 バリアフリー化される |
| 4 有名な講師による講座が開催される |
| 5 時宜を得た内容の講座が開催される |
| 6 様々な内容の講座が開催される |
| 7 近くに住む人・働く人たちと交流できる |
| 8 予約方法が分かりやすく、システムが使いやすい |
| 9 予約せずに利用できる |
| 10 個人で部屋や設備を借りられる |
| 11 図書館やスポーツ施設などと複合した施設になる |
| 12 その他（ |
| 13 今後、利用する人は増えないと思う |

問33 あなたは、自分が今後何かを学んだり、活動したりするために渋谷区が行なうとよいと思うサービスは何ですか。(〇は5つまで)

- | | |
|----|---|
| 1 | 宅配やコンビニ、駅、その他の施設での図書館の本の貸出・返却 |
| 2 | 仕事や勉強のために一人で使えるスペースの貸出 |
| 3 | グループでの勉強会やミーティングに使えるスペースの貸出 |
| 4 | 音楽の演奏や合唱などの練習スタジオの貸出 |
| 5 | パソコンを利用してプログラミングやデザインができるスタジオや設備の貸出 |
| 6 | 工作機械 [※] や工具等を利用し創作活動ができる工房の貸出 |
| 7 | その他、趣味の活動ができるスタジオの貸出 |
| 8 | ビジネスマン同士が交流できる機会の提供 |
| 9 | 地域の人たちと交流できる機会の提供 |
| 10 | 文化的な体験ができるワークショップの実施 |
| 11 | 新しい知識を得るための講座の実施 |
| 12 | 子供や10歳代の若者の居場所づくり |
| 13 | 図書館利用や講座参加にあたっての託児サービス |
| 14 | 図書館やギャラリー、集会所などの複合した施設の設置 |
| 15 | カフェやショップなどの商業施設と複合した施設の設置 |
| 16 | その他 () |
| 17 | 特になし |

※工作機械とは、陶芸や工芸などのための機材のほか、3Dプリンターのようなデジタル工作機器を含みます。

余暇の過ごし方について

問34 あなたは、余暇の時間が十分取れていると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------|-----------------|
| 1 十分取れている | 2 どちらかといえば取れている |
| 3 あまり取れていない | 4 ほとんど取れていない |

問35 次の場所のうち、あなたが余暇によく出かける場所はどちらですか。(〇は3つまで)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 友人・知人の家 | 2 公園・緑地 |
| 3 カフェ・喫茶店 | 4 美術館・博物館 |
| 5 映画館 | 6 図書館 |
| 7 書店 | 8 スポーツ施設 |
| 9 百貨店・ショッピングモール | 10 山・川・海などの自然のある場所 |
| 11 その他 () | |

問36 あなたが1か月あたり、余暇に使うことのできる予算はいくらぐらいですか。(〇は1つ)

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1 1万円未満 | 2 1万円以上、3万円未満 |
| 3 3万円以上、5万円未満 | 4 5万円以上、10万円未満 |
| 5 10万円以上 | 6 分からない・決まっていない |

子供の読書について

問37 子供が本を読むことは、成長のためにどのような点で重要だと思いますか。
(〇は3つまで)

- | | |
|----------------|------------------|
| 1 創造力が養われる | 2 表現力が身につく |
| 3 感性が豊かになる | 4 語彙が増える |
| 5 言語表現が身につく | 6 知識が増える |
| 7 論理的な思考力が身につく | 8 想像力が養われる |
| 9 読解力が身につく | 10 他人を思いやる気持ちを持つ |
| 11 その他 () | |
| 12 本は楽しく読めばよい | 13 特に期待することはない |

問38 あなたは、子供がもっとたくさんの本を読むためには何が必要だと思いますか。
(〇は3つまで)

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1 テレビやゲームの時間を減らす | 2 マンガを読む時間を減らす |
| 3 インターネットの時間を減らす | 4 一緒に書店や図書館に行く |
| 5 大人が本を読む姿を見せる | 6 大人が本をすすめる |
| 7 学校で本を読む時間をつくる | |
| 8 その他 () | |
| 9 本をたくさん読ませる必要はない | |

問39 子供が本を読むためには、学校や地域でどのような活動が必要だと思いますか。
(〇は3つまで)

- | |
|-------------------------------------|
| 1 区立図書館における児童コーナーの設置や児童書の充実 |
| 2 区立図書館に子供サービスを専門にする職員を配置する |
| 3 区立図書館で読み聞かせ会などの催しを充実させる |
| 4 小中学校の図書館を充実させる |
| 5 学校図書館に専門的な知識・スキルを持った司書を配置する |
| 6 図書館以外に、子供の身近な場所で本に触れる機会をつくる |
| 7 保護者に本の読み聞かせの大切さを周知したり、ブックリストを配布する |
| 8 ボランティアや指導者を養成する |
| 9 その他 () |

※2人以上のお子さんがいらっしゃる場合は、いちばん小さなお子さんについて回答ください。

1 好き
2 どちらかというとき
3 どちらかという嫌い
4 嫌い

1 1～2冊	2 3～5冊	3 6～10冊
4 10冊以上	5 まったく読まない	6 分からない

- 1 もっとたくさんの本を読んでほしい
- 2 今読んでいるぐらいの冊数がちょうどよい
- 3 もう少し本を読む量を減らして、他のことをさせたい
- 4 分からない

1 使っていない 2 携帯電話・スマートフォンで利用している
3 タブレット端末で利用している 4 パソコンで利用している
5 その他（ ）

_____ 歲

[illegible]

**渋谷区 学びと読書に関する区民アンケート調査
報告書**

平成29年6月

編集・発行 渋谷区教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ振興部 中央図書館
〒150-0001 東京都渋谷区神宮前一丁目4-1
電話 03-3403-2591